

CONECTANDO
CON CALIDAD



REPORTE DE SOSTENIBILIDAD

2019



QUIPORT

AEROPUERTO INTERNACIONAL DE QUITO

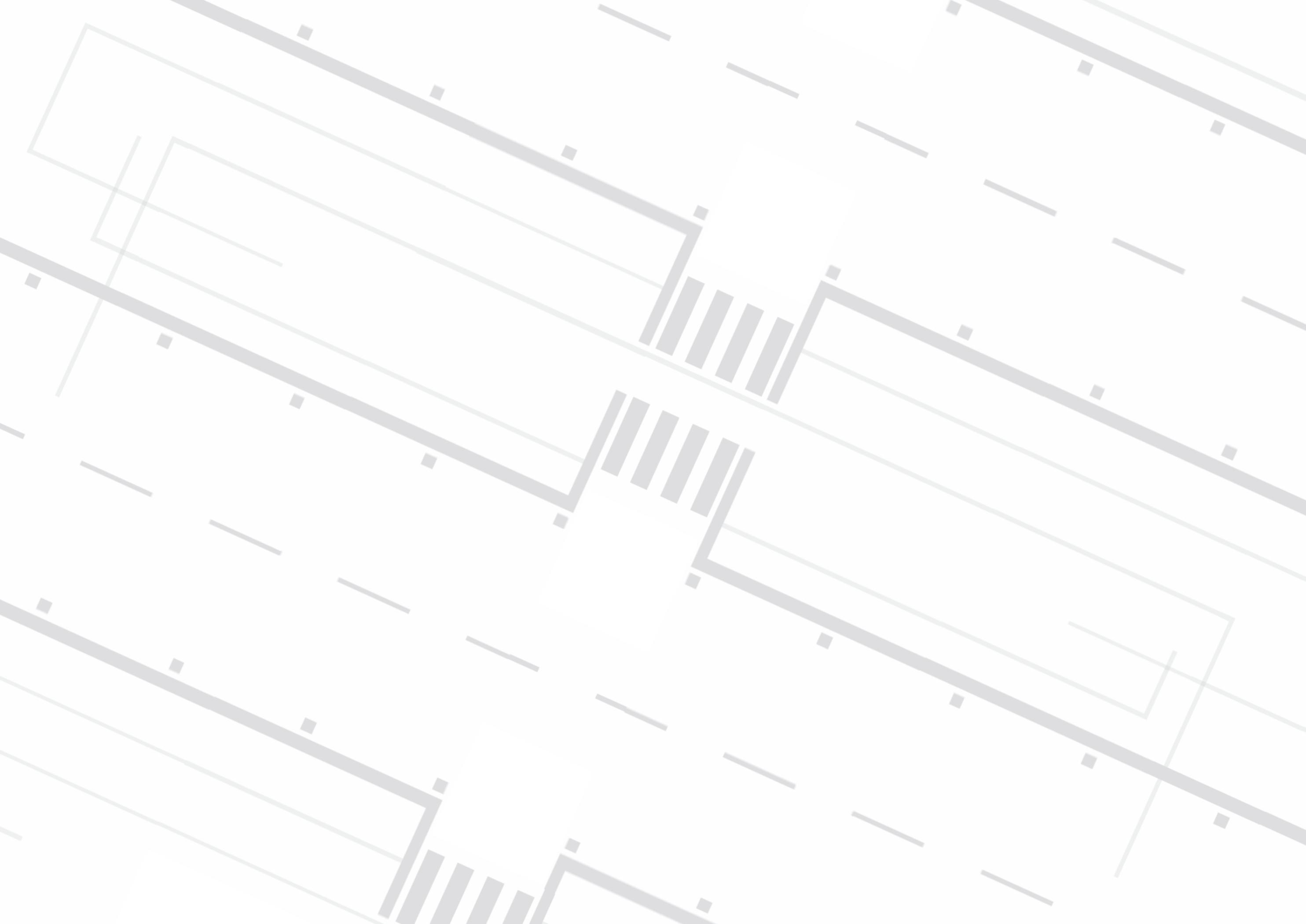


TABLA DE CONTENIDOS

UNA PUBLICACIÓN DE CORPORACIÓN QUIPORT S.A.

Corporación Quiport S.A. aclara que en la elaboración y compilación de esta memoria se ha mantenido el debido cuidado y esfuerzo presentar información actualizada. No obstante, Corporación Quiport S.A. deja a salvo la existencia de imprecisiones menores que se hubiesen cometido durante el proceso de recopilación descrito.

En razón de lo expuesto, Corporación Quiport S.A. no será responsable ante ningún interesado, entidad pública o terceras personas por cualquier pérdida, afectación o inconveniente causado como resultado de cualquier imprecisión o error dentro de la información consignada en las siguientes páginas.

Queda prohibida la reproducción total o parcial del contenido de esta publicación sin el consentimiento por escrito de Corporación Quiport S.A.

GRI 102-1 / GRI 102-3

CORPORACIÓN QUIPORT S.A.
Edificio Quito Airport Center, nivel 2
Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre
Parroquia Tababela S/N, vía a Yaruquí.
Quito - Ecuador
www.quiport.com

Desarrollo técnico y edición:
PROTERRACONSULTORES
Medioambiente & Sostenibilidad

Concepto y dirección de arte:
Outsider

6

Carta del
Presidente
y Director
General

8

Perfil de la
Memoria y
Materialidad

15

Identidad
Corporativa

51

Conectamos
Generando Valor
Económico

65

En Cifras
2019

81

Conectamos
con Seguridad
y Eficiencia
Operacional

99

Conectamos
con Excelente
Servicio al
Pasajero

121

Conectamos
con Gestión
del Talento
Humano

141

Conectamos con
Responsabilidad
Ambiental

165

Conectamos con
Responsabilidad
Social

179

Índice General
de Contenidos
GRI

CARTA DEL PRESIDENTE Y DIRECTOR GENERAL

GRI 102-14



ANDREW O'BRIAN
Presidente y Director General
CORPORACIÓN QUIPORT S.A.

La transparencia y el diálogo permanente con nuestros diversos grupos de interés nos lleva año a año a publicar los resultados de nuestra gestión al frente del Aeropuerto Internacional de Quito en una Memoria de Sostenibilidad. Con el fin de recoger todos los enfoques y requerimientos de información de una manera sistematizada y organizada, empleamos la metodología del Global Reporting Initiative (GRI) como una herramienta que nos facilita estructurar este ejercicio de auto análisis.

El año 2019 representó grandes oportunidades, pero a la vez desafíos totalmente nuevos para Quiport en la gestión del Aeropuerto Internacional de Quito. El equipo directivo y gerencial, así como todo el grupo de empleados y colaboradores de la empresa, hemos desarrollado una alta capacidad de resiliencia debido a que hemos enfrentado a lo largo de la concesión varias amenazas que nos han enseñado superación y hemos logrado siempre salir fortalecidos.

Las protestas sociales de octubre representaron un impacto negativo para la operación en 2019 debido a la cancelación de varios vuelos, cuyas repercusiones en cuanto a caída en el tráfico de pasajeros se sintieron en noviembre y diciembre, aunque en menor medida.

Para la ciudad y el país es vital mantener una adecuada conexión con el mundo por vía aérea. Uno de los sectores que el Gobierno desea impulsar como una nueva fuente de ingresos para el país es el turismo, y por otra parte el sector exportador de flores tiene una importancia creciente para la economía y el empleo en la ciudad de Quito y su zona de influencia.

2019 ha sido un año récord en cuanto a conectividad con la llegada de cuatro aerolíneas internacionales: Air France, Air Canada Rouge, Interjet, Plus Ultra; abrimos tres nuevos destinos: París, Santiago, Toronto y recuperamos Dallas, y registramos el aumento de frecuencias a Madrid y Ciudad de México. También se incorporó una nueva aerolínea nacional: Aeroregional, y LATAM anunció más destinos nacionales.

En lo que se refiere a carga, entre enero y diciembre hemos crecido un 4.1% en tonelaje manejado en el aeropuerto respecto al mismo periodo de 2018. En la temporada de exportaciones de flores para San Valentín superamos las 18 mil toneladas transportadas, lo que constituye un récord para la temporada.

Quiport maneja un activo de alta calidad en todos los órdenes: operaciones, infraestructura, servicio, desarrollo comercial e inversiones, gracias a un capital humano capaz, pero sobre todo altamente comprometido y motivado. Esto nos ha convertido en un socio estratégico para el país y la ciudad y hoy el proyecto es considerado una de las alianzas público privadas más exitosa del Ecuador.

En lo que se refiere a gestión ambiental, nuestro trabajo se mantiene enfocado en primer término al manejo responsable de nuestra huella de carbono. En años anteriores nos suscribimos a la iniciativa Airport Carbon Accreditation, un programa diseñado y promovido por el Consejo Internacional de Aeropuertos, que consta de cuatro niveles: mapeo, reducción, optimización y finalmente la neutralidad.

Después de haber logrado las acreditaciones en los tres primeros niveles, en 2019 finalmente obtuvimos la acreditación en el nivel de neutralidad. Luego de una auditoría especializada se constató los esfuerzos desarrollados por Quiport y por los operadores comerciales del aeropuerto para reducir su huella de carbono y se determinó la cantidad de emisiones que debíamos compensar para alcanzar la neutralidad.

Con las comunidades vecinas a nuestra operación, hemos continuado con nuestro trabajo para fomentar la educación y la capacitación que permita a sus habitantes contar con mejores herramientas para acceder al mercado laboral. En julio inauguramos uno de nuestros proyectos más emblemáticos como es el Centro de Capacitación Quiport, un espacio diseñado con aulas y todas las facilidades para impartir los cursos de capacitación que ofrece Quiport a la comunidad en inglés básico, servicio al cliente, manejo de programas de computación y otros.

Estos son solamente los temas más relevantes de una amplia gestión en cada uno de nuestros frentes de trabajo. A lo largo de estas páginas se explica con mayor detalle cada uno de los ámbitos de manejo y sus impactos respecto de la materialidad y su contribución a los objetivos de desarrollo sostenible. Espero que este documento sea de utilidad para todos quienes deseen conocer más acerca de la gestión de Quiport.

PERFIL DE LA MEMORIA Y MATERIALIDAD

GRI 102-51 / GRI 102-52

Por décimo año consecutivo¹, Corporación Quiport S.A. (Quiport) presenta sus resultados y avances en materia económica, social y ambiental, con el objetivo de proporcionar información completa sobre su gestión y progreso en relación a la sostenibilidad de su operación.

PERFIL DE LA MEMORIA

GRI 102-50 / GRI 102-54

ALCANCE Y LÍMITES

Con un periodo de cobertura del 1 de enero al 31 de diciembre de 2019, este informe se ha elaborado de conformidad con la opción Esencial de los Estándares GRI², y sigue las directrices sectoriales de la versión G4 del Airport Operators Sector Disclosures del mismo GRI.

La información financiera reportada proviene de los estados financieros de la empresa, auditados por una firma externa independiente. En cuanto a la información no financiera expuesta, esta sigue las orientaciones del Institute for Social and Ethical Accountability de la última versión de la norma AA1000 y, por tanto, los principios de inclusividad, materialidad y capacidad de respuesta de la AA1000 2008 APS.

GRI 102-46

CONTENIDO

Para determinar el contenido de la presente memoria, se han aplicado los cuatro principios establecidos por el GRI para este fin: inclusión de los grupos de interés, contexto de sostenibilidad, materialidad y exhaustividad, así como las recomendaciones sobre los pasos a seguir en la definición de los temas materiales. Más adelante se expone debida y detalladamente el proceso desarrollado, así como los Estándares GRI reportados.



¹ GRI 102-51/GRI-52: Sobre la base de un ciclo de presentación anual, la última memoria publicada por Corporación Quiport corresponde al ejercicio 2018.

² GRI: Global Reporting Initiative.

Esta memoria es fruto de la colaboración de los encargados de las principales áreas de gestión de Corporación Quiport S.A., responsables de la preparación e integridad de la información expuesta. Los contenidos y parámetros de desempeño reportados se han establecido mediante un riguroso proceso de gestión interna de la información, lo que ha asegurado la correcta aplicación de los seis principios establecidos por el GRI para definir la calidad de un informe de sostenibilidad: precisión, equilibrio, claridad, comparabilidad, fiabilidad y puntualidad.



GRI 102-56

VERIFICACIÓN Y TRAZABILIDAD DE LA INFORMACIÓN.

Este documento no ha sido objeto de un proceso específico de verificación externa por un tercero independiente, en relación a la aplicación de los Estándares GRI.

Sin embargo, gran parte de los contenidos económicos, ambientales y/o sociales reportados ha sido contrastada externamente y de forma independiente, en el marco de determinados procesos de aseguramiento a los que se somete la empresa.

GRI 102-53

INFORMACIÓN ADICIONAL

En caso de consultas o solicitudes de información adicional dirigirse a:

Alisson Larrea

Gerente de Asuntos Corporativos, alisson.larrea@quiport.com

Jaime Pérez

Gerente de EHS&SR, jaime.perez@quiport.com

La información aquí expuesta puede ser completada con los contenidos disponibles en el portal.

TEMAS MATERIALES 2019

GRI 102-46

A principios de 2019, en el marco de la elaboración de su memoria de sostenibilidad 2018, Corporación Quiport S.A. acometió, de la mano de una firma consultora especializada en la materia, un ejercicio de levantamiento a profundidad de los temas materiales sobre los que establece su gestión de la sostenibilidad. Con el propósito de evaluar los impactos de sus actividades y verificar su capacidad de respuesta a las expectativas de sus grupos de interés, este proceso se realizó de acuerdo al siguientes esquema de trabajo:

1. ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE IMPACTOS	2. IDENTIFICACIÓN DE EXPECTATIVAS DE GRUPOS DE INTERÉS
Revisión de diversos análisis de materialidad sectoriales desarrollados por expertos.	Una mesa de diálogo con colaboradores.
Mapeo de los principales impactos sobre el desarrollo sostenible.	Dos mesas de diálogo con comunidades.
Análisis de los objetivos estratégicos de la empresa en materia de desarrollo sostenible.	Nueve encuestas a informantes clave.
Sesión de trabajo con la Dirección de la empresa.	Quince entrevistas a pasajeros y tres a usuarios corporativos.
	Cinco encuestas a proveedores.

GRI 102-48 / GRI 102-49

Para elaborar la presente memoria de sostenibilidad, no se ha acometido un nuevo proceso de revisión de temas materiales. En este contexto, no se ha modificado la estructura, ni los contenidos reportados en la misma en relación a memorias anteriormente publicadas por la empresa. Tampoco se han introducido cambios que hayan alterado el ejercicio de reporte, ni re expresiones de la información reportada.

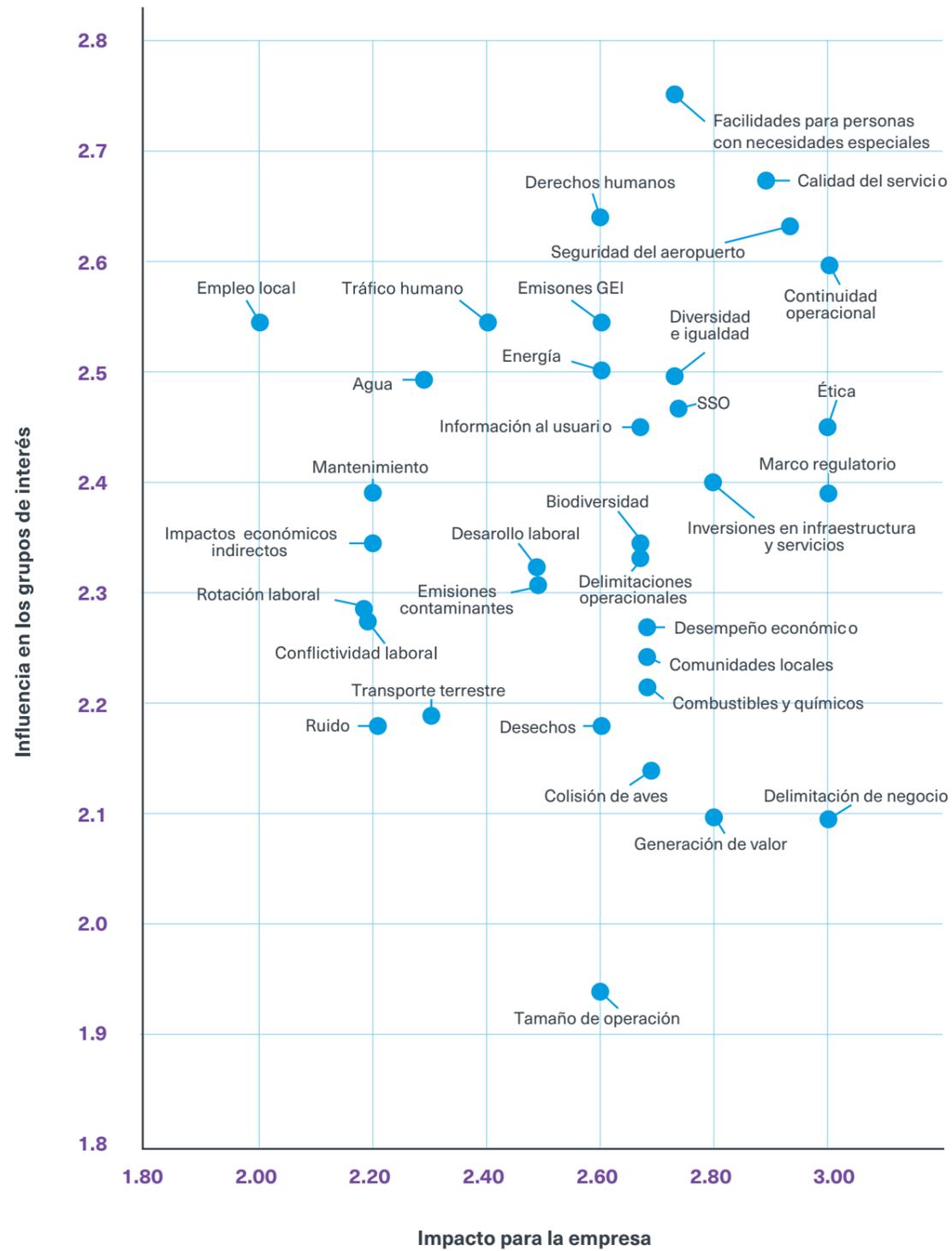
GRI 102-44 / GRI 102-47 / GRI 103-1 -> de todos los temas materiales identificados y reportados

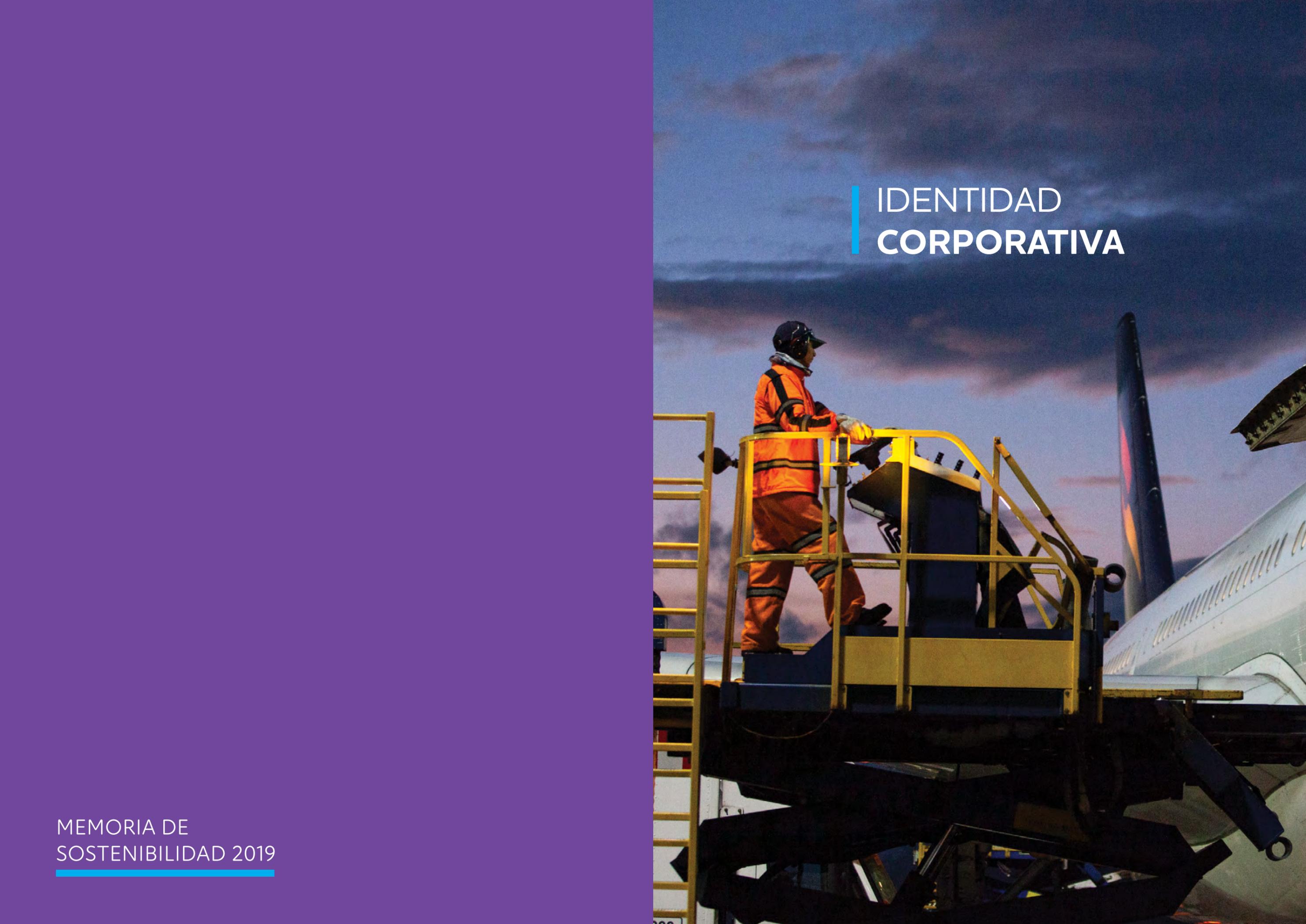
Los temas materiales identificados como resultado del ejercicio acometido se indican a continuación. Para cada uno de ellos se ha establecido: su cobertura, el tipo de implicación de la empresa y las correspondientes limitaciones en la disponibilidad de información.

ÁMBITO DE GESTIÓN	TEMA MATERIAL IDENTIFICADO	COBERTURA Y LÍMITES			
		Cobertura	Implicación de la empresa	Limitaciones	
General	Delimitaciones operacionales relativas a los servicios brindados en el aeropuerto.	Interna	Directa	Ninguna	
	Marco regulatorio bajo el que opera el aeropuerto.	Interna	Directa	Ninguna	
	Delimitación de las áreas operativas.	Interna	Directa	Ninguna	
	Tamaño del aeropuerto.	Interna	Directa	Ninguna	
	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas.	Interna	Directa	Ninguna	
Económico	Ingresos generados de manera directa, indirecta e inducida por el aeropuerto.	Área de influencia	Contribución	Limitaciones en la información disponible	
	Impacto directo en el mercado laboral y en la generación de valor para la ciudad y el país.	Área de influencia	Contribución		
	Impactos en la economía y calidad de vida local derivados del incremento de instalaciones y facilidades de acceso.	Área de influencia	Contribución		
	Generación de impactos indirectos sobre el empleo y el uso del suelo en zonas aledañas.	Área de influencia	Contribución		
	Servicios de mantenimiento del aeropuerto y estándares requeridos.	Interna	Directa		Ninguna
Ambiental	Programas, iniciativas y resultados de reducción del consumo de energía.	Interna	Directa	Ninguna	
	Gestión del agua lluvia y de las aguas residuales.	Interna	Directa	Ninguna	
	Procedimientos para conciliar la seguridad aérea con el manejo ambiental de la vida silvestre y el estado natural del paisaje.	Interna	Directa	Ninguna	
	Políticas implementadas para reducir las emisiones de gases efecto invernadero.	Interna	Directa	Ninguna	
	Niveles de calidad del aire ambiente.	Interna	Directa	Ninguna	
	Gestión y disposición de materiales confiscados, de combustibles u otros identificados con riesgos significativos sobre el medioambiente y la salud.	Interna	Directa	Ninguna	
	Contaminación de suelos y cuerpos de agua por derrames de combustibles u otros productos en el área de influencia directa de la operación aeroportuaria.	Interna	Directa	Ninguna	
	Identificación de los diferentes modos de transporte terrestre ofrecidos e iniciativas implementadas para reducir los impactos ambientales correspondientes.	Interna	Directa	Ninguna	
	Gestión del ruido.	Interna	Directa	Ninguna	
Laboral	Políticas y programas desarrollados para favorecer la contratación local de personal.	Interna y proveedores	Contribución	Limitaciones en la información disponible	
	Políticas y programas desarrollados para mitigar la rotación de personal propio y subcontratado, así como para promover su retención.	Interna y proveedores	Contribución		
	Políticas para mitigar riesgos de huelgas y manifestaciones u otros tipos de interrupciones en las operaciones derivadas de la conflictividad laboral.	Interna y proveedores	Contribución		
	Programas de monitoreo y mitigación de la exposición directa de empleados a riesgos específicos en las operaciones.	Interna y terceros	Contribución		
	Desarrollo profesional y capacitación del personal.	Interna	Directa		Ninguna
	Fomento de la diversidad e igualdad de oportunidades en la empresa.	Interna	Directa		Ninguna
Pasajeros y usuarios	Políticas y programas para mitigar el riesgo de colisión de fauna con las aeronaves.	Interna	Directa	Ninguna	
	Evaluaciones en materia de seguridad de las instalaciones del aeropuerto.	Interna y DGAC	Contribución	Limitaciones	
	Información al pasajero y usuario.	DGAC	Directa	Ninguna	
	Políticas y programas enfocados en asegurar la continuidad operacional en caso de emergencias y gestión específica de eventos que afecten la calidad del servicio.	Interna	Directa	Ninguna	
	Procedimientos desarrollados para el control de calidad de los servicios brindados.	Interna	Directa	Ninguna	
	Programas desarrollados para atender a usuarios con necesidades especiales.	Interna	Directa	Ninguna	
Derechos humanos y comunidades	Políticas y programas desarrollados en relación a tráfico.	Autoridades	Ninguna	Limitaciones	
	Roles y responsabilidades en materia de seguridad en el aeropuerto y en especial para prevenir la violación de derechos humanos básicos en los controles de seguridad.	Interna, proveedores y autoridades	Contribución	Limitaciones	
	Políticas para la evaluación de riesgos y gestión de impactos de las operaciones sobre las comunidades locales y en materia de desplazamiento y reasentamiento de personas.	Interna, proveedores y autoridades			

GRI 102-47 / GRI 103-1 -> de todos los temas materiales identificados y reportados

De acuerdo con los Estándares GRI, se presenta a continuación una matriz de importancia de los temas materiales identificados:



A photograph of an airport ground crew member in a high-visibility orange safety suit and helmet, operating a yellow lift platform. The worker is positioned next to the tail section of a large commercial airplane. The scene is set against a twilight sky with soft, colorful clouds. The lift platform is extended, and the worker appears to be performing maintenance or inspection on the aircraft.

IDENTIDAD
CORPORATIVA

INTRODUCCIÓN

Corporación Quiport es valorada por la gestión profesional y especializada de sus operaciones. Con un robusto gobierno corporativo, todas sus prácticas están encaminadas a conseguir que tanto la filosofía corporativa, como su misión y visión generen valor a sus grupos de interés y, así, asegurar la sostenibilidad del negocio a largo plazo.

Con dedicación y constancia, la empresa busca permanentemente una posición de liderazgo en la industria, así como mantener un elevado nivel de reputación en la región, todo ello resultado del trabajo bien hecho en coordinación con sus socios estratégicos.



QUIÉNES SOMOS

GRI 102-2 / GRI 102-4 / GRI 102-5

Corporación Quiport S.A. es la empresa que tiene a su cargo la gestión integral del Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre de Quito (AIMS), principal puerta de entrada al Ecuador, ubicado en Tababela, a 24 kilómetros de la capital del país.

Como concesionaria del servicio aeroportuario de Quito, es responsable del desarrollo, diseño, financiamiento, construcción, operación, administración y mantenimiento del Aeropuerto Internacional de Quito.

El Contrato de concesión entre el Municipio de Quito – a través de la Empresa Pública Metropolitana de Servicios Aeroportuarios - EPMSA – y Corporación Quiport atribuye a la concesionaria, desde 2006 hasta 2041, la operación, administración, mantenimiento y mejora del servicio aeroportuario de Quito.

FILOSOFÍA CORPORATIVA

GRI 102-16

Corporación Quiport, con el apoyo de colaboradores comprometidos de todas las áreas y departamentos de la organización, instituyó su filosofía corporativa con el fin de imprimir una cultura empresarial arraigada en un propósito ambicioso y, a su vez, asentada en una promesa consistente y en principios claros a lo largo del tiempo.



PROPÓSITO

Desde el Centro del Mundo acompañamos ilusiones.

PRINCIPIOS

Tenemos actitud positiva.
Somos expertos en lo que hacemos.
Damos siempre una solución.
Creamos el Factor ¡WOW!



PROMESA

Seguridad
Eficiencia
Cortesía
¡WOW!



Son varios años que Quiport mantiene una visión retadora y responsable de gestión, así como una misión centrada en agregar valor a sus grupos de interés y cimentada en valores sólidos que promueven la consecución de sus objetivos.

MISIÓN

Proporcionar servicios aeroportuarios eficientes, seguros y de calidad que brinden la mejor experiencia a los usuarios, gracias a su capital humano que contribuye a lograr una sostenibilidad económica, social y ambiental.

VISIÓN

Ser el referente en la industria aeroportuaria del país y de la región; y, a la vez, un motor de desarrollo social y económico de Quito y el Ecuador.

EXCELENCIA

Estamos empeñados en alcanzar la excelencia en todo lo que hacemos.

RESPETO

Lideramos con el ejemplo reconociendo y respetando a nuestros colegas, socios y clientes.

INTEGRIDAD

Trabajamos con total confianza, honestidad y transparencia.

VALORES

COMPROMISO

Estamos comprometidos con la seguridad, el medio ambiente, la comunidad, nuestros colaboradores y el éxito de nuestros accionistas.

TRABAJO EN EQUIPO

Practicamos un estilo de gestión de colaboración centrado en la mejora continua, la retroalimentación y el empoderamiento.

SOSTENIBILIDAD, ÉTICA E INTEGRIDAD

GRI 102-16

COMPROMISO CON LA SOSTENIBILIDAD

La sostenibilidad económica, social y ambiental integran transversalmente la misión, gestión y prácticas de Corporación Quiport. Este compromiso va más allá de toda declaración, impregna todos los niveles de gestión y operación.

NORMATIVA INTERNA

Corporación Quiport sigue con rigurosidad las normas inscritas en los reglamentos internos de trabajo y de seguridad y salud, los cuales han sido aprobados por el Ministerio de Trabajo del Ecuador. Si bien la empresa no dispone específicamente de un código de conducta, ha integrado a su Reglamento Interno de Trabajo aspectos relacionados con corrupción y soborno, discriminación, confidencialidad de la información y conflicto de intereses.

Asimismo, la empresa cuenta con normativas internas que enmarcan su gestión y que se integran de manera transversal en la organización:

HERRAMIENTAS DE GESTIÓN

- Política de sostenibilidad
- Política de derechos humanos
- Política financiera
- Política de compras

GRI 102-12

INICIATIVAS EXTERNAS DE SOSTENIBILIDAD

En octubre de 2019, Corporación Quiport inició el debido proceso de adhesión al Pacto Mundial de Naciones Unidas con el envío de la carta oficial de solicitud al secretario general de esta organización, Antonio Guterres. Desde su respectiva aceptación, Corporación Quiport se ha comprometido a cumplir los ámbitos y principios del pacto.

Con esta adhesión, la empresa afianza su trabajo bajo principios universales relacionados con los derechos humanos, el trabajo, el medio ambiente y la lucha contra la corrupción. También supone direccionar de manera específica su gestión hacia los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de Naciones Unidas establecidos en el marco de la Agenda mundial 2030.

En paralelo, Corporación Quiport decidió además iniciar su apoyo local a la Red Ecuador del Pacto.



Esta adhesión permite a la empresa acceder a instrumentos de alcance global a modo de guía para desplegar su estrategia y operatividad de conformidad con principios universales de responsabilidad y sostenibilidad empresarial. Más adelante, en el capítulo VIII de esta memoria, se da debida cuenta de la contribución de Corporación Quiport en la consecución de aquellos ODS en los que la empresa tiene incidencia directa.

GRI 102-42 / GRI 102-43

DIÁLOGO CON GRUPOS DE INTERÉS

La relación de Quiport con sus grupos de interés es de largo plazo y se ha mantenido estable en los últimos años. En su amplia aproximación a estos grupos especiales, integra a todas aquellas personas, organizaciones o entidades que están vinculadas a la compañía e influyen directa o indirectamente en sus actividades.

Si bien cada grupo de interés forma parte esencial de los procesos de la empresa, cada uno impacta de diferente manera al negocio. Corporación Quiport mantiene así diferentes canales y mecanismos de información, diálogo y participación con estos colectivos. La retroalimentación recibida sobre sus múltiples intereses y expectativas le permite fijarse objetivos claros y diferenciados respecto a cada grupo. El mapeo y la interlocución con estos grupos son predefinidos y se revisan durante los procesos de planificación estratégica de la empresa.

GRUPO DE INTERÉS	TIPO DE RELACIONAMIENTO	CANALES DE COMUNICACIÓN
Accionistas	Maximizar valor	<ul style="list-style-type: none"> • Actos corporativos • Inspecciones • Redes sociales • Página web • Correos electrónicos • Cartas • Llamadas telefónicas • Publicaciones corporativas
Municipio de Quito	Fortalecer nuestro rol de aliado estratégico	
Aerolíneas	Trabajar para obtener beneficios mutuos	
Comunidad aeroportuaria	Crear sentido de pertenencia y orgullo	
Pasajeros	Proporcionar el mejor servicio posible	
Empleados	Proveer formación y desarrollo	
Comunidades	Contribuir a su desarrollo socioeconómico	
Industria	Promover nuestro liderazgo	
Medios	Desarrollar relaciones colaborativas	

SOSTENIBILIDAD, ÉTICA E INTEGRIDAD

GRI 102-5

Nuestra empresa está conformada por importantes compañías, con vasta experiencia en concesiones y operación de aeropuertos¹: CCR de Brasil, Odinsa S.A. de Colombia, y HAS Development Corporation (HAS-DC) de Estados Unidos. Este grupo de accionistas, además de aportar con su capital económico, tiene gran experiencia combinada en Norte, Centro y Sudamérica con ocho aeropuertos que manejan más de 100 millones de pasajeros y más de un millón de toneladas de carga anuales. Esta característica genera valor para todos los grupos de interés y permite una gobernanza alineada al giro de negocio.



¹ GRI 102-7 / GRI 102-10: La propiedad efectiva de las acciones, tanto en identidad, como en porcentaje se ha mantenido constante a lo largo del año. Así también, se mantuvo la estructura de capital social, sin darse ninguna operación de formación, mantenimiento o alteración del mismo.

NUESTROS ACCIONISTAS

GRI 102-7



El Grupo CCR es una de las más grandes compañías de concesiones de infraestructura de América Latina. Es responsable por la administración de 3955 km de carreteras en Brasil, la operación de la Línea 4-Amarilla, de la Línea 5 - Lila del metro de São Paulo, y Línea 17 - Oro del monorriel de São Paulo, del transporte hidroviario de pasajeros en Río de Janeiro y del sistema de metro de Salvador y Lauro de Freitas y del transporte de pasajeros por buques en Río de Janeiro. También tiene inversiones en aeropuertos internacionales (Belo Horizonte, Quito, San José y Curaçao), además de otras empresas de servicios. Como parte de su estrategia de expansión en el sector aeroportuario, el Grupo CCR adquirió una participación del 70% en TAS (Total Airport Service), una compañía norteamericana que presta servicios aeroportuarios. Está presente en los principales aeropuertos estadounidenses y presta servicios a más de 30 aerolíneas.



MARCO CAUDURO
Presidente del Grupo CCR



CRISTIANE GOMES
Presidente CCR Aeropuertos

NUESTROS ACCIONISTAS



Odinsa, empresa de concesiones del Grupo Argos, es una compañía dedicada a la estructuración, promoción, desarrollo y gestión de proyectos de infraestructura vial y aeroportuaria que generan conexiones estratégicas para aportar a la competitividad de las regiones, la conectividad y la generación de oportunidades.

La calidad humana y técnica de su equipo, sus prácticas responsables, experiencia, altos estándares de gobierno corporativo y compromiso con la sostenibilidad le han permitido consolidarse como un sólido vehículo de inversión y un eficiente gestor y originador de proyectos de infraestructura.

Hoy tiene presencia en Colombia, Ecuador, República Dominicana y Aruba.



PABLO ARROYAVE
Vicepresidente Financiero



MAURICIO OSSA
Presidente



EDUARDO BETTIN
Vicepresidente de Asuntos Legales e Institucionales



GUSTAVO ORDOÑEZ
Vicepresidente de Concesiones Viales



ANDRÉS ORTEGA
Vicepresidente de Concesiones Aeroportuarias



CARLOS MARIO ALZATE
Vicepresidente de Gestión Humana y Administrativa

NUESTROS ACCIONISTAS



HAS DEVELOPMENT CORPORATION

HAS Development Corporation (HAS-DC) es una compañía de desarrollo y administración de aeropuertos que ha participado activamente en varias privatizaciones y concesiones de aeropuertos y otras operaciones similares principalmente en Centro y Sudamérica. A través de los años, además de participar en alianzas público-privadas para aeropuertos, ha prestado servicios de capacitación y consultoría aeroportuarias y otros servicios relacionados a diversos aeropuertos alrededor del mundo.



RAMÓN MIRÓ
Presidente y Gerente Financiero



HANK COLEMAN
Consejero General

GRI 102-18

BUEN GOBIERNO CORPORATIVO

DECLARACIÓN DE GOBERNANZA ROBUSTA

Quiport cuenta con una estructura de gobernanza que establece los roles y límites de cada uno de sus órganos de gobierno y de los profesionales representantes de la administración de la organización. De manera general, toda la estructura de gobierno de la empresa se basa en dos órganos de gobierno y está orientada al cumplimiento de sus objetivos estratégicos.

ASAMBLEA DE ACCIONISTAS

Órgano superior de decisión respecto a los asuntos que no han sido delegados a los directores de la compañía mediante los estatutos sociales. En 2019, los accionistas han conocido y resuelto sobre los objetivos, valores y estrategias del proyecto del aeropuerto de Quito, basados en principios de eficiencia, sostenibilidad y sustentabilidad.

STEERING COMMITTEE

Órgano asesor para guiar las actividades de los accionistas y los directores de Quiport. Está integrado por el Director General, quien actúa como secretario, y el resto de miembros son los delegados de los accionistas. Durante el año, el Steering Committee ha tratado temas estratégicos para la empresa y ha velado continuamente por el cumplimiento de sus políticas, metas y objetivos.

COMITÉS INTERNOS

Corporación Quiport cuenta con varios comités que apoyan las funciones del *steering committee* y de la alta dirección, para asegurar que el sistema de gobierno se cumpla con efectividad, imparcialidad, transparencia y oportunidad.

COMITÉ DE AUDITORÍA, FINANZAS Y RIESGOS

Está conformado por miembros de los accionistas, la Directora Financiera y el Auditor Interno. Sus miembros deben tener experiencia en finanzas corporativas o asuntos relacionados con la gestión de riesgos.

COMITÉ DE PLAN MAESTRO E INGENIERÍA

Está conformado por miembros de los accionistas y el Director General o su delegado. Sus miembros deben tener experiencia en la industria aeroportuaria.

COMITÉ DE NOMBRAMIENTOS Y RETRIBUCIONES

Está conformado por miembros de los accionistas y el Director General o la Directora Financiera. Sus miembros deben tener experiencia en la profesión legal, recursos humanos, asuntos administrativos, finanzas corporativas y/o en la industria aeroportuaria.

COMITÉ DE ADQUISICIONES

Está conformado por miembros de los accionistas y el Director General o su delegado. Sus miembros deben tener experiencia en la industria aeroportuaria o finanzas corporativas.

COMITÉ DE GOBIERNO LEGAL Y CORPORATIVO

Está conformado por miembros de los accionistas y el Director General o su delegado. Sus miembros deben tener experiencia en la profesión legal, asuntos financieros y/o en la industria aeroportuaria.

COMITÉ DE CONDUCTA Y CUMPLIMIENTO

Está conformado por miembros de los accionistas y un participante permanente designado por Quiport, quien actuará como secretario. Sus miembros deben tener experiencia en la profesión legal, recursos humanos, asuntos administrativos, finanzas corporativas y/o en la industria aeroportuaria.

Por pedido de los accionistas, Corporación Quiport ha trabajado a lo largo de 2019 para implementar y asegurar el cumplimiento, a corto plazo, de un código de buen gobierno corporativo y diseñar un programa de *compliance*, o cumplimiento.



HITOS 2019

ENERO

11 de enero:

Se inaugura el nuevo local Quri en el área comercial internacional.

22 de enero:

Abre sus puertas la remodelada y ampliada Sala VIP Nacional.

FEBRERO

10 de febrero:

Se exporta un total de 18 548 toneladas de flores para la temporada de San Valentín, estableciendo un nuevo récord.

19 de febrero:

La Dirección General de Aviación Civil del Ecuador renueva el Certificado de aeródromo del Aeropuerto Internacional de Quito.

20 de febrero:

Sexto aniversario de operaciones del aeropuerto Mariscal Sucre.

MARZO

07 de marzo:

Inicio de operaciones regulares de DHL.

26 de marzo:

La Sala VIP internacional del aeropuerto de Quito es premiada como la Sala VIP Priority Pass del año, reconocimiento a escala global.

27 de marzo:

Premios Skytrax:
 •Mejor Personal Aeroportuario,
 •Mejor Aeropuerto
 •Regional de Sudamérica y
 •Aeropuerto 4 Estrellas.

ABRIL

1 de abril:

LATAM inicia su operación entre Santiago de Chile y Quito.

3 de abril:

Niveles 1 y 2 en el Programa de Acreditación de Aeropuertos en Experiencia del Cliente.

23 de abril:

Premios Air Cargo Excellence (ACE): Premio Diamante (1er lugar) en la categoría de hasta 399 999 toneladas/año, Mejor Aeropuerto de Carga de Latinoamérica y Mejor Aeropuerto de Carga Especializada del mundo.

MAYO

2 de mayo:

Inauguración de Plaza Ruana en el hall público de salidas.

23 de mayo:

Air France inicia su operación entre el aeropuerto de París-Charles de Gaulle y Quito.

JULIO

5 de julio:

Arranca la remodelación del hall público de salidas.

12 de julio:

Inicia la operación de Plus Ultra entre Madrid y Quito.

13 de julio:

Premio World Travel Awards 2019: Aeropuerto Líder de Sudamérica.

AGOSTO

8 de agosto:

Se inaugura la escuela de aviación ESAV.

22 de agosto:

“Certificación de Neutralidad de huella de carbono” dentro del programa Airport Carbon Accreditation.

OCTUBRE

25 de octubre:

Aeroregional, la cuarta aerolínea doméstica, inicia su operación entre Quito, Cuenca y Guayaquil.

29 de octubre:

Interjet inicia su operación entre Ciudad de México y Quito.

NOVIEMBRE

08 de noviembre:

Inauguración de Euphoria, local de cosméticos en el paseo colonial doméstico.

18 de noviembre:

La DGAC entrega la Certificación al Sistema de Gestión de Seguridad (SMS) en el marco de la Semana de la Seguridad Operacional.

18 de noviembre:

Inician las obras para la expansión del aeropuerto Mariscal Sucre de Quito.

21 de noviembre:

Corporación Quiport se adhiere a la red ecuatoriana de Pacto Global.

NOVIEMBRE

26 de noviembre:

La DGAC entrega la Certificación Categoría II al aeropuerto de Quito, único en el país con este certificado.

29 de noviembre:

Se inauguran 3 espacios de *pet relief* para animales de servicio y mascotas que viajen.

DICIEMBRE

09 de diciembre:

Inicia operación de Air Canada entre Toronto y Quito.

19 de diciembre:

Inicia operación de American Airlines entre Dallas y Quito.

2019 EN CIFRAS

GRI 102-7 / AO1 / AO2 / AO3



5

millones de pasajeros.



168

vuelos diarios en promedio.



13 763

pasajeros diarios en promedio.



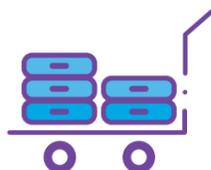
8 200

trabajadores aeroportuarios.



59 511

movimientos de aeronaves.



243 492

toneladas de carga manejadas.



120

empresas e instituciones operan en el aeropuerto.



45 000

personas impactadas por programas de responsabilidad social.



61 400

seguidores en Twitter.



1 853 461

visitas al sitio web.



57 200

'me gusta' en Facebook.



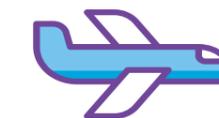
29

destinos desde Quito.



21

aerolíneas de pasajeros.



19

aerolíneas de carga.



AO1 / AO2

LIDERAZGO EN LA INDUSTRIA

GRI 102-13

ASOCIACIONES INTERNACIONALES

Corporación Quiport valora, se involucra y participa en organizaciones expertas en materia aeroportuaria y de sostenibilidad para aprender y compartir experiencias y perspectivas. Participar en asociaciones tan relevantes en el ámbito aeroportuario a nivel internacional, nos guía hacia ser una compañía más eficiente e introducir nuevas prácticas en distintos ámbitos de la sostenibilidad de nuestras operaciones.

CONSEJO INTERNACIONAL DE AEROPUERTOS	CONSEJO INTERNACIONAL DE AEROPUERTOS DE AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE (ACI-LAC)	ASOCIACIÓN INTERNACIONAL DE EJECUTIVOS DE AEROPUERTOS (IAAE)
Miembro de la Junta de Gobierno Miembro permanente del Comité Mundial de Ambiente Miembro del Comité Mundial de Seguridad Operacional	Presidencia Miembro del Comité de Comunicación	Vicepresidencia

GRI 102-13

CÁMARAS NACIONALES Y BILATERALES

- Asociación de Hoteles de Quito Metropolitano
- Cámara de Comercio Ecuatoriano Americana (AMCHAM)
- Cámara de Comercio Ecuatoriano Brasileña
- Cámara de Comercio Ecuatoriano Canadiense
- Cámara de Comercio de Quito
- Federación Nacional de Exportadores (Fedexpor)
- Cámara de Industrias y Producción (CIP)
- Consorcio Ecuatoriano para la Responsabilidad Social (CERES)
- Red Ecuador Pacto Global

PARTICIPACIÓN EN LA INDUSTRIA

Durante 2019, se ha reforzado la asociación con organizaciones con las que Corporación Quiport mantiene una relación consolidada. Asimismo, la compañía ha seguido fomentando su participación en la industria interviniendo en varios grupos de trabajo especializados e interviniendo periódicamente en eventos, jornadas y cursos de diversa índole.

• Quiport participó en la Asamblea Mundial de ACI en Hong Kong

En su función de titular del Consejo Internacional de Aeropuertos para América Latina y el Caribe (ACI-LAC), Corporación Quiport participó oficialmente por primera vez en abril de 2019 en la Asamblea Mundial de ACI llevada a cabo en Hong Kong. La presidencia de ACI-LAC tomó parte en la junta de gobierno mundial de ACI durante la cual se revisaron temas operativos de la organización, así como se discutieron varios aspectos de la industria. Esta participación también abarcó la conferencia general en la cual la Dra. Fang Liu, Secretaria General de la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI), dio el discurso inicial.



• Corporación Quiport lideró la junta del consejo de gobierno de ACI-LAC en Miami

Corporación Quiport lideró la junta del consejo de gobierno de este organismo que se llevó a cabo los días 16 y 17 de mayo en Miami. El objetivo de la reunión fue empezar a trabajar en un plan estratégico que permita a ACI-LAC asumir una mejor posición de liderazgo para ayudar a los aeropuertos de la región a enfrentar los retos que se avecinan en los siguientes años.



- **Corporación Quiport presente en la Junta Directiva y Conferencia y Exposición Anual de IAAE en Boston**

A cargo de la Vicepresidencia de la Asociación Internacional de Profesionales de Aeropuertos (IAAE, por sus siglas en inglés), Corporación Quiport participó en la reunión de la Junta Directiva de la organización y en la 91ª Conferencia y Exposición anual de Aeropuertos de las Américas 2019, entre el 15 y el 19 de junio en Boston, Estados Unidos. En este evento se discutieron temas importantes que afectan la aviación internacional de los países miembros.



- **ALTA celebró su décima cumbre panamericana de seguridad operacional de la aviación en Quito**

En junio de 2019, se desarrolló en Quito la décima edición de la Cumbre Panamericana de Seguridad de la Aviación, uno de los eventos de seguridad operacional más importantes del continente, reconocido por convocar a las más destacadas autoridades de la industria para impulsar el desarrollo sostenible del transporte aéreo en la región. Organizada por la Asociación Latinoamericana y del Caribe de Transporte Aéreo (ALTA), con el apoyo de la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI), Asociación Internacional de Transporte Aéreo (IATA), Dirección General de Aviación Civil, Corporación Quiport y Quito Turismo, esta edición se focalizó en diversas iniciativas para mitigar riesgos, entre ellas: el acceso oportuno y el uso eficiente de la data durante el vuelo; el programa ALTA/IATA para promover la certificación ISSA (IATA Standard Safety Assessment) en la región; revisión de eventos de seguridad pasados como casos de estudio prácticos para definir mecanismos de prevención, entre otros.



- **Corporación Quiport participa en el primer Foro de Operaciones y Seguridad Aeroportuaria de ACI-LAC en México**

Quiport participó en el primer Foro de Operaciones y Seguridad Aeroportuaria de ACI-LAC los días 26 y 27 de junio de 2019 en México. En el evento, que reunió a más de 100 delegados de la región de Latinoamérica y el Caribe con el objetivo de propiciar iniciativas y redes de trabajo colaborativo, Corporación Quiport participó en una ponencia sobre los retos y oportunidades en la implementación del Safety Management System (SMS), Runway Safety Team (RST) y la certificación de aeródromos.



- **CAPTUR designa a Andrew O'Brian, Presidente y Director General de Quiport, como Vocal Principal del Directorio del organismo**

En junio de 2019, Corporación Quiport, a través de su Presidente y Director General, fue designada como Miembro Vocal Principal del Directorio de la Cámara Provincial de Turismo de Pichincha (CAPTUR). La Cámara Provincial de Turismo de Pichincha es la máxima representante de la actividad turística privada de la provincia y agrupa a todas las empresas pertenecientes a las cinco actividades turísticas reconocidas por la Ley Especial de Desarrollo Turístico y la Ley de Cámaras de Turismo y su Federación Nacional.

Para Corporación Quiport, esta participación consolida su colaboración con el desarrollo de las actividades turísticas de la provincia y participar positivamente en beneficio de las mismas.

- **Corporación Quiport participó en el Travel Mart Latin America 2019**

Quiport participó como patrocinador en el Travel Mart Latin América (TMLA), organizado por la Cámara de Turismo de Pichincha (CAPTUR) que se desarrolló en septiembre de 2019 en el Centro de Convenciones Metropolitano de Quito. La feria de turismo más grande de América albergo aproximadamente a 225 compradores de la industria de Estados Unidos, Canadá, Europa, Asia, el Pacífico y América Latina. El evento ofreció una oportunidad efectiva para que compradores de servicios de viajes de ocio investiguen, identifiquen y desarrollen nuevos productos y servicios en la región.

- **Corporación Quiport fue coanfitrión de la Conferencia de Derecho Aeronáutico de ALTA**

Corporación Quiport participó como coanfitrión de la Conferencia de Derecho Aeronáutico, organizada por la Asociación Latinoamericana de Transporte Aéreo (ALTA), que se desarrolló en Quito en septiembre de 2019. La conferencia, considerada como la reunión legal más importante relacionada con la industria de la aviación de la región, se enfocó en intercambiar iniciativas y mejores prácticas sobre asuntos y desafíos legales, financieros y aeropolíticos que enfrenta actualmente la aviación.

- **Reunión del Consejo Internacional de Aeropuertos de América Latina y el Caribe en Bogotá**

El Consejo Directivo del Consejo Internacional de Aeropuertos de América Latina y el Caribe (ACI-LAC) mantuvo en octubre de 2019 una reunión en Bogotá para tratar temas claves para el desarrollo de la industria en la región como el Programa Airport Excellence en Seguridad Aeroportuaria y el Programa de Mejora de la Experiencia del Pasajero en Aeropuertos. Corporación Quiport ha sido pionero en estos programas a escala regional y la experiencia del aeropuerto de Quito ha servido de modelo para replicar en otros aeropuertos.



- **ACI Mundial y ACI-LAC mantienen encuentros de alto nivel**

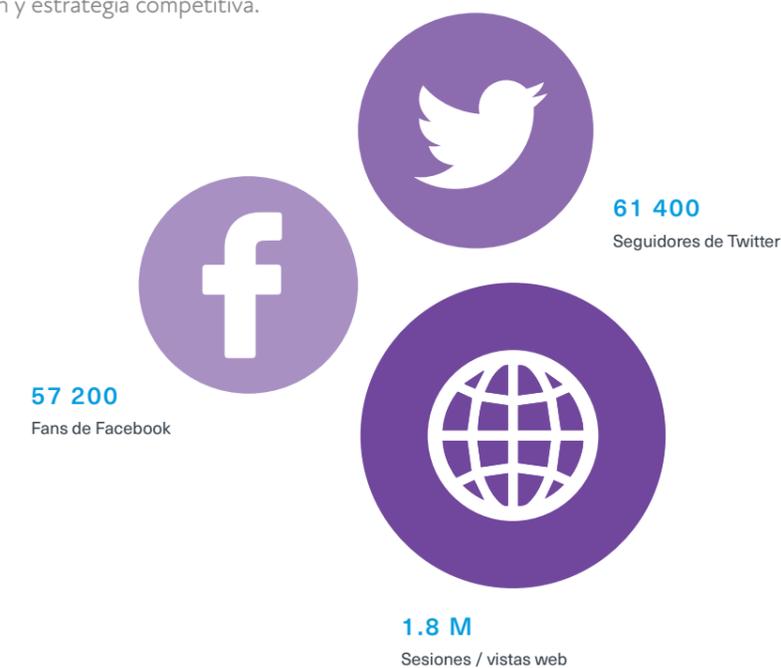
En el mes de octubre de 2019, el Consejo Internacional de Aeropuertos a escala mundial (ACI-World) y su capítulo regional en América Latina y el Caribe (ACI-LAC) se reunieron en diversos encuentros en la capital colombiana para tratar temas relacionados con el futuro de la industria aeroportuaria.

Corporación Quiport participó en representación de América Latina y el Caribe con el objetivo de posicionar la visión y las propuestas desarrolladas en la región. En la reunión se trataron temas de profunda actualidad como la definición de la postura de los aeropuertos frente al calentamiento global buscando acciones para desarrollar una estrategia conjunta que encamine los aeropuertos a la neutralidad de huella de carbono para 2050.

REPUTACIÓN CORPORATIVA/DIGITAL

Revista Vistazo publicó un estudio que realiza anualmente la firma Merco (Monitor Empresarial de Reputación Corporativa), organización española que investiga la reputación corporativa en once países de Hispanoamérica, y que es un referente regional en este tipo de análisis. Como producto del estudio se elabora un ranking de las 100 empresas ecuatorianas con mayor reputación corporativa y, en 2019, Corporación Quiport aparece en el puesto 39.

Para la elaboración del ranking de reputación corporativa, Merco ha desarrollado una metodología de evaluación que involucra a diversos grupos de interés en temas como la estrategia empresarial, credibilidad y calidad de gestión, responsabilidad social y ambiental, respeto a los consumidores, calidad laboral, transparencia informativa, eficacia en la comunicación corporativa, equipo directivo, innovación y estrategia competitiva.



RECONOCIMIENTOS



El esfuerzo desplegado por Corporación Quiport en diversos ámbitos, se ha plasmado en la obtención de diversos reconocimientos de gran prestigio a lo largo del año:

MARZO	<ul style="list-style-type: none"> • Mejor Aeropuerto Regional de Sudamérica - Skytrax World Airport Awards. • Cuatro estrellas a la calidad del servicio - World Airport Star Rating. • Mejor Personal Aeroportuario de Sudamérica - Skytrax World Airport Awards. • Sala Priority Pass Global del año - Priority Pass™.
ABRIL	<ul style="list-style-type: none"> • Premio Diamante (primer lugar) en la categoría de hasta 399 999 toneladas anuales - Air Cargo Excellence Awards (ACE Awards). • Aeropuerto Mundial de Carga Especializada - Air Cargo Excellence Awards (ACE Awards). • Aeropuerto de carga líder de Latinoamérica - Air Cargo Excellence Awards (ACE Awards). • Niveles 1 y 2 en el Programa de Acreditación de Aeropuertos en Experiencia del Cliente - Airport Council International (ACI).
JUNIO	<ul style="list-style-type: none"> • Premio a la Innovación "Qlik Innovative 2019" - Qliktech Business Intelligence.
JULIO	<ul style="list-style-type: none"> • Aeropuerto Líder de Sudamérica - World Travel Awards.
AGOSTO	<ul style="list-style-type: none"> • Certificado de Acreditación - Neutralidad en el Programa Airport Carbon Accreditation - Airport Council International (ACI).



QUIPORT EN LOS MEDIOS



Ecuador rompe récord en exportación de rosas por San Valentín

Quito, 6 feb (PL) Ecuador romperá el récord histórico de exportación de rosas al enviar 17 mil toneladas a diferentes partes del mundo, a propósito de la celebración del Día de San Valentín, el venidero 14 de febrero.

Según confirmó el Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre, ubicado en esta capital, diversas variedades de esas flores ya son distribuidas por todo el mundo, para acompañar las conmemoraciones.

Con vistas a cubrir toda la demanda de las empresas exportadoras, el área de almacenamiento de la terminal aérea se amplió en mil metros.

Datos oficiales constatan que el 95 por ciento de las mercancías que salen desde el Mariscal Sucre son rosas.

Los registros indican que los países más interesados en adquirir ese reconocido producto ecuatoriano, por el Día del Amor y la Amistad, son Estados Unidos, Rusia, España, Luxemburgo, Qatar y Emiratos Árabes Unidos.

Hasta la fecha, las operaciones de transportación de rosas por carga ya superaron en un 19 por ciento, a la temporada 2018.

Se espera que al menos 300 vuelos salgan de la terminal aérea internacional capitalina previo a San Valentín.

En Ecuador existen al menos 400 variedades de rosas, altamente apreciadas por su belleza y durabilidad, que son exportadas a más de 160 destinos a nivel mundial.

Cultivadas mayormente en las laderas de los Andes a alturas mayores a los dos mil metros sobre el nivel del mar, esas especies se mantienen bajo temperaturas constantes de alrededor de 14 grados, durante todo el año, por lo que la producción también es estable.

Temas Relacionados:

- Economía
- Sudamérica
- Nota Informativa

Portada / Opciones



Quito Airport achieves carbon neutrality



Aeropuerto Mariscal Sucre de Quito llega a su sexto aniversario



MÁS RECIENTES

- Aeropuerto Mariscal Sucre de Quito llega a su sexto aniversario
- Lady Gaga se compromete con Christian Carter
- Wendy Allen busca involucrarse en España por política pública
- Cuadros: "Bueno" ha abierto controversia sobre el racismo, según su líder
- El presidente de Ecuador dice que Álvaro Loja es el mejor

APÓYALA A LA REPÚBLICA

Renovación del Certificado



La conectividad aérea crecerá con 8 rutas al exterior

En los aeropuertos de Quito y Guayaquil se invertirán \$ 122 millones hasta 2020. El Gobierno planea ejecutar acciones para incentivar el tráfico y operaciones.



Redacción Ecuador Regional redaccion@elcomercio.com.ec

El Gobierno Nacional prevé que en el sector aeronáutico nacional se concreten inversiones por \$ 122 millones hasta el año 2020.

De esos fondos, \$ 90 millones corresponden a la expansión de la infraestructura que ejecuta el consorcio Quiport, encargado del manejo del Aeropuerto Mariscal Sucre de Quito.

El 23 de enero pasado la compañía inauguró la renovación de la sala VIP nacional de la terminal, lo que significa el 12% de aumento en la capacidad del espacio.

Según datos de Quiport, más de 11.400 pasajeros utilizan este servicio al mes.

Luis Galarraga, vocero de la entidad, señaló que próximamente se realizarán trabajos para ampliar las salas de embarque, incrementar una manga y una plataforma para aeronaves en el aeródromo capitalino.

Entre tanto, la concesionaria de los servicios del Aeropuerto José Joaquín de Olmedo de Guayaquil (Tapsa) prevé invertir \$ 32 millones en la ampliación de las instalaciones, según el ministro de Transporte y Obras Públicas, Aurelio Hidalgo.

Las obras arrancarán este mes y está planificado que concluyan en diciembre.

Por estas y otras acciones realizadas, dijo el Ministro durante su rendición de cuentas de 2018, en los próximos meses se prevé la apertura de ocho rutas de conexión del país con el exterior.

Esto ocurriría con las conexiones Lima-Quito (Peruvia), Bogotá-Guayaquil (Viva Air), París-Quito (Air France), Madrid-Quito y Madrid-Guayaquil (Plus Ultra), Fort Lauderdale-Guayaquil (Jet Blue), Guayaquil-México DF (Aeroméxico) y Santiago-Quito (Latam).

El representante del aeropuerto quitoño recordó que la línea de bandera francesa regresará al país después de 25 años, la ruta París-Quito se abrirá el 14 de mayo.

El ministro Hidalgo hizo pública una clasificación internacional en la que el país ocupa el puesto 40, entre 137 naciones, respecto a su calificación de aeropuerto.



TRANSPORTE. LA LÍNEA DHL INAUGURA SUS VUELOS EN QUITO.

ESTE AÑO ABREN CINCO NUEVAS RUTAS AÉREAS



REDACCIÓN redaccion@elcomercio.com.ec

LA CIFRA

5 COMPAÑÍAS AÉREAS EMPEZARON A TRABAJAR DESDE EL AÑO PASADO

La empresa DHL y la aerolínea Air Canada abrirán desde mañana rutas de transporte aéreo con Quito.

Mañana está prevista la llegada a la terminal de carga del Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre de Quito del vuelo inaugural de la compañía DHL con la capital ecuatoriana.

"Este nuevo vuelo generará un gran impacto en el segmento exportador, ya que permitirá a las empresas y personas naturales obtener una nueva y ágil oportunidad de envíos directamente desde la capital del país hacia mercados internacionales", apunta un comunicado de la multinacional de envíos.

El ministro de Producción, Comercio Exterior e Inversiones, Pablo Campana, resaltó la importancia de la nueva ruta para el comercio exterior.

Por otra parte, está previsto que la compañía aérea Air Canada inicie el próximo diciembre su primer vuelo directo entre Toronto y Quito, con una frecuencia de tres veces a la semana. Será el primer vuelo sin escalas que conecte Canadá y Ecuador.

"Air Canada expande su huella en Suramérica como parte de su actual estrategia de crecimiento internacional desde nuestro nudo global de Toronto. Como capital de Ecuador, Quito es importante tanto para el mercado turístico como el de carga", explicó la aerolínea en un comunicado.

»TURISMO. La ministra anunció y destacó que la conectividad es fundamental para promover la llegada de visitantes al país. Preciso que la ruta comenzará a operar el 12 de diciembre, si bien la compañía anunció que el vuelo inaugural tendrá lugar este viernes, en función de recibir el visto bueno de las autoridades.

Prado explicó en una reciente entrevista que este año se espera la incorporación de otras aerolíneas internacionales como Plus Ultra, Air France y Peruvian.

Hasta febrero, en Ecuador operan 17 aerolíneas, de las cuales 14 ofrecen servicio a nivel internacional y tres en territorio nacional (Avianca, Latam, Tame), en doce aeropuertos, incluido el de Manta.

Los vuelos internacionales se efectúan en 312 frecuencias semanales, 170 desde Quito y 142 desde Guayaquil.

El año pasado llegaron al país las aerolíneas Spirit Airlines, Aeroméxico,



Aeropuerto de Quito recibe premios Skytrax a la calidad de servicio, eficiencia, seguridad y personal aeroportuario

Publicado por QUEZAKAN el MARZO 20, 2019 EN LA SECCIÓN NOTICIAS | VISTAS | LEER A RESPONDER



Allan Padilla, Director de Operaciones de Quiport.

En la edición 2019 de los premios Skytrax, el Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre recibe por cuarto año consecutivo los galardones Mejor Aeropuerto Regional en Sudamérica y Aeropuerto 4 Estrellas y, por tercer año consecutivo, el de Mejor Personal Aeroportuario en Sudamérica.

Quito, 20 de marzo de 2019. – El Aeropuerto de Quito es reconocido una vez más en el World Airport Awards de Skytrax, que son una referencia de excelencia en la industria aeronáutica. En la edición 2019, realizada en Inglaterra, se llevó tres premios que destacan la calidad de su servicio, eficiencia, amabilidad y seguridad, pilares que le permiten ser reconocido como un aeropuerto de primer nivel en el ámbito regional y comparable a escala mundial.

Los premios World Airport Awards constituyen una sección sin fines de lucro dentro de la organización de Skytrax, creada para garantizar un proceso de adjudicación de premios ético e independiente. Edward Plaisted de Skytrax señala: "hace muchos años, durante el lanzamiento de nuestro proceso de adjudicación de premios, dijimos que estábamos ofreciendo un programa de premios internacionales para el sector aeronáutico que no estaría comercialmente influenciado, y esa premisa sigue siendo nuestra garantía".

En relación a los parámetros de evaluación de Skytrax se unifican los estándares de aerolíneas y aeropuertos en todo el mundo. Son más de 13 millones de pasajeros de 100 nacionalidades los que valoran su experiencia en 550 terminales, evaluando las vivencias de los viajeros a través de diferentes indicadores claves de desempeño y servicio de los aeropuertos.

Este es el único ranking internacional de los aeropuertos que se aplica mediante un análisis directo y funcional de los estándares de calidad de productos y servicios, para lo que existen 2 clasificaciones: Aeropuertos desde 1 hasta 5 estrellas y Aeropuertos Regionales.

El Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre ha recibido por cuarto año consecutivo los galardones a Mejor Aeropuerto Regional en Sudamérica y Aeropuerto 4 Estrellas y, por tercer año consecutivo, el de Mejor Personal Aeroportuario en Sudamérica.

Para elegir al Aeropuerto de Quito como Aeropuerto 4 Estrellas, el equipo de Skytrax realizó una auditoría que evaluó el desempeño general y la calidad de los servicios que se ofrecen, en la que un equipo de profesionales visitó la terminal para medir parámetros como transporte, vías de acceso, seguridad, servicios migratorios, señalética, entre otros; se tomaron en cuenta la calidad del servicio y comodidad. Es así como recibe el premio de aprobación de calidad.

La clasificación de Mejor Aeropuerto Regional es vigente desde el 2017 y es un reconocimiento a la calidad que ofrecen los aeropuertos cuyas operaciones son mayoritarias en rutas regionales y/o domésticas. El Mariscal Sucre es parte de este reconocimiento ya que ofrece los más altos estándares de comodidad y



Aeropuerto de Quito recibirá a nuevas aerolíneas

El sábado 30 de marzo de 2019. Socialista



El Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre de Quito tiene previsto recibir este año nuevos vuelos de compañías internacionales, anunció la Corporación Quiport, que regenta la entidad, de acuerdo a un comunicado difundido este sábado.

El director de Desarrollo de Negocio de Quiport, Carlos Criado, explicó que desde 2017 y hasta 2020 se está previsto una inversión de 90 millones de dólares, de los que 30 se destinan a nuevas y 60 a expansiones del recinto aeroportuario, precisó la zona difundida por la Cámara de Comercio Ecuatoriano-Brasileña.

"Actualmente, existen mejoras en la terminal y la sala VIP Internacional, que es una de las mejores del mundo", resaltó el responsable de la empresa gestora del aeropuerto quitoño.

Agregó que serían como KLM, Gol, Copa Airlines y Wingo ya operan desde Quito y que "la conectividad de la ciudad seguirá creciendo con la llegada este año de Air Canada Rouge, Air France, entre otras".

El Aeropuerto Internacional de Quito genera más de 8.000 empleos directos y 15.000 indirectos, lo que lo convierte en un gran dinamizador de la economía de la capital ecuatoriana, señalaron las autoridades.

"Todo se hace bajo una visión de responsabilidad social corporativa", afirmó Criado durante un desayuno de trabajo que patrocinó la Cámara de comercio el jueves pasado.

Por su parte, Diego Vilagómez, presidente de la mencionada Cámara recordó que la conectividad es fundamental para impulsar la economía del país si se tiene en cuenta el potencial turístico y de inversiones que ofrece Ecuador.

Al evento también asistió Evandro Araújo, agregado comercial de la Embajada de Brasil en Ecuador, que avanzó que el Gobierno de su país está analizando la retirada de la restricción comercial para la entrada del turismo ecuatoriano al gigante sudamericano.

En otro contexto, Gustavo Castañeda, especialista del Instituto Nacional de Promoción de las Exportaciones Pro Ecuador, informó de que la oficina comercial de la entidad, "está trabajando en el tema del régimen de turismo ecuatoriano a Brasil, ya que es un mercado de interés para nuestros productores". EFE/D

El Mariscal Sucre es parte de este reconocimiento ya que ofrece los más altos estándares de comodidad y

Quiport anuncia inversión en terminal

La corporación Quiport anunció inversiones por \$ 30 millones hasta el 2020.

Así lo confirmó Carlo Criado, director de Desarrollo de Negocios de Quiport, quien añadió que llegarán nuevas aerolíneas al aeropuerto de Quito como Air Canada Rouge que arribará este año con un vuelo directo a Toronto.



Corporación Quiport, un 'vecino' solidario

Se obtuvieron recursos para 3 canchas de fútbol en zona alejada al aeropuerto. "Quiport se ha preocupado como un buen vecino por las comunidades".

El evento reunió a 106 jugadores amateur. El torneo se cumplió el pasado 12 de abril en Los Cerros Club de Golf. Fue una jornada deportiva y solidaria.

Quiport invertirá \$ 90 millones durante tres años

Redacción Ecuador Regional - 01 de abril de 2019 - 0000



Quito cuenta con una ruta directa a Santiago

Redacción Economía - 02 de abril de 2019 - 0000



El Airbus A320neo de la aerolínea Latam Airlines con capacidad para 174 personas partió desde el aeropuerto Mariscal Sucre la mañana de ayer. Foto: Mario Egas / EL TELÉGRAFO

Quito atrae a las principales cargueras

Comercio El 80% de los decolajes de carga se hacen desde la urbe. Destaca su nuevo aeropuerto.



El 80% de los decolajes de carga se hacen desde la urbe. Destaca su nuevo aeropuerto. Quiport, como entidad del Mariscal Sucre, explica que entre los factores que han incidido en este dinamismo están las facilidades logísticas, infraestructura, capacidad de mano de obra calificada y posición geográfica regional.

RELACIONAMIENTO CORPORATIVO

CORPORACIÓN QUIPORT AUSPICIA 'VUELO NOCTURNO' EN EL JARDÍN BOTÁNICO.

Con un show de luces, elementos interactivos y alta tecnología, se inauguró en febrero de 2019 la exposición nocturna permanente 'Bosque de Luz' en el Jardín Botánico de Quito, ubicado en el parque La Carolina. Corporación Quiport auspició el espacio denominado 'Vuelo Nocturno', un entorno de árboles iluminados de colores en el que sobrevuelan hermosos colibríes decorativos, como muestra de su compromiso con la diversidad de ecosistemas del país y la importancia de su conservación y protección.

'COPA QUIPORT 2019' REUNIÓ A MÁS DE 100 JUGADORES DEL GOLF EN BENEFICIO DE ESCUELAS DE FÚTBOL INFANTIL.

En abril se realizó la edición 2019 del torneo de golf Copa Quiport, en Los Cerros Club de Golf. El evento reunió a 106 jugadores amateur y 38 empresas operadoras y proveedores del Aeropuerto Mariscal Sucre, con el fin de llevar a cabo una jornada deportiva con fines de carácter social.

Gracias a la gran acogida del torneo y a la activa participación de empresas auspiciantes, se logró conseguir recursos para la recuperación de tres canchas de fútbol donde entrenan niñas, niños y jóvenes de 5 a 14 años de edad que viven en las zonas aledañas al aeropuerto como parte del programa de Responsabilidad Social de Corporación Quiport.



SOCIOS ESTRATÉGICOS

GRI 102-2

Son múltiples los actores que intervienen en la operación del Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre de Quito. La alianza mantenida entre Corporación Quiport y sus socios estratégicos implica un delicado equilibrio de responsabilidades para cada uno de ellos. A continuación, y con la especial intención de transparentar información valiosa para nuestros grupos de interés, se describe brevemente el ámbito de acción de cada una de las organizaciones involucradas:

AEROLÍNEAS

El personal de tráfico de las aerolíneas atiende a los pasajeros para su documentación y la de su equipaje, proporciona información, atiende necesidades especiales y controla el adecuado abordaje. Coordinan todos los procesos para dar el servicio de venta, documentación, equipaje, etc. a los pasajeros.

EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE SERVICIOS AEROPORTUARIOS - EPMSA

Seguridad aeroportuaria

- Inspección de seguridad en la aviación (AVSEC) de pasajeros y staff aeroportuario.
- Inspección de equipaje de mano y facturado.
- Manejo de equipos de rayos X.
- Control en arcos detectores de metales.
- Control del circuito cerrado de cámaras.

Control de concesión

- Control ambiental. Normativa ambiental metropolitana, nacional e internacional.
- Calidad de servicio. Para entregar a los usuarios un servicio de calidad en todas las áreas.
- Infraestructura. Control de las construcciones e intervenciones en sitio del AIMS.
- Mantenimiento y mejoras de las instalaciones aeroportuarias/equipamientos que le corresponden.

Emisión de tarjetas de circulación aeroportuaria

Tasas aeroportuarias

Manejo de objetos olvidados

DIRECCIÓN GENERAL DE AVIACIÓN CIVIL - DGAC

- Verificación y cumplimiento de las Regulaciones de Aviación Civil (RDAC), calificación, certificación y habilitación del personal aeronáutico.
- Autorización de vuelo.
- Certificación de proveedores de servicio aeronáutico.
- Navegación aérea.
- Calificación, certificación y habilitación del personal y compañías de seguridad de la aviación.
- Registro aeronáutico.
- Emisión del certificado de altura máxima permitida para edificaciones, torres y antenas.
- Certificación de aeronaves, organizaciones de mantenimiento y explotadores aéreos para el control de la aeronavegabilidad.

ADUANA DEL ECUADOR - SENAE

Vigilancia y control de la entrada y salida de personas, mercancías y medios de transporte por las fronteras y zonas aduaneras de la República.
Determinación y recaudación de las obligaciones tributarias causadas por tales hechos.
Resolución de reclamos, recursos, peticiones y consultas de interesados; y prevención, persecución y sanción de las infracciones aduaneras.
Almacenamiento, verificación, valoración, aforo, liquidación, recaudación tributaria, y control y vigilancia de las mercaderías ingresadas al amparo de los regímenes aduaneros especiales.

AGENCIA ECUATORIANA DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DEL AGRO - AGROCALIDAD.

Agencia encargada del control y regulación para la protección y el mejoramiento de la sanidad animal, sanidad vegetal e inocuidad alimentaria.

AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DEL A BIOSEGURIDAD Y CUARENTENA PARA GALÁPAGOS - ABG.

Controlar, regular y prevenir el ingreso de productos, subproductos y derivados de origen animal y vegetal con el fin de disminuir el riesgo de introducción de especies y productos exógenos que puedan afectar la salud humana, las actividades agropecuarias y las especies nativas y endémicas de la Provincia de Galápagos.

MIGRACIÓN - MINISTERIO DEL INTERIOR

La función de Migración es ser el primer filtro de ingreso y salida del país, para controlar la seguridad nacional.

UNIDADES DE LA POLICÍA NACIONAL QUE OPERAN EN EL AEROPUERTO DE QUITO

UIPA: Unidad de Inteligencia de Puertos y Aeropuertos.
CRAC: Centro de Adiestramiento Canino.
Policía de Turismo: Policía especializada en turismo.
Policía Judicial: Unidad especializada en investigación pre procesal y procesal penal.

COLABORADORA CLAVE

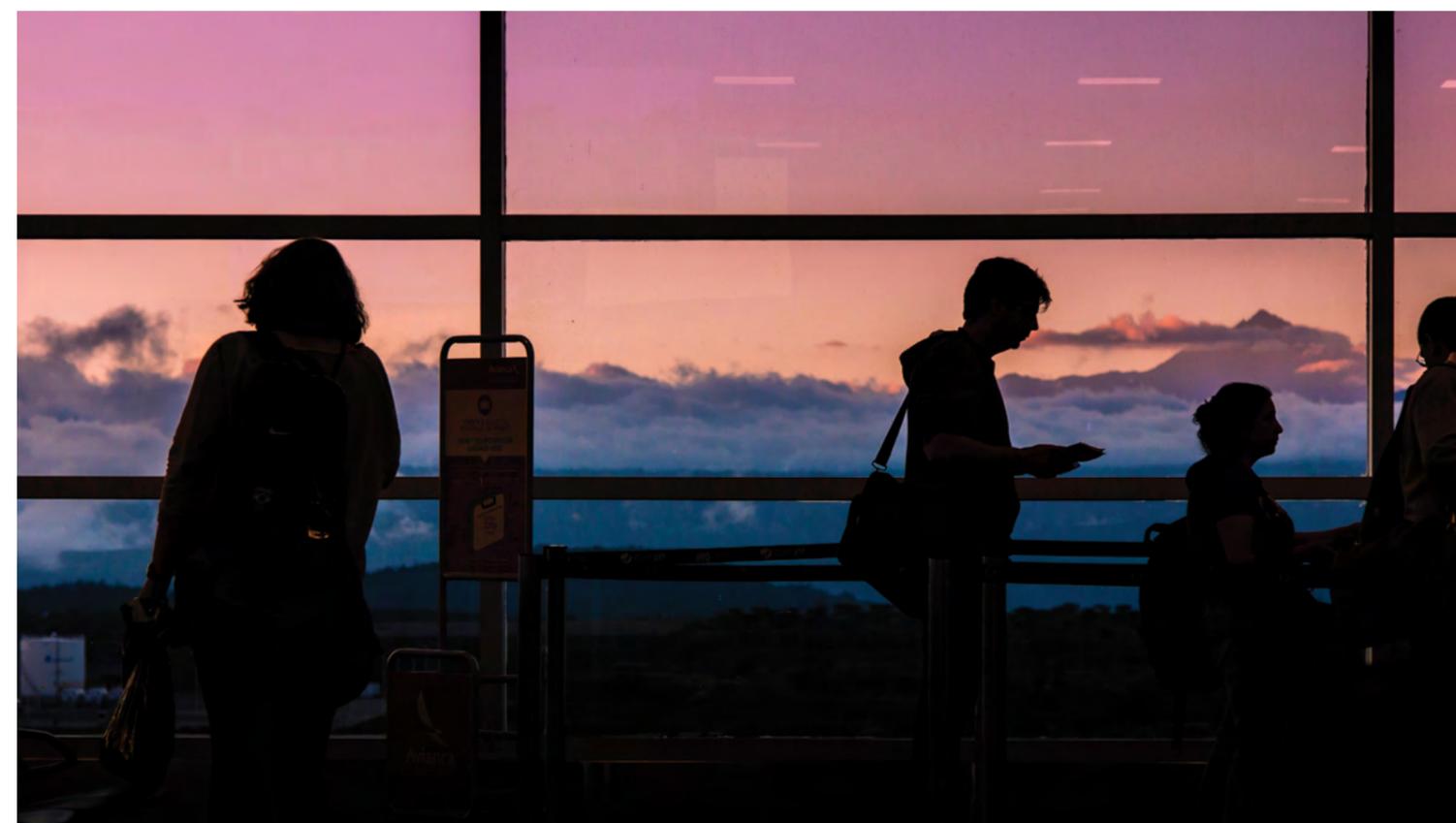


Dra. Sandra Reed Serrano

La estructura jurídica sobre la que se basa el proyecto del Aeropuerto Internacional de Quito requiere de una asesoría legal con un amplio dominio de la legislación nacional e internacional vigente sobre Derecho Societario y Contratos e Inversión Extranjera.

Desde 2006, Corporación Quiport ha confiado sus asuntos jurídicos a Pérez Bustamante & Ponce-PBP y a un equipo liderado por su socia, Sandra Reed Serrano, estudio jurídico que en todo momento ha sido una pieza fundamental en el diseño e implementación de los asuntos legales y estratégicos del proyecto.

Sandra Reed es socia de PBP, presidenta de la Cámara de Comercio Ecuatoriano Americana, del capítulo ecuatoriano del Sistema B (empresas con propósito) y miembro del Latin American Forum de la International Bar Association (IBA).



CONECTAMOS
GENERANDO
VALOR ECONÓMICO

MEMORIA DE
SOSTENIBILIDAD 2019



GESTIÓN TRANSPARENTE Y ÉTICA

GRI 203 (103-2, 103,3) / Q1 (GRI 103-2, 103-3)

De la actividad de Corporación Quiport y del aeropuerto en general se derivan, en las comunidades donde desarrolla sus operaciones y más allá, impactos cualitativos y cuantitativos con efectos en diferentes ámbitos. Por un lado, la compañía genera riqueza y empleo directos e indirectos a través de sus operaciones, con sus consiguientes repercusiones y, por otro, permite el desarrollo del transporte aéreo, que constituye un sector estratégico en términos de conectividad, accesibilidad, cohesión y conexión territorial.

SOSTENIBILIDAD FINANCIERA / RESULTADOS FINANCIEROS

GRI 201 (103-2, 103-3)

La gestión financiera de Quiport está enfocada hacia una planificación adecuada y oportuna, y un minucioso control financiero a todos los niveles de la organización. Así se generan eficiencias y se priorizan los recursos para alcanzar los objetivos estratégicos de la compañía.

Corporación Quiport, como parte de su gestión financiera, ha venido implementado a lo largo de los años varios mecanismos de control interno y control financiero, con el fin de mantener un adecuado ambiente de supervisión y una gestión eficiente del riesgo. Asimismo, mediante la adopción de buenas prácticas globales, la empresa se destaca por un estricto cumplimiento de la normativa, las leyes vigentes y las diferentes obligaciones contractuales. Entre los principales mecanismos implementados se encuentran:

- Políticas financieras.
- Auditorías externas anuales y revisiones trimestrales.
- Auditorías a operadores comerciales y cumplimiento de políticas.

SOSTENIBILIDAD FINANCIERA mantener un desempeño económico saludable logrando los objetivos anuales, cumpliendo con el contrato de concesión y respetando las obligaciones con la Municipalidad, nuestros accionistas y prestamistas.



En el ámbito financiero, el desempeño de la empresa durante 2019 fue positivo. En términos de EBITDA¹, se alcanzó un crecimiento del +8.6% en relación al año 2018. Este desempeño se logró gracias a:

- un importante crecimiento en los ingresos asociado al tráfico de pasajeros, tráfico de aeronaves e ingresos comerciales y,
- un adecuado control financiero de costos y gastos operacionales.

Un hito importante durante el año 2019 fue la exitosa emisión de bonos en el mercado internacional en marzo. Esto, sin embargo, trajo como resultado un incremento en el costo financiero, derivando en una variación en la utilidad neta de -24.5% comparado con el año 2018.

GRI 102-7

RESULTADOS FINANCIEROS	2018 (en millones de US\$)	2019 (en millones de US\$)	Variación (en %) 2019/2018
Ingresos operacionales	161.4	164.2	1.7%
Ingresos por servicios regulados	117.6	119.8	1.8%
Ingresos por servicios no regulados	43.7	44.4	1.5%
EBITDA	111.0	120.6	8.6%
Utilidad neta	63.4	47.8	-24.5%
Deuda neta*	104.0	320.5	208.0%

*Indicador para 2018 y 2019 calculado sobre la base del valor neto de pasivos totales (con efecto en caja) menos activos corrientes, menos activos prepagados.

INDICADORES FINANCIEROS	2019 (EN %)
Utilidad neta/EBITDA	0.40
Deuda neta/EBITDA	2.66

INVERSIONES 2019

GRI 203-1

Corporación Quiport articula sus inversiones desde la eficiencia y busca impulsar la competitividad de la compañía, satisfaciendo la demanda de capacidad, calidad y seguridad del aeropuerto, en un marco de crecimiento sostenible, desde el punto de vista económico, social y ambiental.

En 2019 se realizaron inversiones en infraestructura por un monto total de aproximadamente US\$ 31.6 millones, destinado principalmente a:

- 1. Expansión:** US\$ 20.4 millones invertidos en el inicio de proyectos de expansión, tales como edificio terminal de pasajeros, plataforma comercial, calles de rodaje y plataforma de aviación general.
- 2. Inversiones y mejoras operacionales:** US\$ 11.2 millones se destinaron a proyectos e implementaciones, tales como determinadas reconfiguraciones internas de la terminal de pasajeros, mejoras en lado tierra, mejoras en equipos operacionales, sistemas tecnológicos de soporte y equipos de seguridad.

PLAN ANUAL DE MANTENIMIENTO

GRI 203 (103-2, 103-3) / GRI 203-1

Corporación Quiport destinó cerca de US\$ 6.8 millones a servicios de mantenimiento orientados a garantizar una operación eficiente y segura, así como a brindar un excelente nivel de servicio al pasajero.

Dichos servicios de mantenimiento se enfocaron principalmente en: puentes de abordaje, sistemas de elevadores y gradas eléctricas, sistemas para manejo de equipaje, sistema eléctrico, sistema de tratamiento de aguas servidas, sistemas de aire acondicionado, sistemas tecnológicos y servicio de limpieza.

PLAN ANUAL DE MANTENIMIENTO US\$ 6.8 millones

- | | | |
|--|--|---|
|  PUENTES DE ABORDAJE |  MANEJO DE EQUIPAJE |  TRATAMIENTO DE AGUAS SERVIDAS |
|  SISTEMAS DE ELEVADORES |  SISTEMA ELÉCTRICO |  SISTEMAS TECNOLÓGICOS |
|  GRADAS ELÉCTRICAS |  AIRE ACONDICIONADO |  SERVICIO DE LIMPIEZA |

GENERACIÓN DE VALOR COMPARTIDO

GRI 201-1 / Q1

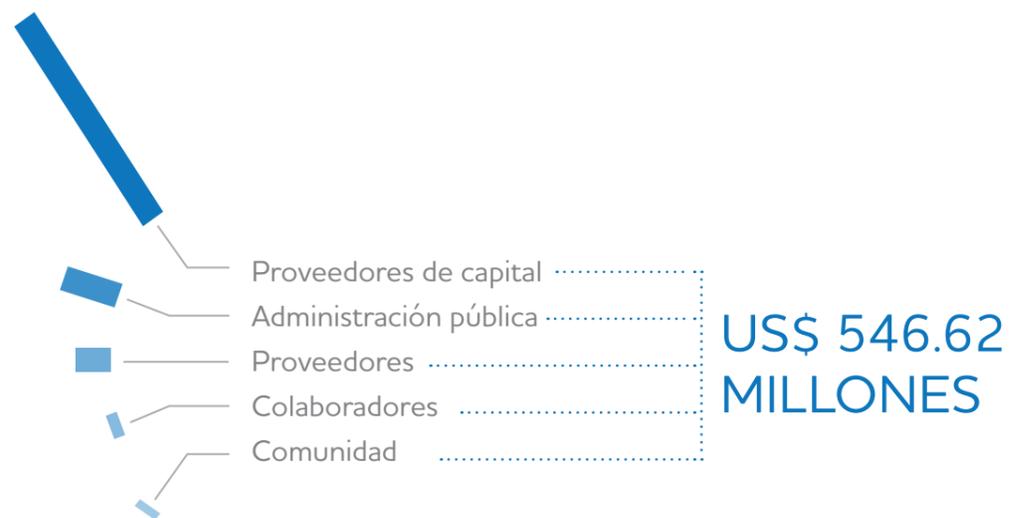
Corporación Quiport, como gestor integral del Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre de Quito, desempeña un papel fundamental en el desarrollo de la actividad económica local y nacional. Es así que, comprometido con el desarrollo aeroportuario de Quito y del Ecuador, Quiport impulsa continuamente el crecimiento de la conectividad doméstica e internacional del país, además de contribuir a la generación de valor económico de manera directa e indirecta a través de las diferentes inversiones en infraestructura, inversiones en la comunidad, creación de empleos, compra de bienes y servicios, entre otras actividades, que generan **un impacto económico importante** y positivo a lo largo de su cadena de valor.

Durante 2019, la contribución de Quiport al sistema económico y social ecuatoriano se ha dado a través de flujos financieros dirigidos a numerosos grupos de interés y a diversas facetas del desarrollo sostenible:

- Como parte de su responsabilidad financiera, Corporación Quiport cumple puntual y eficientemente con los compromisos económicos adquiridos con el país, a través de sus diferentes administraciones locales y nacionales. El valor distribuido a la sociedad se ha materializado en 2019 en US\$ 3.8 millones destinados a impuestos y tributos, de los cuales el 93.6% se devengaron a escala local.
- En materia laboral, Corporación Quiport generó en 2019 un empleo directo mediante 350 puestos de trabajo. A través del pago de salarios, prestaciones laborales y beneficios sociales, destinó cerca de US\$ 22.8 millones.
- Respecto a las actuaciones relacionadas con la cadena de suministro, la empresa realizó pagos a proveedores de bienes y servicios que ascendieron a más de US\$ 64.6 millones a lo largo del año.
- Además, la empresa realiza inversiones permanentes en beneficio de las comunidades aledañas al aeropuerto, a través de su Plan de Manejo Social.

FLUJO DE CAJA SOCIAL 2019	(en US\$)	GRUPO DESTINATARIO
VALOR ECONÓMICO TOTAL DISTRIBUIDO	546 620 779	
Pagos a gobiernos (impuestos, tasas y contribuciones)	3 823 797	Administración pública
Salarios y prestaciones para colaboradores	11 569 758	Colaboradores
Beneficios sociales	11 190 203	Colaboradores
Pagos a proveedores de bienes y servicios	64 644 292	Proveedores
Pagos a proveedores de capital	454 679 742	Proveedores de capital
Inversiones en la comunidad	712 986	Comunidades

FLUJO DE CAJA SOCIAL 2019



GENERACIÓN DE IMPACTOS ECONÓMICOS

GRI 203-1 / GRI 203-2 / Q2 (GRI 103-2, 103-3) / Q2 / Q3 (GRI 103-2, 103-3) / Q3

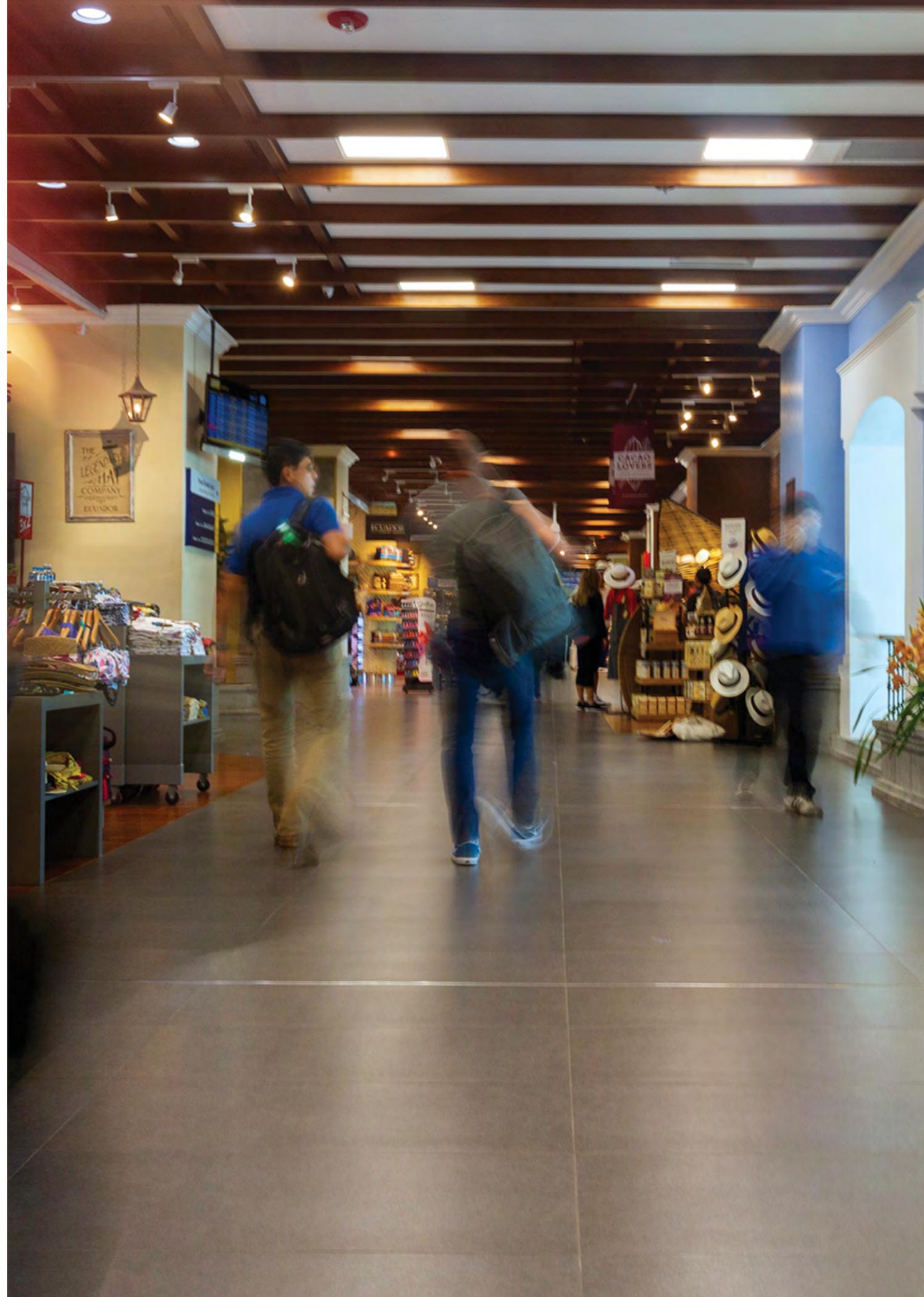
El aeropuerto de Quito se constituye como un importante impulsor de la actividad económica local y nacional, a la vez que contribuye significativamente a la creación de empleo en varios sectores de la economía, así como a la generación de ingresos vía sueldos y salarios. Además, contribuye con impuestos y al Producto Interno Bruto (PIB) del Distrito Metropolitano de Quito y del Ecuador por medio de la generación de valor agregado. Adicionalmente, facilita el intercambio internacional de pasajeros y mercancías, impulsando el turismo y la exportación de flores, contribuyendo así al aumento de la productividad del país. Por todo ello, se ha convertido en una de las obras de infraestructura con mayor importancia estratégica del país.

IMPACTOS DIRECTOS, INDIRECTOS E INDUCIDOS GENERALES

Empleo	✓	Generación de empleo directo, indirecto e inducido.
Ingresos	✓	Generación de ingresos directos, indirectos e inducidos.
Emprendimientos	✓	Generación de ingresos y empleo mediante nuevos emprendimientos en comercio y servicios por y para personas pertenecientes a las comunidades cercanas.
Plusvalía	✓	Incremento del valor promedio por metro cuadrado del suelo en parroquias urbanas y parroquias rurales aledañas.
Accesibilidad y conexión territorial	✓	Generación de infraestructura vial derivada de la necesidad de mejorar la accesibilidad al terminal aéreo.
Conectividad	✓	Más rutas y más lejanas que potencian la conectividad de la ciudad de Quito, al atraer nuevas aerolíneas y ampliar la red de destinos, así como la disponibilidad de asientos para viajar.
	✓	Incremento de pasajeros y de aerolíneas.
	✓	Incremento de toneladas de carga transportada.

IMPACTOS DIRECTOS, INDIRECTOS E INDUCIDOS ESPECÍFICOS

Sector florícola exportador	✓	Incremento del tamaño de las zonas de carga y mejora en el mantenimiento de la cadena de frío.
	✓	Mayor y mejor capacidad de manejo de flores, especialmente en temporadas de alta demanda.
Sector turístico	✓	A escala nacional, el aeropuerto de Quito ha desarrollado la capacidad y calidad de servicio necesarias para receptor turistas del mundo entero con las mejores condiciones de entrada, acompañando el posicionamiento del país como destino turístico líder de Sudamérica.
	✓	A escala local, incremento de turistas en la parroquia de Puembo, con el correspondiente aumento en el número de huéspedes, habitaciones y, por ende, trabajadores directos e indirectos.



GESTIÓN DE PROVEEDORES

GRI 204 (103-2, 103-3)

El proceso de abastecimiento, en términos de gestión de riesgos operacionales y en relación a la calidad de los servicios brindados, es de importancia crítica para Quiport. La gestión de proveedores es fundamental para asegurar la operación, mantenimiento y nuevas inversiones del aeropuerto, a tiempo, bajo las mejores condiciones de mercado y con criterios de transparencia.

Por ello, la empresa ha diseñado y despliega un modelo de gestión en el que todos los procesos y actores vinculados se encuentran interrelacionados, de modo que todos los implicados trabajan de manera articulada y con un enfoque de mejora continua. Se establecen relaciones basadas en la confianza, la transparencia y el intercambio de conocimientos, experiencias y capacidades, para alcanzar objetivos compartidos y de beneficio mutuo.

CADENA DE ABASTECIMIENTO

GRI 102-9 / GRI 102-10

El número de proveedores para la operación del Aeropuerto Internacional de Quito ascendió a 866, aproximadamente, en 2019. Estos provienen, principalmente, de los sectores de operación, tecnología, telecomunicaciones, limpieza, seguridad, alimentación, mantenimiento de infraestructura, obras civiles, seguridad industrial, vehículos, entre otros.

La empresa es intensiva en uso de proveedores de servicios. Los servicios y bienes contratados cuentan con un alto componente tecnológico, tales como los requeridos por el sistema de manejo de equipajes, la base de datos aeroportuaria, la plataforma tecnológica aeroportuaria, el sistema de información de vuelos o el sistema de información de equipajes.

El valor facturado por el conjunto de proveedores en 2019 se situó en torno a US\$ 58.4 millones.

2019



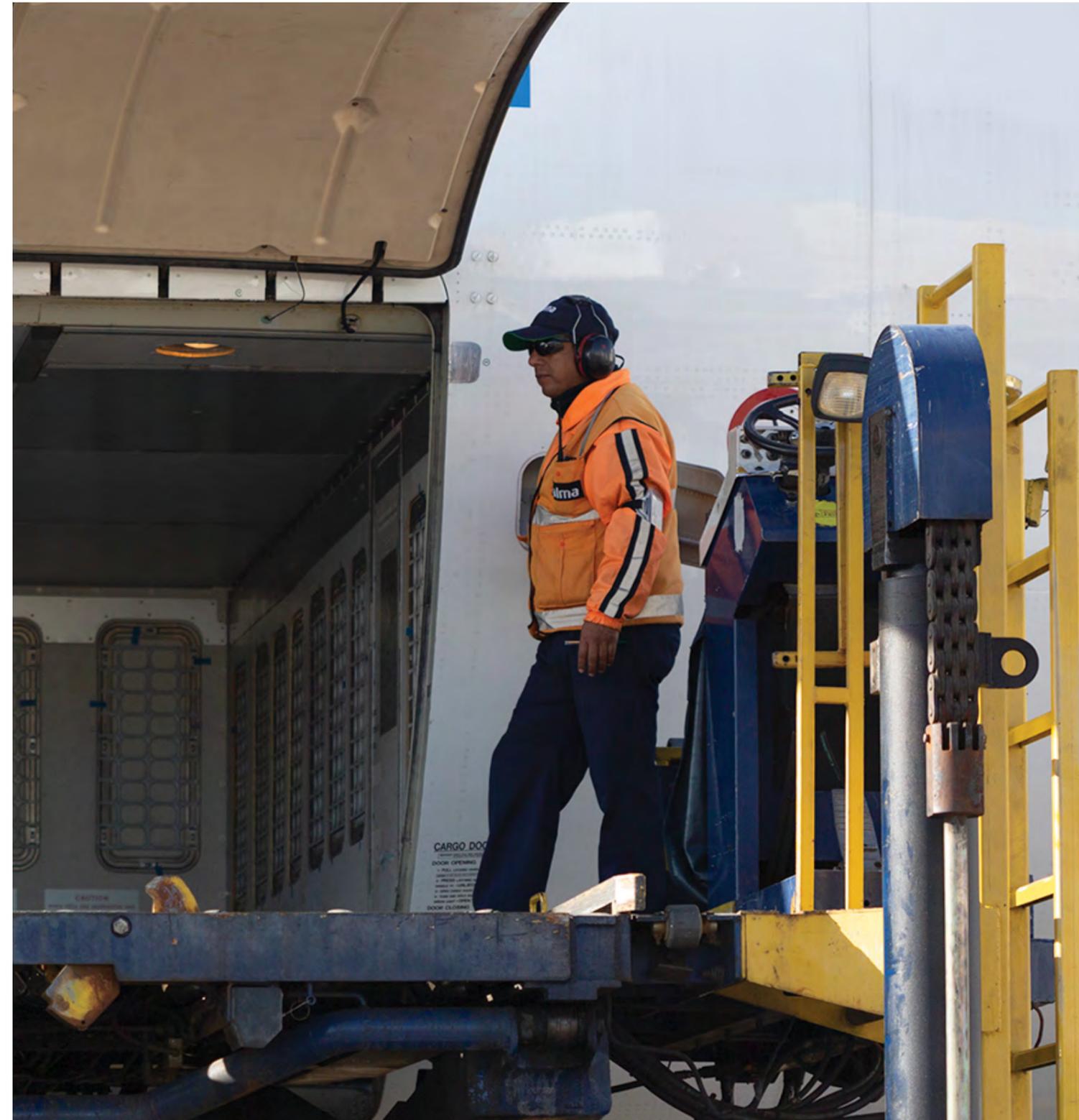
866 proveedores



US\$ 58.4 millones facturados

GRI 204-1 / Q1

Respecto a las actuaciones en materia de abastecimiento, el compromiso de Corporación Quiport con la dinamización de la economía del país es notorio, dado que en 2019 el 90.76% de su cadena de suministro estuvo conformada por proveedores nacionales. En términos del gasto asociado, el porcentaje entregado a proveedores nacionales alcanzó el 72.71%.



GASTO EN CADENA DE SUMINISTRO	2019
Número total de proveedores asociados al gasto en la cadena de suministro en 2019	866
Gasto total en cadena de suministro en US\$*	58 467 709
Número de proveedores nacionales asociados al gasto en la cadena de suministro en 2019	786
Gasto total en proveedores nacionales en US\$	42 511 166
Porcentaje de proveedores nacionales asociados al gasto en la cadena de suministro en 2019	90.76%
Porcentaje del gasto total en proveedores nacionales	72.71%

* Total de facturas recibidas para la operación y mantenimiento del aeropuerto de Quito, de parte de proveedores, de manera directa e indirecta.

Nota: se consideran nacionales los proveedores que abastecen de bienes y servicios a la empresa desde el Ecuador (facturados dentro del país).



EVALUACIÓN SOCIOAMBIENTAL DE PROVEEDORES

GRI 414 (103-2, 103-3)

Corporación Quiport traslada sus valores, principios y pautas de conducta a sus proveedores, y se asegura de que la relación con los mismos se desarrolle bajo criterios de transparencia, eficiencia, objetividad y excelencia.

El sistema de gestión de compras de la concesión aeroportuaria establece procesos para lograr una óptima administración en términos de calidad, tiempo y recursos. Este sistema también satisface las necesidades de la compañía y garantiza una operación aeroportuaria eficiente y segura. Para ello, los proveedores son calificados por una empresa externa, a través de una plataforma en línea, bajo tres categorías establecidas sobre la base de determinados parámetros: mayor, menor y básica.

Los proveedores que firman un contrato con la compañía pasan un filtro que evalúa la criticidad del servicio que prestan. Los más críticos pasan a ser calificados bajo rango mayor, lo que implica un proceso de auditoría externa que, entre otros factores, tiene en cuenta aspectos de seguridad y salud ocupacional, ambiente y responsabilidad social, con un puntaje total del 15%.

Posteriormente, durante la ejecución del servicio, el desempeño de los proveedores y el cumplimiento riguroso de sus obligaciones socioambientales son evaluados periódicamente, conforme a lo estipulado en los contratos.

GRI 414-1

NUEVOS PROVEEDORES EVALUADOS DE ACUERDO A CRITERIOS SOCIALES Y AMBIENTALES EN 2019

Número total de nuevos proveedores		131
Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con criterios socioambientales *	Número	13
Porcentaje de nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con criterios ambientales	Porcentaje	9.92%

* Corresponden a proveedores críticos que han renovado su certificación en 2019.

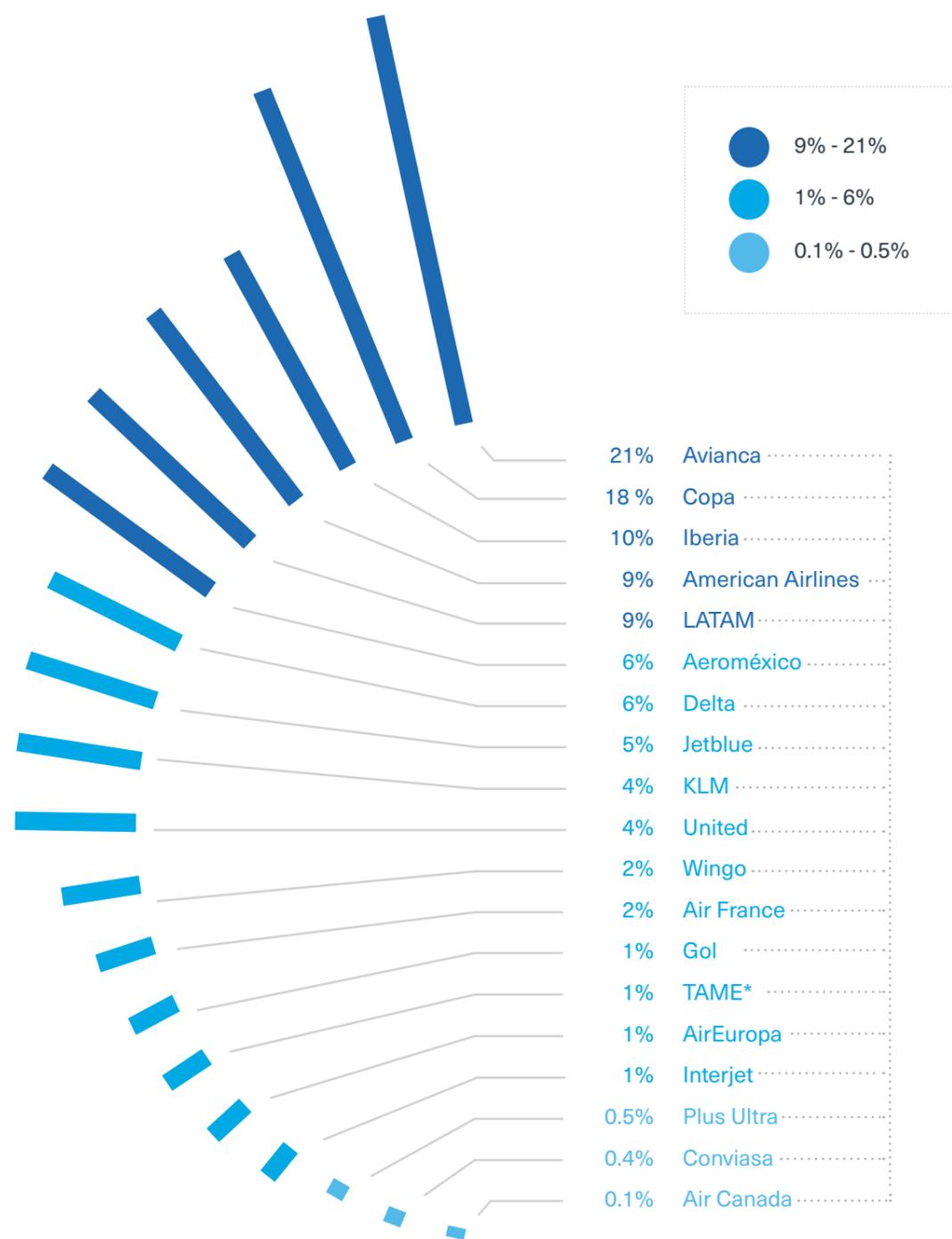
A corto plazo, Corporación Quiport se ha propuesto ampliar esta metodología de selección y evaluación socioambiental a proveedores calificados con rango menor. También se tiene planificado diseñar e implementar en 2020 un código de conducta para proveedores.



EN CIFRAS 2019

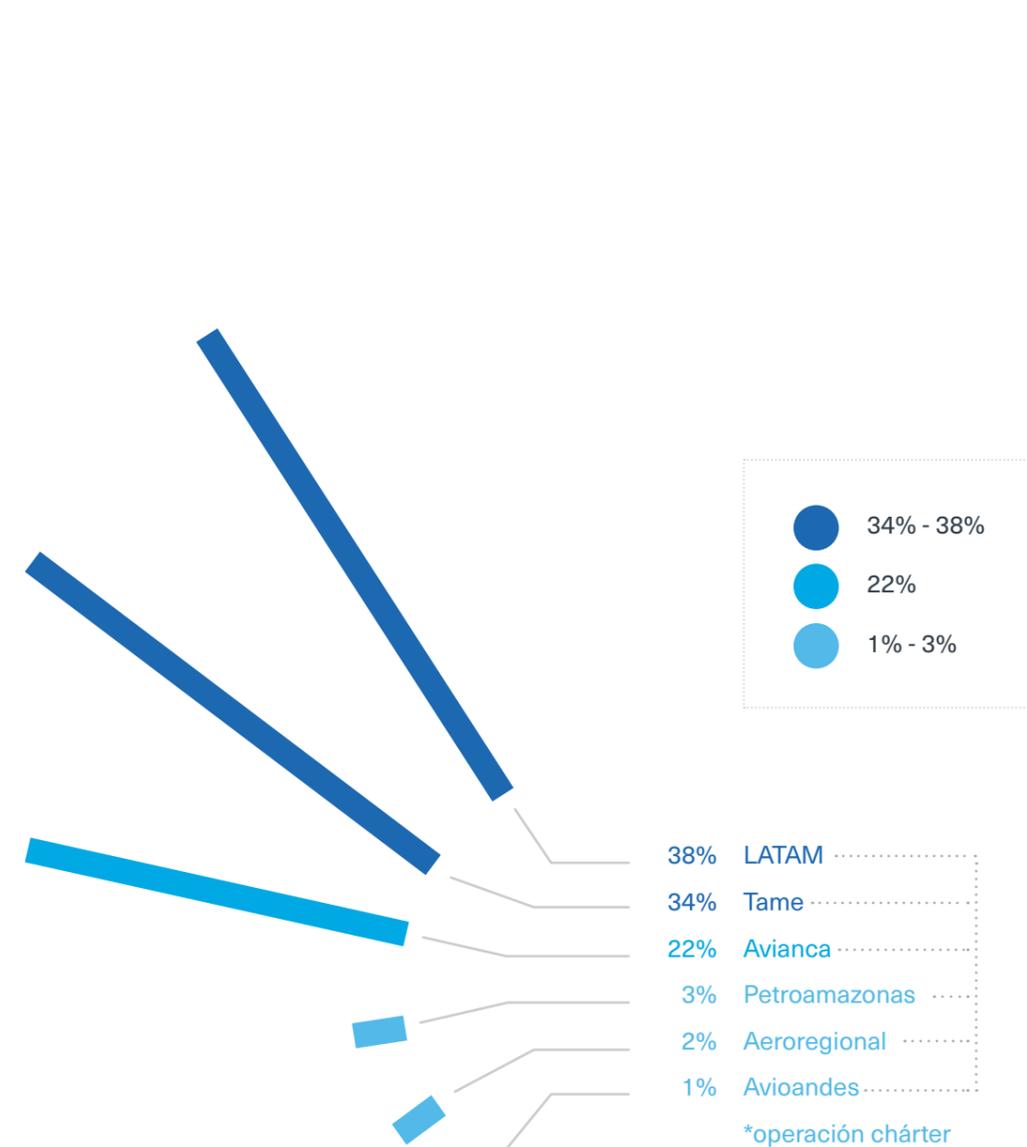
DISTRIBUCIÓN DEL MERCADO POR AEROLÍNEAS

TRÁFICO INTERNACIONAL



*Aerolínea cierra operaciones internacionales en 2019.

TRÁFICO DOMÉSTICO

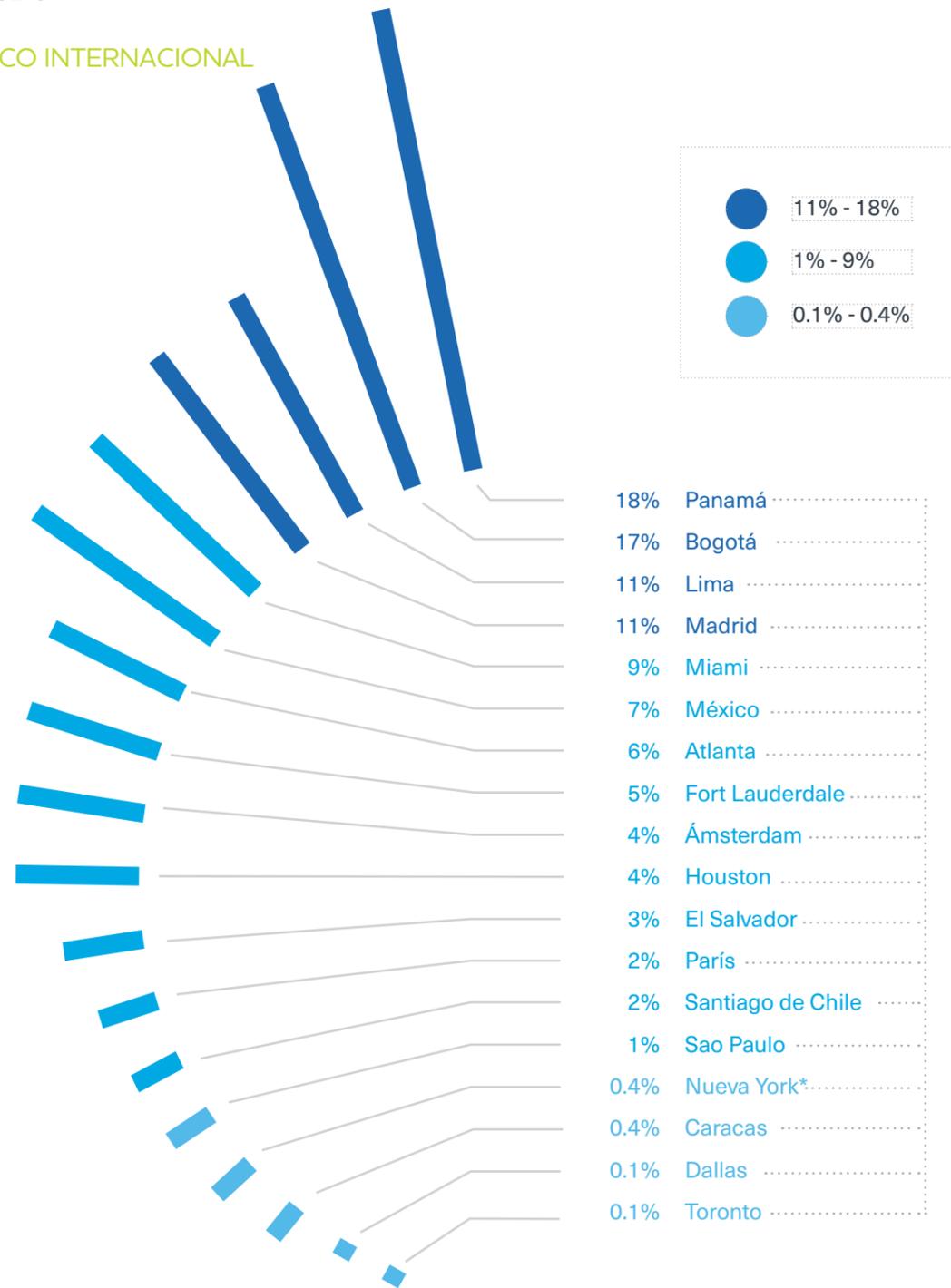


*operación chárter

DISTRIBUCIÓN DEL MERCADO POR RUTAS

GRI 102-6

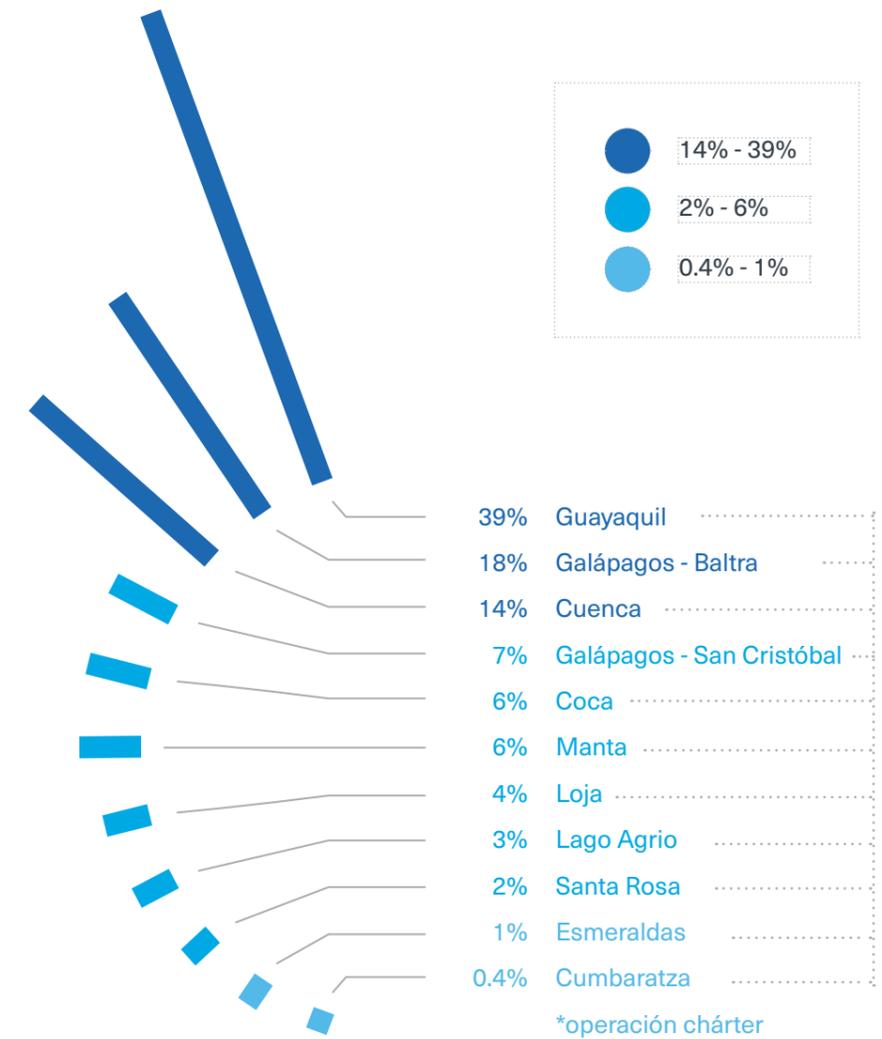
TRÁFICO INTERNACIONAL



*Ruta cerrada en febrero 2019.

GRI 102-6

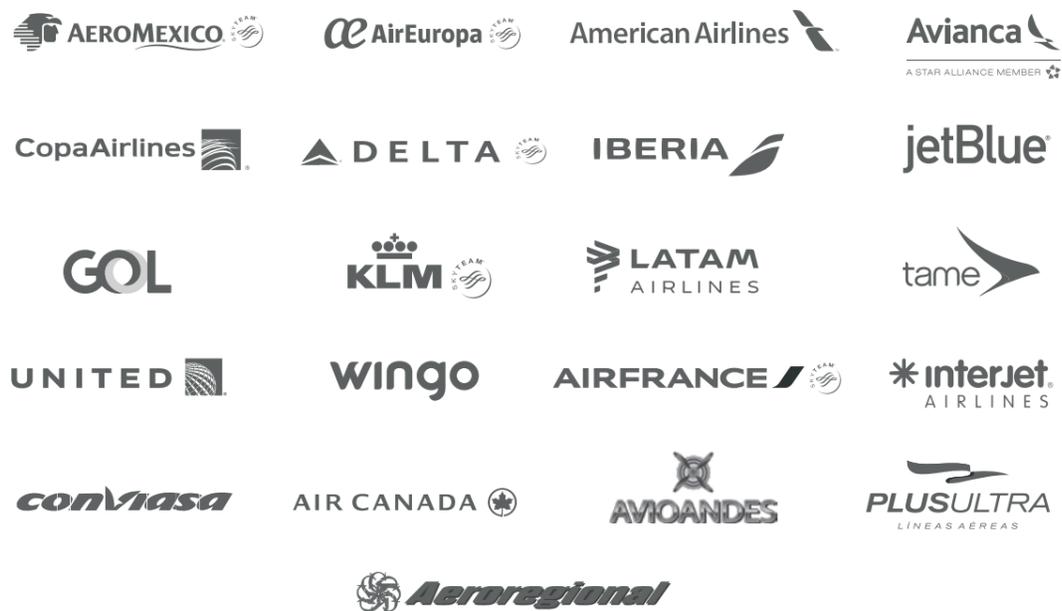
TRÁFICO DOMÉSTICO



*operación chárter

GRI 102-7

AEROLÍNEAS DE PASAJEROS
CON OPERACIONES EN 2019

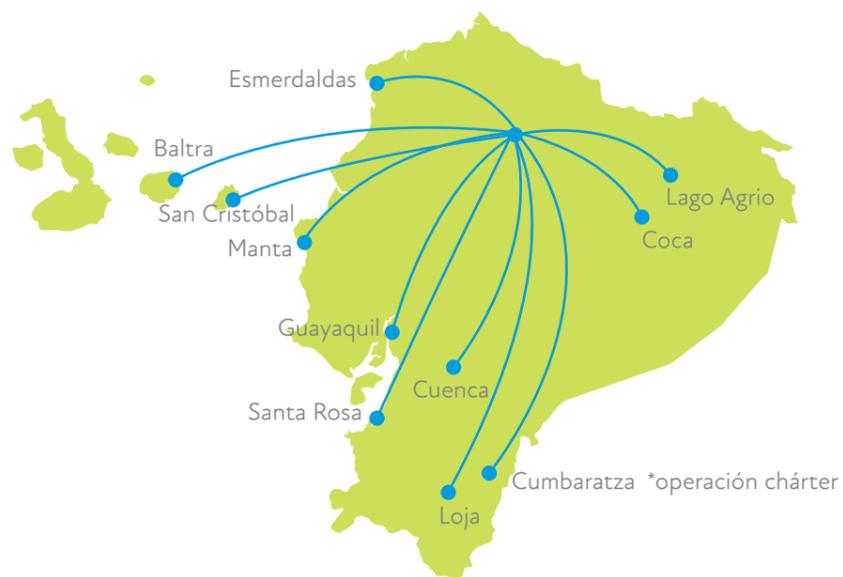


AEROLÍNEAS DE CARGA
CON OPERACIONES EN 2019



GRI 102-6

DESTINOS NACIONALES QUE OPERA EL AEROPUERTO DE QUITO



DESTINOS INTERNACIONALES QUE OPERA EL AEROPUERTO DE QUITO



GRI 102-6 / AO1



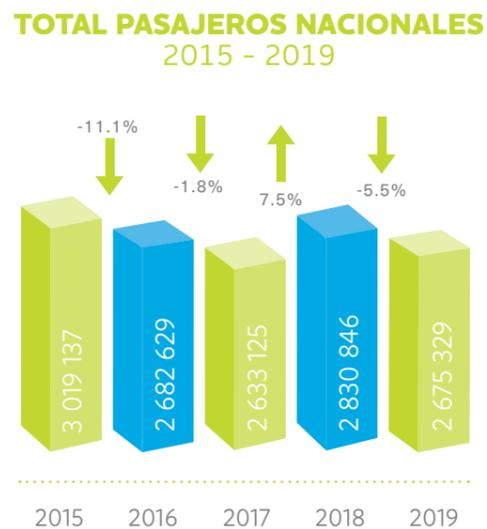
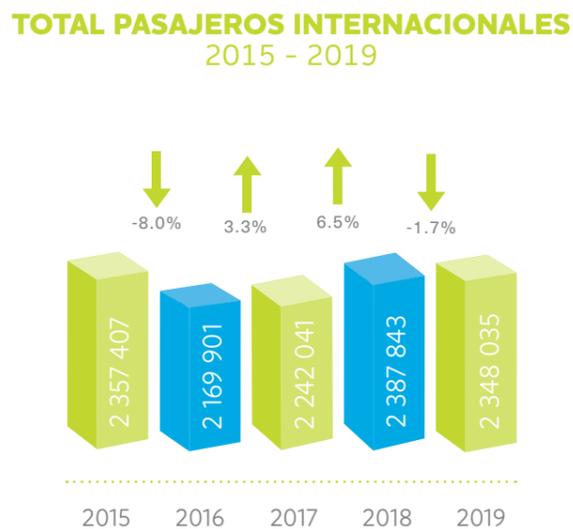
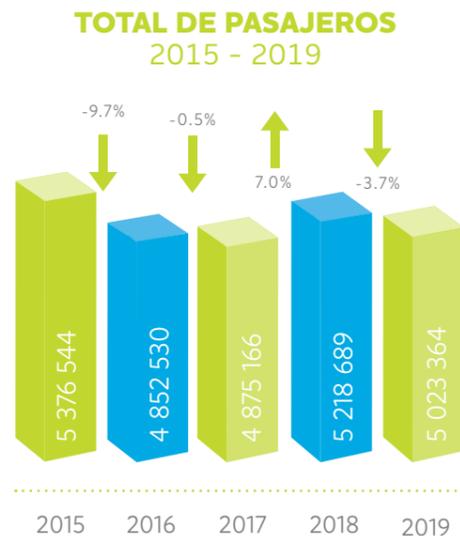
El área para recogida de pasajeros se delimita en la terminal de pasajeros, en el hall público de arribos del nivel 1, y tiene un área de 1710m².

De los 5 023 364 pasajeros que se movilizaron en 2019 a través del AIMS, 55% fueron nacionales y 45% internacionales.



AO1

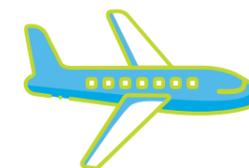
PASAJEROS



AO2

MOVIMIENTO DE AERONAVES

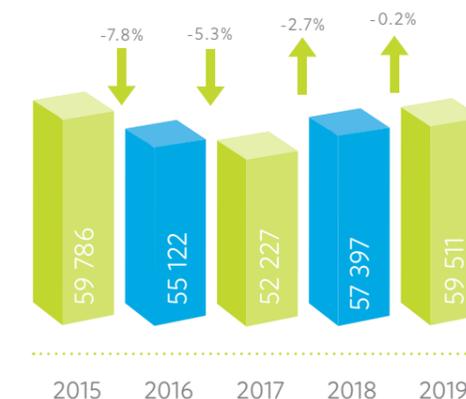
AIRBUS 320
Aeronave más utilizada internacional



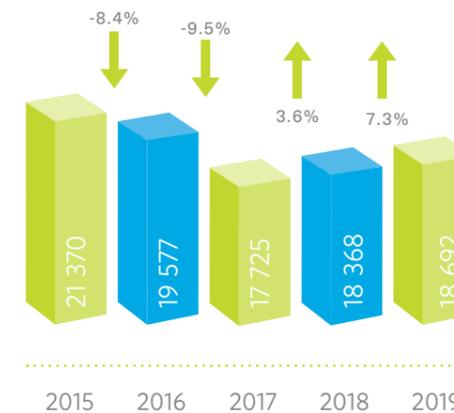
AIRBUS 319
Aeronave más utilizada en vuelos nacionales



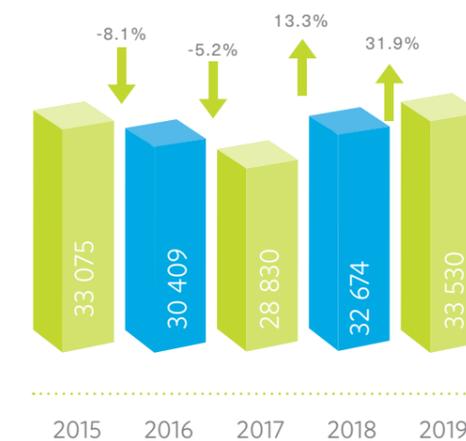
MOVIMIENTOS 2015 - 2019
INTERNACIONAL + NACIONAL



MOVIMIENTOS 2015 - 2019
EN VUELOS INTERNACIONALES



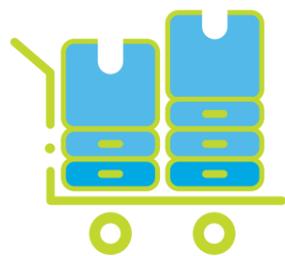
MOVIMIENTOS 2015 - 2019
EN VUELOS NACIONALES



*no incluyen vuelos militares

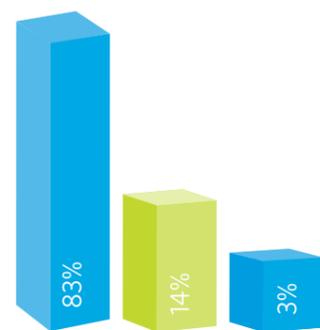
CARGA

A03



243 492

Toneladas de carga de exportación e importación



- Exportación
- Importación
- Carga nacional



78 294 tn

MTOW promedio de carga (promedio máximo de despegue) + 7.9% comparado con 2018



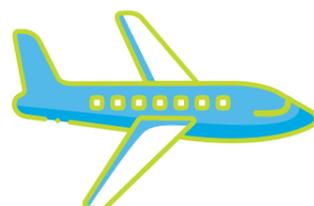
202 884

Toneladas exportadas



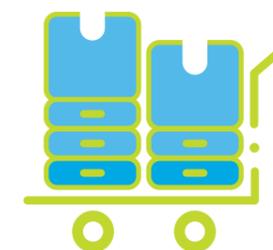
653

Vuelos en noviembre, mes con mayor movimiento de aeronaves



34%

Boeing 767 -300 aeronave de carga más utilizada



89 519 tn

Febrero mes con mayor MTOW 'S de carga

TEMPORADA DE SAN VALENTÍN 2019 ROMPIÓ RÉCORD DE LA TEMPORADA 2018

GRI 203-1 / Q2 (GRI 103-2, 103-3) / Q2

La temporada de carga de San Valentín de 2019 registró un crecimiento del 7.5% respecto a la misma temporada de 2018, alcanzando las 18 541 toneladas métricas de flores exportadas.

El mayor pico de exportación de flores en el año se genera en San Valentín y el porcentaje de carga en el aeropuerto de Quito que corresponde a rosas es del 92%; los principales destinos fueron Rusia, España, Estados Unidos, Luxemburgo, Qatar, Emiratos Árabes y, por primera vez, Ethiopian Airlines realizó un proceso de carga en la moderna plataforma del aeropuerto que cuenta con un área de 15 198 metros cuadrados.

Para responder adecuadamente a la creciente demanda de flores ecuatorianas, el área útil de paletizaje y cuartos fríos creció en mil metros cuadrados, (de 9 mil metros cuadrados a diez mil metros cuadrados) que incluyen, además, cuatro nuevos muelles de desembarque de carga. Estos trabajos son parte de un proyecto de ampliación de la terminal de carga internacional que culminó en el segundo semestre de 2019. Esto es gracias a una inversión de las empresas paletizadoras: Aronem, Peretraly, Nova Cargo y Servipallet.

La operatividad que se despliega en el Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre en esta época del año responde a la premisa de contribuir a la mejora de las condiciones del comercio internacional en Quito y Ecuador, brindando las facilidades para seguir siendo un catalizador que impulsa el desarrollo del país.



DHL SE INCORPORA A LA OFERTA DE TRANSPORTE DE CARGA EN EL AEROPUERTO INTERNACIONAL DE QUITO

GRI 203 (103-2) / GRI 203-1 / GRI 203-2

DHL Express Ecuador inició en marzo de 2019 sus operaciones en el Aeropuerto Internacional de Quito con seis vuelos semanales empleando una aeronave Boeing 737-400. La empresa, uno de los gigantes en logística y transporte de carga a escala mundial, apuesta por esta nueva operación en Quito debido a la infraestructura con la que cuenta el aeropuerto y a la elevada eficiencia logística, permitiendo un creciente desarrollo del transporte de carga.

El aeropuerto de Quito cuenta con un área de 45 mil metros cuadrados destinados exclusivamente a operaciones de carga aérea que incluyen las terminales de carga nacional e internacional, una plataforma de carga que puede recibir a seis aeronaves de gran tamaño de manera simultánea y sus respectivas calles de rodaje, ofreciendo la mayor infraestructura de carga aérea del país.

Este servicio pretende generar un gran impacto en el segmento exportador, ya que permitirá a las empresas y consumidores obtener una nueva y ágil oportunidad de envíos directamente desde la capital del país hacia mercados internacionales. Esta compañía busca apoyar empresarios ecuatorianos concentrados en Quito y sus alrededores al hacer más eficientes sus cadenas de logística y haciéndolos más competitivos a escala global.

Para Corporación Quiport potenciar el transporte de carga es muy importante, convirtiendo al aeropuerto de Quito en un polo de desarrollo cada vez más destacado, fomentando no solamente el turismo, sino también las actividades productivas orientadas a la exportación, en especial flores, pero también frutas, otros perecibles y carga seca como artesanías. Transportar productos ecuatorianos al mundo a través de DHL significa más empleo, más oportunidades, más negocios, comercio y divisas para la ciudad y el país.



AEROPUERTO INTERNACIONAL MARISCAL SUCRE DE QUITO

CONECTAMOS
CON SEGURIDAD
Y EFICIENCIA
OPERACIONAL

ENFOCADOS EN LA SEGURIDAD

Corporación Quiport asume una profunda responsabilidad por los millones de usuarios que utilizan el Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre. Mediante una gestión preventiva y proactiva, la empresa se adelanta a cualquier situación que ponga en riesgo la seguridad de pasajeros, visitantes y colaboradores, así como todo lo que pueda afectar la operación aeroportuaria. Con este firme propósito, se revisan y mejoran permanentemente los estándares de seguridad, en consonancia con las medidas que se adoptan en todo el mundo y de una manera equilibrada entre el estricto control y el buen servicio al pasajero.



SEGURIDAD OPERACIONAL Y AEROPORTUARIA

GRI 416 (103-2)

Todos los temas referentes a las prácticas de seguridad de la aviación, así como los procedimientos aplicados a los pasajeros y usuarios del aeropuerto de Quito, se cumplen según lo contemplado en la normativa internacional de la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI) y la reglamentación de la Dirección General de Aviación Civil.

Corporación Quiport, como concesionario del aeropuerto, es responsable, ante la Dirección General de Aviación Civil, de la seguridad de la aviación en el aeropuerto de Quito. Sin embargo, de acuerdo a la cláusula 7.3.1 del Contrato de Concesión, la EPMSA ejecuta los procedimientos relativos a la misma.

Por otra parte, la implementación del sistema de gestión de seguridad operacional del aeropuerto fue finalizada y aceptada totalmente por la autoridad aeronáutica con resultados importantes, especialmente en materia de notificaciones recibidas.

SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL

GRI 416 (103-2)

CERTIFICACIÓN SMS

El Director General de la Aviación Civil hizo entrega del certificado de aceptación de la implantación del Sistema de Gestión de Seguridad Operacional (o SMS por sus siglas en inglés) al presidente de Corporación Quiport. Los beneficios de este sistema contemplan la identificación de peligros dentro del contexto operativo, la gestión de riesgos, el establecimiento de estrategias efectivas de mitigación, el fortalecimiento de la cultura de seguridad operacional y la mejora continua. Todo ello se traduce en operaciones aéreas seguras dentro de un entorno operativo libre de accidentes e incidentes.

SOFTWARE SMS

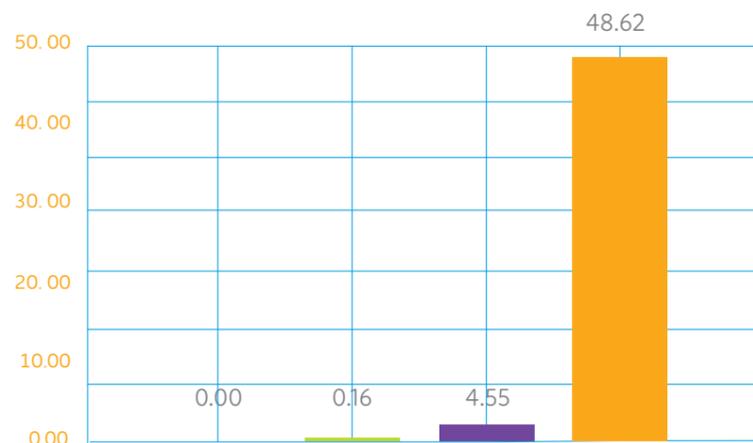
Tras dos años de desarrollo e implementación por fases, se puso en marcha la primera versión del software de seguridad operacional desarrollado internamente por y para el aeropuerto. Su aplicación ha sido exitosa, reflejándose en un aumento de notificaciones desde 2018. Mediante este software se pueden realizar los procesos de notificación, identificación de peligros, evaluación de riesgos, así como dar seguimiento a las acciones de mitigación.

ASEGURAMIENTO DE LA SEGURIDAD OPERACIONAL

GRI 416 (103-3)

Los indicadores más importantes del SMS en 2019 se presentan a continuación:

Indicadores de Seguridad Operacional



- Taza de accidentes x 10 000 movimientos
- Taza de incidentes graves x 10 000 movimientos
- Taza de incidentes x 10 000 movimientos
- Taza de notificaciones x 10 000 movimientos

EN RELACIÓN A 2018:

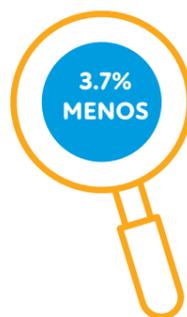
ACCIDENTES



INCIDENTES SERIOS



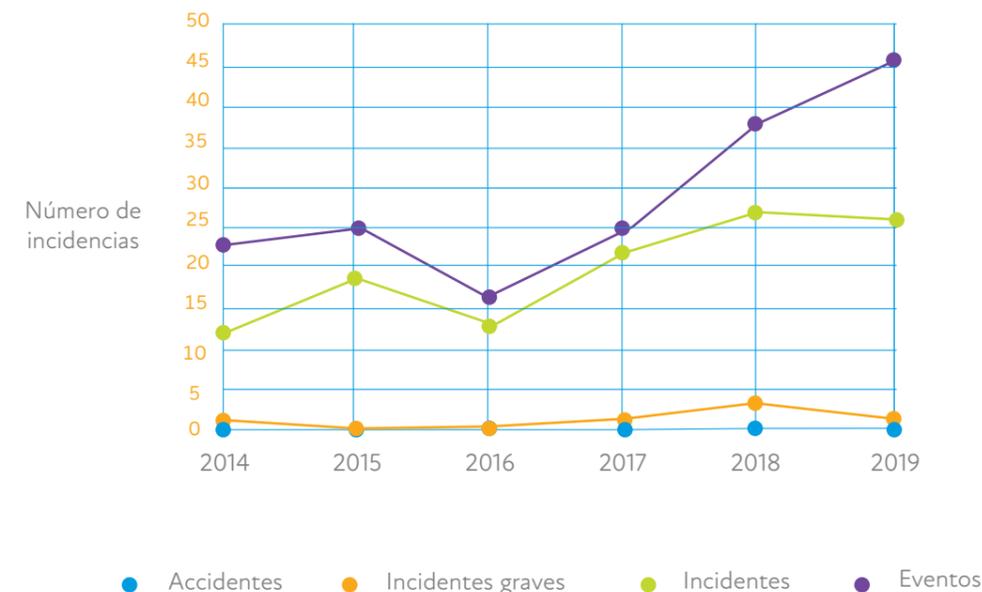
INCIDENTES



NOTIFICACIONES



En términos de desempeño histórico de los indicadores de alto impacto, a continuación, se presenta la evolución registrada en los últimos seis años:



Los incrementos de eventos e incidentes registrados se deben principalmente a la consolidación de la cultura de reporte de seguridad operacional, siendo un 46% mayor que en 2018, tal y como lo refleja la evolución histórica de notificaciones siguiente:



ESTUDIOS AERONÁUTICOS Y FORMULARIOS DE GESTIÓN DEL CAMBIO

GRI 416-1

En 2019 se realizaron dos estudios aeronáuticos y 19 análisis de riesgo y gestión del cambio. Estos estudios permiten identificar de manera proactiva y predictiva los peligros y gestionar los riesgos de los proyectos que se desarrollan en el aeropuerto. De este modo, Corporación Quiport garantiza una operación segura de las aeronaves durante el desarrollo de las actividades de construcción o mantenimiento, y luego de finalizadas cuando las operaciones y actividades se realicen en la nueva infraestructura.

ESTUDIOS AERONÁUTICOS:

1. Estudio aeronáutico por construcción de hangar de Aviación General.
2. Estudio aeronáutico por trabajos de la fase 1 de expansión de la terminal de pasajeros.

ANÁLISIS DE RIESGO Y GESTIÓN DEL CAMBIO:

1. Gestión del cambio por parqueo momentáneo de aeronave Airbus A330-200 en el área de maniobras.
2. Análisis de riesgo por trabajos de mantenimiento en la calle de rodaje A, coordenada I52.
3. Gestión del cambio por instalación de balizas de demarcación de áreas críticas del ILS (Sistema de Aterrizaje Instrumental, por sus siglas en inglés).
4. Análisis de riesgo por trabajos de mantenimiento en la calle de rodaje A, coordenada I25.
5. Análisis de riesgo por trabajos de mantenimiento en el pavimento del área de parqueo de equipos al oeste de la plataforma de carga.
6. Análisis de riesgo por trabajos de mantenimiento en el pavimento de la calle de rodaje H.
7. Análisis de riesgo por trabajos de mantenimiento en el pavimento de las calles de rodaje C y J.
8. Gestión del cambio por trabajos de instalación de luces LED en las calles de rodaje del aeropuerto.
9. Análisis de riesgo por trabajos en pista, coordenada L61.
10. Gestión del cambio debido a la operación con sistema de aterrizaje instrumental Categoría II.
11. Trabajos de mantenimiento en calle de rodaje A frente a la plataforma de carga.
12. Análisis de riesgo por ubicación de aeronaves en la calle de rodaje inoperativa de ingreso a plataforma militar.
13. Análisis de riesgo por trabajos de instalación de luces LED en calles de rodaje.
14. Análisis de riesgo por trabajos de construcción del cuarto de control de los sistemas de seguridad debido a los trabajos previos a la expansión de la terminal.
15. Análisis de riesgo por reubicación de postes frente a la estación del Servicio de Salvamento y Extinción de Incendios.
16. Análisis de riesgo por mejoramiento de la estación en la ubicación de estacionamiento remoto de los vehículos del Servicio de Salvamento y Extinción de Incendios.
17. Análisis de riesgo por reubicación de la sirena de emergencia frente a la Torre de Control.
18. Análisis de riesgo por reubicación de un poste de luz al sur de la Torre de Control.
19. Análisis de riesgo por reubicación del cuarto de inspección de equipaje facturado previo a la expansión de la terminal de pasajeros.

RST - RUNWAY SAFETY TEAM

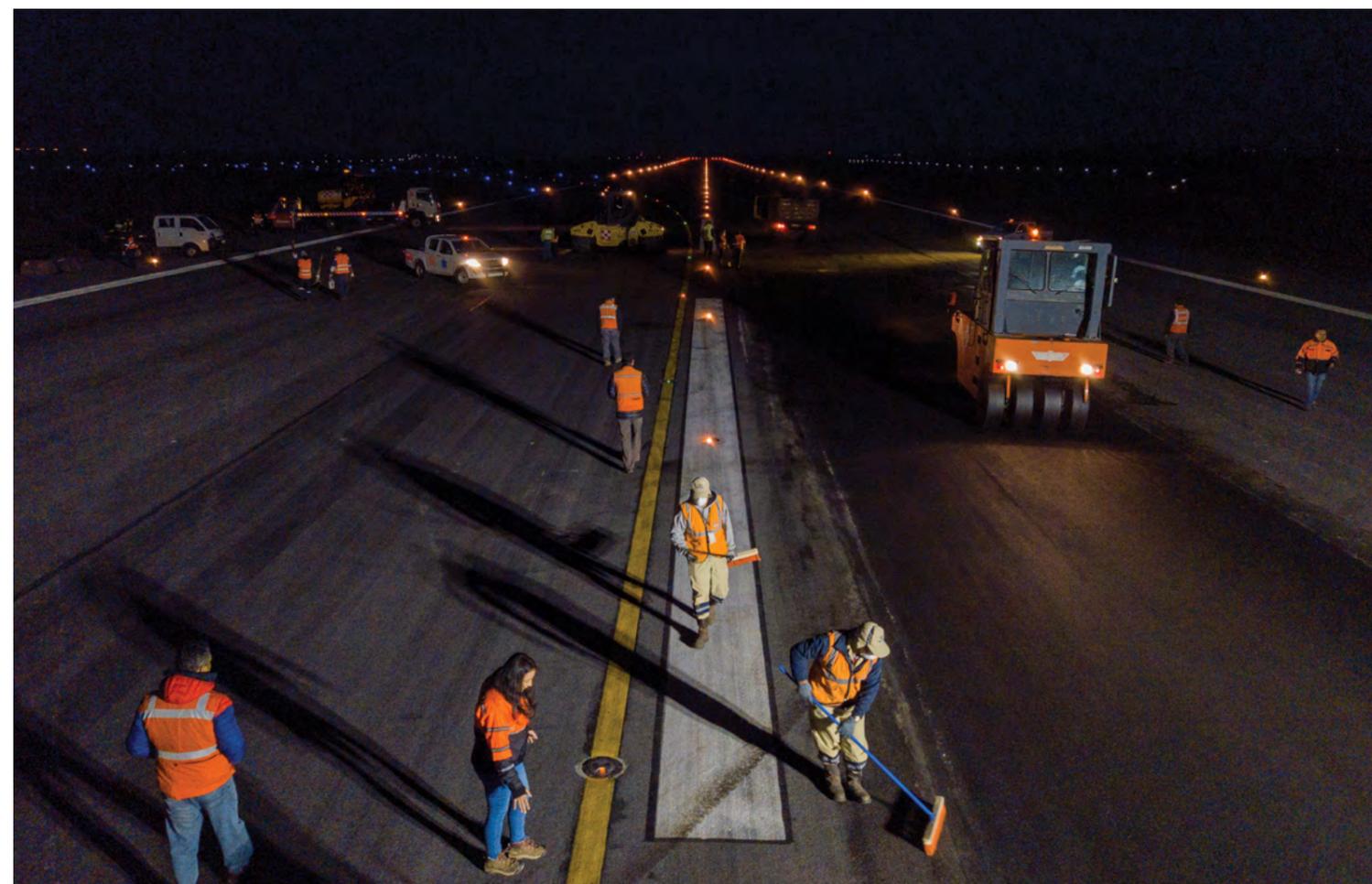
GRI 416-1

El aeropuerto de Quito es el primero en el país en tener un equipo de seguridad en la pista, denominado Runway Safety Team. Se trata de un grupo multidisciplinario conformado por representantes de diversos segmentos de aviación que operan en el aeropuerto, cuyo objetivo es identificar peligros y gestionar riesgos de manera conjunta, en un contexto global.

Las actividades realizadas durante el año contemplaron la revisión y seguimiento a las notificaciones recopiladas, incluyendo las realizadas a aeronaves de las Fuerzas Armadas y aviación general.

A lo largo del año, se revisaron todas las actividades de construcción y mantenimiento desarrolladas, las acciones de mitigación planificadas y los resultados esperados, incluyendo todas las actividades mencionadas en los análisis de riesgo y formularios de gestión del cambio.

Además, el Jefe de Seguridad Operacional fue elegido Presidente del grupo de seguridad operacional de aeródromos del Programa de Seguridad Operacional del Estado (SSP), constituido en 2019 con la participación de todos los aeropuertos del país. Al momento, se han desarrollado sus términos de referencia para su funcionamiento y se ha realizado un análisis sobre la afectación de vientos en la aproximación al aeropuerto de Quito.



SIMULACROS

Continuidad operacional (103-2, 103-3)

Con el objetivo de estar preparados para la ocurrencia de situaciones en una emergencia, el aeropuerto de Quito ejecuta prácticas permanentes de sus protocolos establecidos en el Plan de Emergencia del Aeródromo.

En 2019, se realizó un total de diez simulacros: uno parcial, tres de mesa y seis prácticos. En los diez ejercicios se contó con la participación de 758 miembros de diferentes entidades, que fueron responsables de poner a prueba los protocolos del plan. Los escenarios que se manejaron para estos ejercicios fueron:

- Accidente de aeronave dentro del aeropuerto.
- Accidente de aeronave fuera del aeropuerto.
- Evento de salud pública de importancia internacional.
- Práctica de triaje.
- Evacuación de instalaciones.
- Recuperación de aeronaves inutilizadas.
- Interferencia ilícita – Tirador activo.

Para el simulacro parcial se seleccionó el tema de Interferencia ilícita – tirador activo con la intención de comprobar las coordinaciones entre las dependencias que participan ante este tipo de eventos. Se contó con el apoyo de Jetblue como explotador aéreo involucrado y la participación de observadores internacionales de la misma compañía, del Aeropuerto de Aruba y de la Embajada de Estados Unidos en Ecuador.

De cada simulacro se obtienen varias oportunidades de mejora que permiten al aeropuerto afinar constantemente los procedimientos de emergencia/crisis y de esta forma poder brindar una respuesta mejor coordinada, eficaz y eficiente.



RENOVACIÓN DEL CERTIFICADO DE AERÓDROMO

GRI 416 (103-3)

El 19 de febrero de 2019, la Dirección General de la Aviación Civil del Ecuador (DGAC), en su calidad de autoridad aeronáutica que planifica, administra y controla la operación aérea en el territorio ecuatoriano, entregó a las autoridades de Corporación Quiport la renovación del Certificado de Aeródromo para el Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre de Quito.

La certificación garantiza que el aeropuerto y Corporación Quiport, como responsable de su administración y operación, cumplen las especificaciones emitidas por la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI) y DGAC, relativas a las instalaciones y a su funcionamiento.

El Certificado de Aeródromo, documento que tiene una vigencia de cinco años, legitima la vigencia del Manual de Aeródromo, documento que contiene las especificaciones técnicas de los procedimientos de operación, construcción, mantenimiento e infraestructura, así como el Sistema de Gestión de Seguridad Operacional, el Servicio de Salvamento y Extinción de Incendios, el Plan de emergencia y el Plan de manejo y control de fauna del aeropuerto de Quito.

Esto garantiza la seguridad, regularidad y eficiencia en las operaciones aeroportuarias y busca elevar los estándares de seguridad operacional y competitividad en el aeropuerto de Quito.

CERTIFICADO DE CATEGORÍA II

El aeropuerto de Quito es el primero del país en obtener el Certificado Categoría II en el sistema de aterrizaje instrumental en condiciones de baja visibilidad.

El sistema de aterrizaje por instrumentos (ILS) es un sistema de ayuda a la aproximación y aterrizaje utilizado a escala mundial que guía a las aeronaves con precisión durante su aproximación a la pista de aterrizaje y, en algunos casos, a lo largo de la misma. Este sistema, establecido por la OACI, cuenta con tres categorías de operación.

Desde 2013, la DGAC, en coordinación con Corporación Quiport, ha venido implementando ayudas para la navegación aérea, instalando equipos y sistemas como el sistema instrumental de aterrizaje (ILS), el sistema de alcance visual de pista (RVR) y dispositivos de iluminación de centro de pista. Todo ello con el objetivo de aumentar la disponibilidad operativa del aeropuerto capitalino cuando existe presencia de neblina o condiciones de baja visibilidad.

Actualmente, la pista 36 cuenta con aproximaciones de precisión Categoría II y la pista 18 con aproximaciones de precisión Categoría I, razón por la que se certificaron los procedimientos de aproximación y el Manual de Aeródromo del aeropuerto, otorgándole la facultad de operar en condiciones meteorológicas adversas (neblina severa).

MITIGACIÓN DEL PELIGRO AVIARIO

GRI 304 (103-2) / AO9

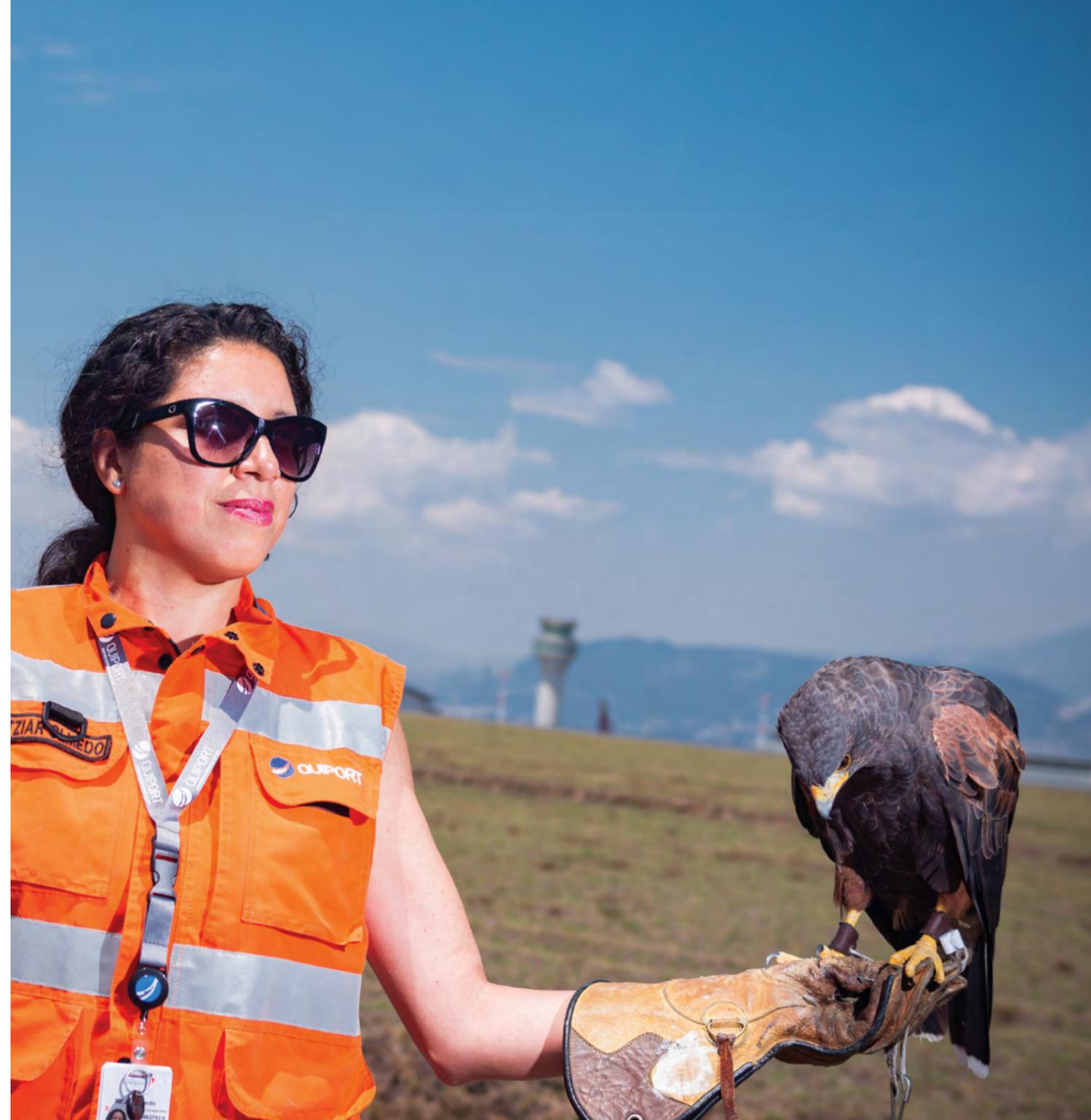
Corporación Quiport cuenta con un Programa de gestión de riesgo para el manejo del peligro aviario y de fauna. Dentro de este marco, durante 2019, para salvaguardar la seguridad de las operaciones aéreas y disminuir el número de impactos con el quilico (*Falco sparverius*), se realizaron dispersiones de todos los individuos cercanos a la pista/vía perimetral, en lugar de reubicar individuos como se realizó en 2018. El cambio de estrategia fue beneficioso, registrándose un 56% menos de impactos que en 2018.

En septiembre de 2019, en previsión de la llegada de bandadas de aves migratorias, se realizaron numerosas actividades para disminuir la presencia de la especie migratoria playero de Baird (*Calidris bairdii*) en Lado Aire, incluyendo la contratación de cuatro técnicos adicionales durante tres meses junto con un vehículo suplementario como apoyo para la observación de bandadas. El resultado alcanzado supuso una disminución muy significativa de alrededor del 70% de los impactos con esta especie en relación con 2018.



Como parte también de esta gestión, en las inmediaciones del aeropuerto, esto es en un radio de 13 kilómetros a la redonda, se realizaron varias actividades para evitar impactos de aeronaves con el gallinazo de cabeza negra (*Coragyps atratus*). Entre las actividades realizadas destacan:

- 25 inspecciones conjuntas de las inmediaciones del AIMS junto con la Empresa Pública Metropolitana de Servicios Aeroportuarios (EPMSA).
- Ocho reuniones interinstitucionales de planificación y seguimiento con entidades municipales incluyendo la Empresa Pública Metropolitana de Servicios Aeroportuarios (EPMSA), la Secretaría de Ambiente, las administraciones zonales de Los Chillos y Tumbaco, la Agencia Metropolitana de Control, la Empresa Pública Metropolitana de Aseo de Quito (EMASEO) y la Empresa Pública Metropolitana de Gestión Integral de Residuos Sólidos (EMGIRS).
- Tres limpiezas de quebradas y operativos de control de establecimientos, chancheras y otros sitios atrayentes.
- Cinco limpiezas que involucraron el retiro/enterramiento de animales muertos como vacas, perros y pollos de áreas ubicadas en el cono de aproximación en las cercanías de Tababela y Pifo.
- Cinco charlas a escuelas de comunidades de Pifo, Otón de Vélez y Tababela sobre manejo de residuos y peligro aviario en el marco del Programa de educación ambiental de Corporación Quiport.



GRI 416 (103-3)

La evaluación en materia de gestión de la seguridad operacional de Corporación Quiport se realiza mediante auditorías de seguridad operacional. En 2019, se desarrolló e implementó el plan de auditoría del sistema de gestión de seguridad operacional del aeropuerto. Bajo este esquema, se realizó en agosto la primera auditoría en la que no se levantaron no conformidades, pero se identificó un área de mejora en la planificación de auditorías, que se implementó inmediatamente.

CONTINUIDAD OPERACIONAL

Continuidad operacional (103-2, 103-3)

El aeropuerto de Quito también cuenta con un Plan de recuperación de desastres (DRP), elaborado en 2017, que establece medidas para garantizar la recuperación de la operación de desastres críticos que afecten su continuidad operativa.

Asimismo, para prepararse ante emergencias, el aeropuerto dispone de un Plan de emergencia, cuya última enmienda fue aprobada en noviembre de 2018, que determina los protocolos para responder a diferentes tipos de accidentes dentro del aeropuerto y sus áreas de responsabilidad (8 km a la redonda).

Se incluyen en el Plan de emergencia los procedimientos de respuesta a los siguientes casos:

EMERGENCIAS EN LAS QUE ESTÁN IMPLICADAS AERONAVES:

- Accidentes de aeronaves en el aeródromo.
- Accidentes de aeronaves fuera del aeródromo, en tierra.
- Incidentes de aeronaves en vuelo por fuerte turbulencia, descompresión y falla estructural.
- Incidentes de aeronaves en tierra.
- Incidentes de sabotaje, incluso amenazas de bomba.
- Incidentes de apoderamiento ilícito.

EMERGENCIAS EN LAS QUE NO ESTÁN IMPLICADAS AERONAVES:

- Incendio de edificios.
- Sabotajes, incluyendo amenazas de bomba.
- Catástrofes naturales.
- Mercancías peligrosas.

EMERGENCIAS MIXTAS:

- Aeronaves/edificios.
- Aeronaves/instalaciones de reabastecimiento de combustible.
- Aeronave/aeronave.
- Emergencias de salud pública.

COMO PARTE DEL MANUAL DE AERÓDROMO, EL PLAN DE EMERGENCIA DEL AERÓDROMO INCLUYE:

- Una forma ordenada y eficaz para pasar de operaciones normales a operaciones de emergencia.
- Una adecuada asignación de responsabilidades que permita contar con personal autorizado para realizar las acciones requeridas.
- La coordinación correspondiente con entes del aeródromo y gubernamentales.
- El despliegue de procedimientos seguros para continuar con las operaciones normales después de una emergencia.

CAPACITACIÓN

Cumpliendo con el Plan de capacitación de Seguridad Operacional, en 2019 fueron capacitadas 200 personas internas y 320 personas externas a la organización. Además, se acometieron capacitaciones a todo el personal nuevo de la organización y se realizaron reuniones en todas las áreas para generar una cultura de reporte de seguridad operacional.

SEMANA DE LA SEGURIDAD OPERACIONAL 2019

Durante la Semana de la Seguridad Operacional del aeropuerto se realizaron ocho paneles, cuatro conferencias y se mantuvieron siete stands. Asistieron más de 700 personas y el evento fue evaluado positivamente por muchos asistentes, incluyendo el personal de toda la comunidad aeroportuaria. Se contó con la participación de conferencistas internacionales de Cyber Seguridad y de la directora de seguridad operacional de OPAIN, empresa que opera el aeropuerto El Dorado de Bogotá, con los que se realizaron paneles sobre fauna y construcción durante la operación.



RESPUESTA ANTE CRISIS SOCIAL EN LA CIUDAD

Continuidad operacional (103-2, 103-3)

A inicios de octubre de 2019, diversos sectores sociales se levantaron en protesta como respuesta al anuncio del Gobierno Nacional de eliminar los subsidios a los combustibles. Un paro nacional fue convocado y organizado inicialmente por el gremio de los transportistas y luego conducido por movimientos indígenas. Mientras sucedieron las manifestaciones, en el país y en particular en Quito, se suscitaron actos violentos que incluyeron el cierre de vías, ataque a personas, vehículos y edificios públicos.

Durante los 11 días que duró el paro, la actividad productiva se vio afectada, tanto por el comportamiento violento de grupos de manifestantes, como también por la movilidad limitada debido al cierre de carreteras y vías.

Como consecuencia del escenario social en general, la operación del aeropuerto se vio afectada con un total de 293 vuelos cancelados de pasajeros y carga. A pesar de lo difícil de la situación, el aeropuerto se mantuvo operativo con el objetivo de garantizar la conectividad aérea de la ciudad.

EL MANEJO DE LA CRISIS EN EL AEROPUERTO

Para Quiport, además de preocuparse por la integridad de la operación del aeropuerto, también fue prioritario el bienestar de todas las personas en las instalaciones del Mariscal Sucre incluyendo pasajeros, usuarios y personal aeroportuario. Para mantener la operación aeroportuaria activa se definió que el personal administrativo no indispensable para la operación del aeropuerto trabajó desde sus hogares. 184 colaboradores de Corporación Quiport laboraron durante el paro bajo la modalidad de teletrabajo.

Los turnos del personal de operaciones se organizaron de acuerdo con las circunstancias. Para brindar todas las facilidades y garantías, se coordinó alojamiento en hoteles y hostales cercanos al aeropuerto para los empleados que, por razones de seguridad, no podían acceder a sus hogares.

El compromiso de nuestros colaboradores se hizo evidente durante esta crisis; además de trabajar horas extendidas, algunos empleados de Quiport llegaron caminando al aeropuerto para cumplir con sus funciones.

Uno de los mayores aciertos de Quiport en esta crisis fue su manejo de la comunicación. Constantemente, se estuvo comunicando a usuarios, pasajeros y medios de comunicación sobre el estado operacional del aeropuerto, el estado de las vías y recomendaciones de seguridad a través de los medios digitales del aeropuerto, especialmente mediante Twitter, como también entrevistas con prensa, entre otras acciones.

LAS COMUNIDADES COMO ALIADAS

El trabajo permanente con las comunidades ha permitido a Quiport crear condiciones de desarrollo en las zonas aledañas al aeropuerto. Nuestros programas de responsabilidad social corporativa se han enfocado a lo largo de los años en generar un impacto activo y trascendente en las seis parroquias vecinas a nuestra operación.

Este relacionamiento positivo tuvo frutos positivos inesperados. Líderes de las comunidades vecinas se organizaron para proteger el aeropuerto, dialogando con líderes indígenas para pedirles que no se dirigieran a las instalaciones del Mariscal Sucre. Esto es muy importante, pues es una evidencia tangible de que la presencia del aeropuerto y de Quiport ha traído desarrollo y bienestar a estas poblaciones, tomando en cuenta que aproximadamente un 35% de los trabajadores del aeropuerto habitan en las comunidades vecinas.

APEX

GRI 416 (103-2)

Con el objetivo de promover la cooperación entre la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI) y los actores de la industria y aeropuertos de todo el mundo, el Consejo Internacional de Aeropuertos (ACI) ha desarrollado los Programas de Excelencia Aeroportuaria (APEX).

El objetivo de los APEX es definir procedimientos y conocimientos mediante evaluaciones y el cruce de información de las mejores prácticas de los aeropuertos miembros del consejo.

El marco normativo en el que se basan los APEX yace en las reglas de la OACI y las leyes internacionales de aviación para elevar los estándares de seguridad de los aeropuertos y maximizar su eficiencia operativa.

En marzo de 2019, el Jefe de Seguridad Operacional de Corporación Quiport formó parte de un equipo de profesionales que realizó un APEX en seguridad operacional en el Aeropuerto Internacional de Los Cabos, México. Este equipo estuvo encargado de recomendar las mejores prácticas para mejorar la seguridad operacional en este aeropuerto. Un informe completo de las instalaciones y sus procedimientos fue entregado a la máxima autoridad de la organización para su aplicación.



EFICIENCIA OPERACIONAL

GRI 416 (103-2)

PORCENTAJE DE DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO AEROPORTUARIO

Durante 2019, el aeropuerto de Quito se mantuvo operativo el 100% del tiempo.

CAPACIDAD OPERATIVA DEL AEROPUERTO

Con su plan de expansión 2017-2020 el aeropuerto de Quito considera aumentar su capacidad operativa a través de la construcción de infraestructura y equipamiento, sobre la base de cuatro frentes de trabajo:

- Ampliación de la plataforma de carga - entregada en 2018.
- Ampliación del área de estacionamiento de equipos en rampa - entregada en 2018.
- Expansión de la terminal de pasajeros, área de proceso y área de embarque - entrega en 2020.
- Expansión de la plataforma de pasajeros - entrega en 2020.

DISPONIBILIDAD DE LOS SISTEMAS

El correcto funcionamiento del aeropuerto y mantener altos estándares de eficiencia depende, entre otros factores, de la disponibilidad de los sistemas, tanto de aquellos críticos para la operación, como de los que no están en esta categoría.

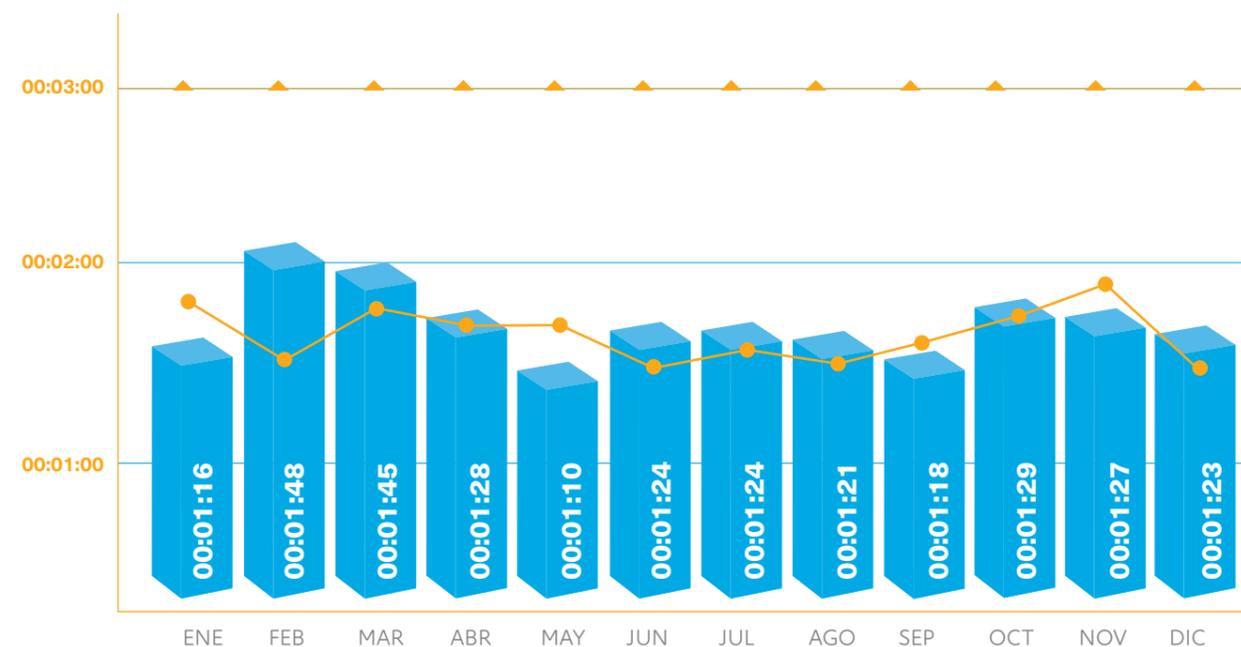
INDICADORES CLAVE DE MANTENIMIENTO					
	SISTEMAS CRÍTICOS			SISTEMAS NO CRÍTICOS	
	PROMEDIO 2018	PROMEDIO 2019		PROMEDIO 2018	PROMEDIO 2019
Hora pico	99.971%	99.979%	Hora pico	99.959%	99.997%
Hora no pico	99.965%	99.969%	Hora no pico	99.954%	99.994%

TIEMPO DE RESPUESTA DEL SERVICIO DE SALVAMENTO Y EXTINCIÓN DE INCENDIOS

Continuidad operacional (103-2, 103-3)

La normativa internacional dictada por la Organización de Aviación Civil Internacional advierte que el tiempo máximo de respuesta del Servicio de Salvamento y Extinción de Incendios no puede exceder los tres minutos desde la declaración de la emergencia hasta que los bomberos aeronáuticos hayan llegado al punto más lejano del aeropuerto. Cada segundo ganado puede evitar una catástrofe mayor o salvar más vidas, por eso los bomberos mantienen un estricto régimen de entrenamiento. Los resultados de las prácticas mensuales que se muestran a continuación evidencian que existe la preparación adecuada para una respuesta rápida y efectiva.

TIEMPO DE RESPUESTA DEL SERVICIO DE SALVAMENTO DE INCENDIOS



■ TIEMPO DE RESPUESTA EN EL EJERCICIO 2019
 ▲ TIEMPO MÁXIMO DE RESPUESTA SEGÚN REQUERIMIENTOS DEL ANEXO 14
 ● TIEMPO DE RESPUESTA EN EL EJERCICIO 2018

CONECTAMOS
CON EXCELENTE
SERVICIO AL CLIENTE

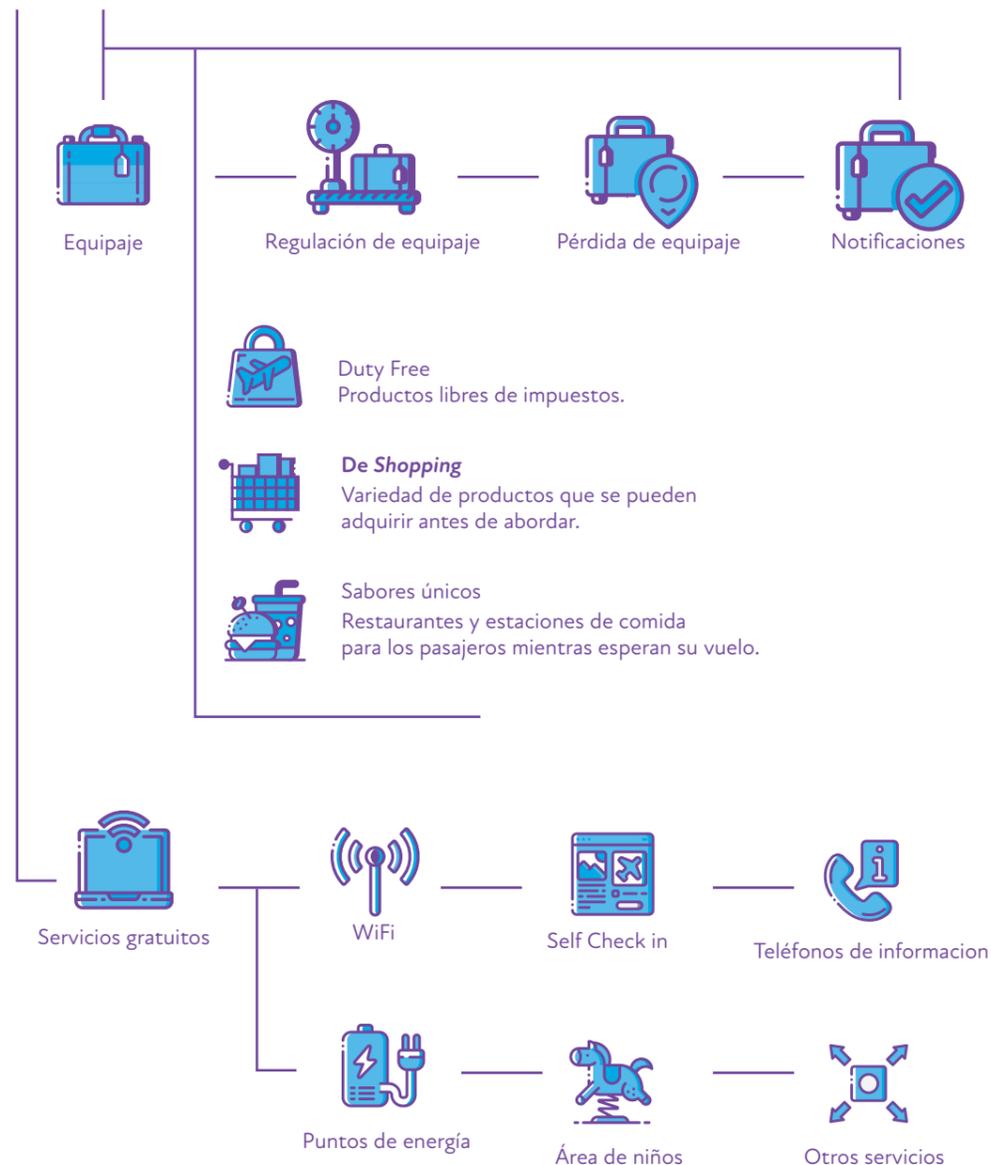


DEDICADOS A NUESTROS USUARIOS

Corporación Quiport mantiene su compromiso de brindar servicios aeroportuarios de calidad y de dotar de la infraestructura necesaria sujeta a la permanente innovación tecnológica y de procesos, con el fin de ofrecer una experiencia de calidad para los pasajeros y usuarios del Aeropuerto Internacional de Quito.

OFERTA DE VALOR EN PRODUCTOS Y SERVICIOS

GRI 102-2



OPERADORES COMERCIALES DEL AEROPUERTO DE QUITO			
SERVICIOS			
	NOMBRE	UBICACIÓN	TIPO DE PRODUCTO
1	Fly Massage	Pre embarque doméstico	Spa
2	Carsa	Hall público de arribos	Telefonía
3	Smartphone Solutions	Pre embarque internacional	Tarjetas y SIMs
4	Wifitogo	Arribo internacional	Tarjetas y SIMs
5	Assistcard	Hall público de salidas	Seguros y asistencia a viajeros
6	Global Exchange	Salidas y arribos internacionales	Cambio de divisas
7	Secure Wrap	Hall público de salidas	Envoltura de equipaje
8	Aerogerpsa	Varios puntos en la terminal	Alquiler de coches de equipaje

TIENDAS			
	NOMBRE	UBICACIÓN	TIPO DE PRODUCTO
1	Ecuador a Bordo	Pre embarque internacional	Venta productos de exportación
2	Galerías Tikuna	Pre embarque internacional	Artesanías
3	TOC Gallery	Pre embarque internacional	Joyas en vitrofusión
4	Uomo Venetto	Pre embarque internacional	Ropa y accesorios de hombre
5	Travelstores - The Legendary Hat Company	Pre embarque internacional	Sombreros y accesorios
6	Travelstores - Quri	Pre embarque internacional	Artesanía de alta gama
7	Travelstores - Plaza Ruana	Hall público de salidas	Variedad de artesanías
8	Travelstores - Isla	Hall público de salidas	Tienda de conveniencia
9	Travelstores - Internacional	Pre embarque internacional	Tienda de conveniencia
10	Travelstores - Doméstico	Pre embarque doméstico	Tienda de conveniencia
11	Travelstores - Arte Ecuador	Pre embarque internacional	Tienda de arte
12	Flor de Liz	Hall público de arribos	Venta de misceláneos, regalos
13	República del Cacao (Local grande)	Pre embarque internacional	Chocolates y sus derivados

TIENDAS LIBRE DE IMPUESTOS			
	NOMBRE	UBICACIÓN	TIPO DE PRODUCTO
1	Tienda de salidas Attenza	Pre embarque internacional	Variedad de marcas internacionales
2	Tienda de arribos Attenza	Arribo Internacional	Variedad de marcas internacionales
3	Diageo - Attenza	Pre embarque internacional	Productos duty free de la marca
4	MAC - Attenza	Pre embarque internacional	Productos duty free de la marca
5	Samsung - Attenza	Pre embarque internacional	Productos duty free de la marca
6	Adidas - Attenza	Pre embarque internacional	Productos duty free de la marca
7	Bijoux Turner - Attenza	Pre embarque internacional	Productos duty free de la marca
8	Local Tech- Attenza	Pre embarque internacional	Productos duty free de la marca

ALIMENTOS Y BEBIDAS			
1	Amazonia Café	Hall público de arribos	Cafetería
2	De volada	Hall público de arribos	Comida rápida
3	Amazonia Café (check in)	Hall público de salidas	Cafetería
4	Johnny Rockets	Hall público de salidas	Hamburguesas
5	Friday's	Pre embarque internacional	American Bar
6	Johnny Rockets (Patio de comidas)	Pre embarque internacional	Hamburguesas
7	Fly Chicken fly (Patio de comidas)	Pre embarque internacional	Comida rápida
8	Amazonia Café (Patio de comidas)	Pre embarque internacional	Cafetería
9	Petit gourmet (Patio de comidas)	Pre embarque internacional	Sánduches y panadería
10	Grab N' Go A12	Pre embarque internacional	Comida rápida
11	Guacamole Grill	Pre embarque doméstico	Comida nacional e internacional
12	Tres Trío	Pre embarque doméstico	Comida rápida
13	Amazonia Café	Pre embarque doméstico	Cafetería
14	Grab N' Go A1	Pre embarque internacional	Comida rápida

RENTADORAS DE AUTOS			
1	ENAE	Hall público de arribos	Renta de autos
2	Localiza	Hall público de arribos	Renta de autos
3	Budget	Hall público de arribos	Renta de autos
4	Avis	Hall público de arribos	Renta de autos
5	Sixt	Hall público de arribos	Renta de autos
6	Europcar	Hall público de arribos	Renta de autos



LISTADO DE SERVICIOS

GRI 102-2

SALAS VIP NACIONAL E INTERNACIONAL:

- Ambiente cómodo y tranquilo.
- Variedad de snacks y bebidas.
- Bebidas alcohólicas (2 por pasajero con el registro de la tarjeta de embarque).
- Material de lectura.
- Duchas y cuarto de descanso (solo sala VIP internacional).
- Ingreso libre para niños hasta 4 años de edad (un niño por adulto).
- Servicio de Internet WiFi.
- Televisión por cable.

ASISTENCIA PERSONALIZADA

Para agilizar trámites para el arribo o salida del país por el aeropuerto, Corporación Quiport ofrece el servicio de 'Asistencias personalizadas', dirigido a pasajeros, empresas públicas o privadas, ejecutivos que requieren de una atención ágil y exclusiva, cumpliendo con los procedimientos de seguridad establecidos en el aeropuerto.



FACILIDADES PARA PERSONAS CON NECESIDADES ESPECIALES

GRI (103-2, 103-3)



Servicios especiales: El aeropuerto de Quito cumple con el 100% de lo referente a la norma ecuatoriana de construcción en lo que se refiere a accesibilidad NEC - HS-AU.



Acceso desde el exterior: La terminal cuenta con rampas de ingreso desde el exterior diseñadas para brindar accesibilidad a personas con movilidad reducida.



Escaleras eléctricas y amplios elevadores: Permiten la adecuada movilidad entre los dos niveles de la terminal a las personas con limitaciones de desplazamiento.



No existen desniveles, escaleras o pendientes: Cada uno de los niveles de la terminal de pasajeros fue diseñado para permitir un desplazamiento sin obstáculos. No hay desniveles, escaleras o pendientes que pudieran representar una limitación a la movilidad.



Sanitarios adaptados: Diseñados para personas que requieren moverse utilizando silla de ruedas.



Señalización en sistema braille: Accesos a elevadores y baños debidamente señalizados en sistema braille a fin de permitir su fácil reconocimiento por parte de personas no videntes.

SERVICIOS NUEVOS DEL 2019

GRI 102-2

En 2019 se llevó a cabo la implementación de las siguientes mejoras y avances:



Instalación de 12 estaciones de relleno de botellas de agua:

135 000 botellas se rellenaron de octubre a diciembre de 2019.



Máquinas de auto chequeo de equipajes:

dos en el área nacional y dos en el área internacional: la aerolínea LATAM reportó una mejora en su proceso de dos minutos y 30 segundos.



Se instalaron 28 nuevos quioscos de auto chequeo en reemplazo de los 24 antiguos para mejorar tiempos de procesos.

Cuentan con sistema biométrico para implementaciones futuras.





Nuevo diseño de las pantallas de información de vuelos en salas de preembarque y bandas de equipaje.



Instalación de 56 pantallas de 55 pulgadas de tecnología LED para información de vuelos.



En febrero de 2019 se aumentó una nueva banda de equipaje en el arribo internacional, mejorando así la experiencia del pasajero al proporcionar mayor espacio y capacidad. Como resultado de esta mejora, bajó la congestión de pasajeros en esta área en las horas pico.



Remodelación del hall público de salidas: en agosto de 2019 comenzó la remodelación del hall público de salidas.

Los trabajos de mejora incluyen:

- Reubicación del counter de Información.
- Nuevas áreas de espera.
- Jardines verticales.
- Reubicación de áreas comerciales: más espaciosas y diseñadas para generar sentido de pertenencia.
- Remodelación de baños.
- Reemplazo de espacios publicitarios tradicionales por digitales.



Remodelación de la Sala VIP Nacional

bajo la dirección de Adriana Hoyos Design Studio e implementada por Octofast, resultando en una elegante estética y un crecimiento de capacidad del 12% para facilitar una mejor experiencia a los pasajeros del aeropuerto.



Proceso de cambio de alfombras en las salas de embarque, comenzando por las salas A5 – A7, A11 – A12.



Se cambiaron los buzones de sugerencias tradicionales por un sistema digital.



46 dispositivos de retroalimentación de pasajeros 'buzones digitales' se instalaron en todos los baños del aeropuerto y en varios puntos de procesos clave: chequeo, filtros de seguridad y migración.



Ubicación de una estación de carga de vehículos eléctricos, servicio gratuito amigable con el ambiente disponible en el parqueadero público.



Inauguración de tres espacios pet relief, ubicados en la zona exterior de la terminal de pasajeros, a la altura de las salas de pre embarque nacional e internacional, concebidos para brindar un servicio de tranquilidad, confort y alivio a los pasajeros que viajan con animales de servicio y mascotas.



Aerogalerías: exhibición artística en la que artistas locales pueden mostrar sus obras. La galería está ubicada en la rampa de arribo nacional y en otras áreas de la terminal. La exhibición se cambia cada cuatro meses.



Inauguración del servicio de atención a la salud Medical VIP ubicado en el Quito Airport Center, disponible no solo para los pasajeros, sino también para los pobladores de las parroquias vecinas a la operación de Quiport.



Inauguración de Petit Gourmet, panadería internacional con sentido local en el área de pre embarque internacional y de las tiendas de artesanías Quri y Plaza Ruana en el área internacional del terminal de pasajeros y en el hall público de salidas, respectivamente.



TRANSPORTE E INTERMODALIDAD

GRI (103-2, 103-3)

El aeropuerto es el centro de una moderna y eficiente red vial que lo conecta con la ciudad, los valles cercanos y los principales centros de producción agroexportadora de la zona:

- Vía de Integración de los Valles (Ruta VIVA)
 - Autopista Collas - Aeropuerto
 - Avenida Oswaldo Guayasamin (vía Interocéánica)
 - Vía Intervalles
 - Carretera E35 (Troncal de la Sierra)
- **Estacionamiento.** Existen dos opciones dentro del predio aeroportuario: el estacionamiento principal, operado por Urbapark, y el estacionamiento del hotel Wyndham Quito Airport.
 - **Aero.** Empresa que ofrece transporte en buses desde Quito hacia el aeropuerto. Los buses trabajan en unidades con capacidad para 46 y 51 pasajeros, cuya terminal en la ciudad se encuentra en el antiguo aeropuerto.
 - **Taxis.** Los taxis de la Cooperativa Aeropuerto Mariscal Sucre número 34 y la Asociación de Cooperativas del Valle (Univalle) operan en el aeropuerto las 24 horas durante los 365 días del año.
 - **Renta de autos.** Existen múltiples opciones para el alquiler de vehículos en el aeropuerto ubicadas en el Hall público de arribos de la terminal de pasajeros.
 - **Buses de transporte público.** Las unidades conectan el aeropuerto con la Terminal Interprovincial de la avenida Río Coca y la Terminal Interprovincial de Carcelén, al norte de la ciudad, así como con la Terminal Interprovincial de Quitumbe, en el sur.
 - **Valet parking.** Servicio para estacionar su auto sin demora.

CALIDAD EN LOS SERVICIOS

GRI 202 (103-2)

De acuerdo al direccionamiento estratégico de la empresa, tres fuentes principales alimentan la generación de proyectos dentro de la organización:

- **Los empleados como expertos y proveedores de los diferentes servicios.** Se conforman grupos de trabajo para generar nuevas ideas e innovar en el ámbito de los servicios. Estas iniciativas son evaluadas y, de ser aprobadas, se procede con su implementación.



- **Los clientes como receptores del servicio y evaluadores de los mismos.**

Los pasajeros pueden realizar sugerencias o comentarios utilizando los buzones en el aeropuerto o por redes sociales. La información nos permite entender mejor sus preferencias.

- **La industria que marca las tendencias a futuro**

Las iniciativas resultantes de las mejoras prácticas de las industrias son evaluadas, socializadas y posteriormente de ser el caso implementadas. Esta metodología ha permitido al aeropuerto mantenerse como referente en la región. Por ejemplo, las auditorías Skytrax dan un listado de actividades o recomendaciones que generan nuevos proyectos; asimismo, tendencias de la industria como ITT Trendsurvey o visitas a ferias son importantes fuentes de innovación.

GRI 202 (103-3)

Los proyectos aprobados son monitoreados y controlados durante todo su ciclo de vida. Se emiten reportes mensuales de estado, avance y seguimiento que permiten tomar acciones oportunas para una adecuada mitigación de riesgos y un riguroso cumplimiento de objetivos de alcance, costo y tiempo de los mismos.

Los beneficios de las implementaciones son siempre evaluados con indicadores clave definidos por la empresa y los gestores de los proyectos.

GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN (CANALES DE COMUNICACIÓN)

Información al usuario (GRI 103-2, 103-3)

CANALES DIGITALES, INFORMATIVOS Y PRESENCIALES

El Aeropuerto Internacional de Quito busca estar en constante comunicación con sus usuarios y clientes a través de múltiples plataformas y medios. Los canales de comunicación puestos a disposición son concebidos como fuentes de información inmediata y relevante gracias al trabajo minucioso de un equipo de profesionales que informa al público sobre condiciones operativas, información importante y de interés general.

Asimismo, de acuerdo al Convenio de la Aviación Civil Internacional, el aeropuerto de Quito acoge la recomendación de instalar un sistema de información de vuelos que brinde información exacta y actualizada al minuto sobre salidas, llegadas, cancelaciones, retrasos y asignación de puertas de embarque.



Q4

El aeropuerto informa a sus usuarios y pasajeros a través de los siguientes medios de comunicación:

- Central telefónica operativa las 24 horas del día sin interrupción.
- 172 pantallas de información de vuelos (FIDs) distribuidas en lugares estratégicos.
- Información en terminal.
- 2 puntos de información (uno en salidas y otro en arribos).
- Personal en puntos críticos de proceso de pasajeros.
- Redes sociales (Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn, y página web)

Los mecanismos para recibir quejas, comentarios y/o sugerencias son: buzones de sugerencias, página web y redes sociales.



/AeropuertoQuito



www.aeropuertoquito.aero



@AeropuertoUIO



@AeropuertoUIO

Información al usuario (GRI 103-3)

El aeropuerto de Quito reporta mensualmente a la Empresa Pública Metropolitana de Servicios Aeroportuarios, Zonas Francas y Regímenes Especiales (EPMSA) la disponibilidad de pantallas de información de vuelos en horas pico. Es obligación del aeropuerto, de acuerdo al Contrato de Concesión, mantener este indicador al 100% de manera permanente, lo cual se cumplió satisfactoriamente en 2019.

GESTIÓN DE LA SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN

GRI 418 (103-2, 103-3)

El aeropuerto de Quito cumple permanentemente con la normativa nacional e internacional referente a la seguridad de la aviación.

La EPMSA es la responsable de ejecutar los procedimientos en materia de seguridad de la aviación en el aeropuerto de Quito, esto incluye todo lo referente a la privacidad del cliente, como, por ejemplo: puntos de inspección, HBS (*Hold Baggage Screening*) y áreas restringidas. En cuanto al manejo de la información de personas en materia de lucha contra el narcotráfico, es competencia exclusiva de la Policía Antinarcóticos del país y ésta es tratada bajo reserva.

GRI 418 - 1

Se realizaron durante 2019 múltiples inspecciones para verificar la correcta aplicación de los procedimientos en materia de seguridad de la aviación por parte de la Dirección General de Aviación Civil, siendo los resultados satisfactorios.

GRI 410 (103-2, 103-3)

El aeropuerto cuenta asimismo con un servicio de seguridad física prestado por una empresa privada especializada en este ámbito, la cual asegura la formación de su personal operativo en conocimientos sobre Derechos Humanos y uso progresivo y gradual de la fuerza en un centro de capacitación debidamente autorizado por el Ministerio de Gobierno.

Por último, el personal de seguridad de Corporación Quiport también es formado para garantizar el completo respeto a los Derechos Humanos dentro del aeropuerto, sobre la base de los siguientes contenidos:

- Historia y actualidad de los Derechos Humanos.
- Aplicación del uso progresivo de la fuerza.
- Conocimiento de armas no letales.
- Conocimientos de defensa personal en uso progresivo de la fuerza.

Además, con el objetivo de realizar un seguimiento a la capacitación que en estos temas ha recibido el personal de la empresa, los supervisores del Proyecto de Seguridad Aeropuerto, realizan pruebas aleatorias al personal e incentivan a mantener estos principios fundamentales de aplicación en todo elemento de seguridad pública o privada.

GRI 410-1 / GRI 418 - 1

Durante el año, Corporación Quiport no registró quejas o reclamaciones acerca de violaciones a los Derechos Humanos, ni a la privacidad del cliente o pérdida de datos. Tampoco han existido reclamaciones por parte de las autoridades regulatorias.



SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS

CALIDAD DEL SERVICIO (103-2, 103-3)

Para Corporación Quiport, la satisfacción de los usuarios constituye una de las bases de su operación. Mediante el cumplimiento y superación de sus necesidades y expectativas, la empresa busca viabilizar la sostenibilidad de su operación y, con ello, fortalecer su compromiso con la calidad.

Para asegurar la satisfacción del usuario, la compañía cuenta con personal específico para la atención y servicio al pasajero con el fin de garantizar una experiencia positiva.

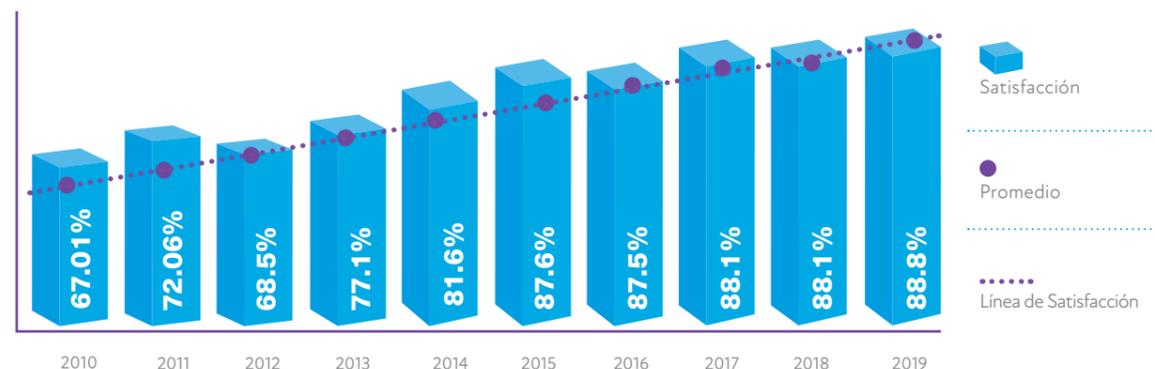
Para evaluar la satisfacción de sus usuarios, Corporación Quiport realiza los siguientes monitoreos:

- Encuesta de satisfacción y percepción de los servicios, cada cuatro meses a 2500 usuarios.
- Medición de tiempos de procesos, cada cuatro meses por siete días en horarios pico.
- Encuestas de Airport Service Quality (ASQ) del Airports Council International (ACI), todos los meses.
- Seguimiento y gestión de quejas y sugerencias que se presentan por diferentes canales (buzones, redes sociales, central telefónica).

Los resultados de los diferentes monitoreos son analizados y socializados con las partes interesadas (aerolíneas, organismos gubernamentales, internamente), según el caso y alcance específicos.

NIVEL DE SATISFACCIÓN

GRI 102-44



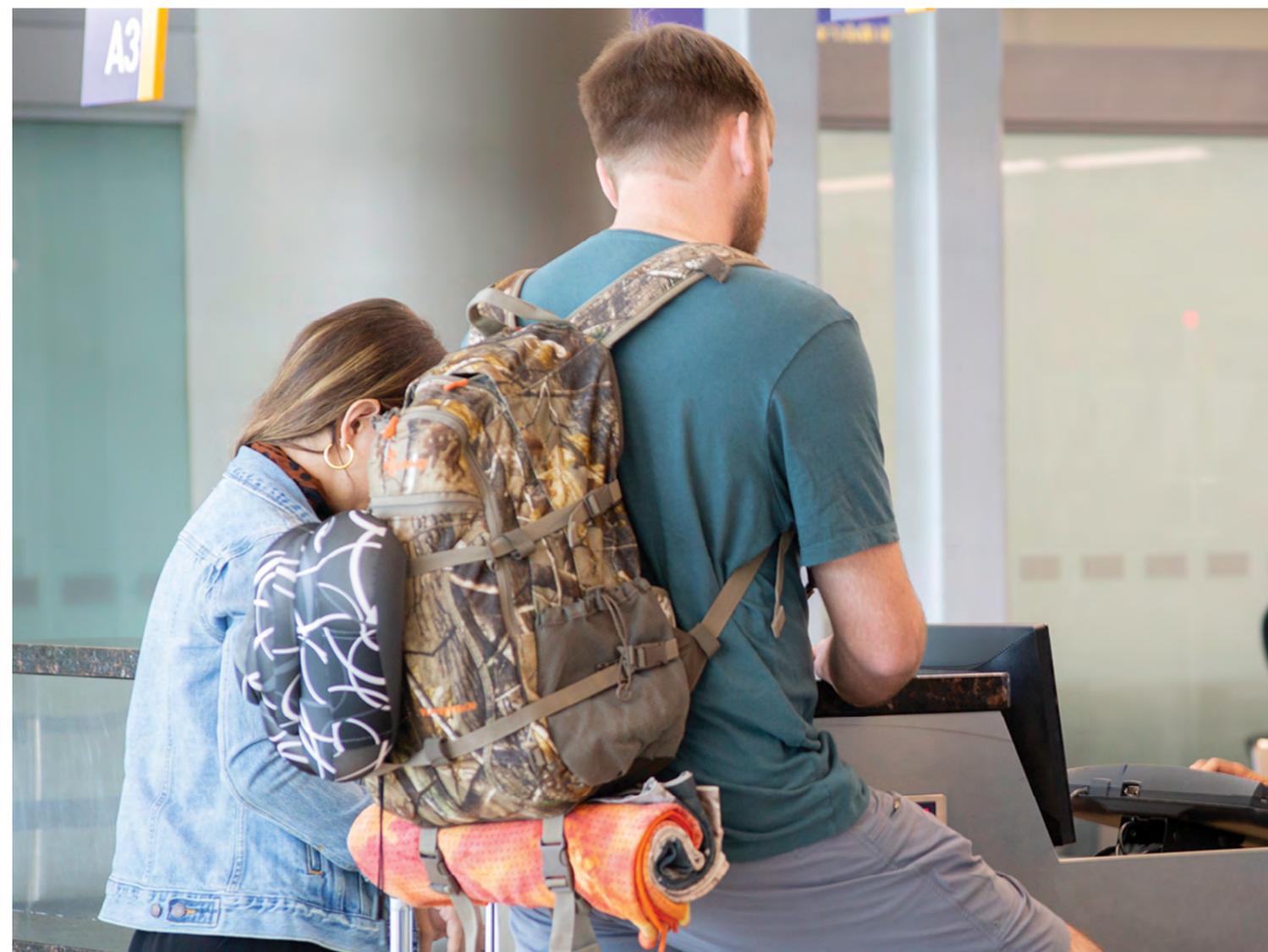
El nivel de satisfacción promedio de los usuarios alcanzado en 2019 por el aeropuerto de Quito muestra un incremento en relación a años anteriores ubicándose en 88.8%.



Por otro lado, en abril de 2019, el aeropuerto de Quito alcanzó los niveles 1 y 2 del Programa de Acreditación en Experiencia del Cliente, impulsado por el Consejo Internacional de Aeropuertos (ACI), que certifica la experiencia de calidad que se brinda a los usuarios en las terminales aéreas participantes.

Esta acreditación está estructurada en torno a ocho diferentes campos: comprensión del cliente, estrategia, medición, mejoras operativas, dirección, cultura aeroportuaria, diseño/innovación de servicios y colaboración de la comunidad aeroportuaria. Cada campo desempeña un papel fundamental en el mejoramiento de la gestión de la experiencia del cliente en aeropuertos y los campos están estrechamente relacionados entre sí.

El programa consta de 5 niveles y el Aeropuerto Internacional de Quito alcanzó el nivel 1 correspondiente a la experiencia del cliente como prioridad del aeropuerto y el nivel 2 a la mejora de la experiencia del cliente sobre la base de una estrategia clara.



EVENTOS DE PASAJEROS

Para celebrar la temporada navideña en la terminal del aeropuerto de Quito, Corporación Quiport junto a las aerolíneas organizaron varios momentos llenos de emoción, donde los principales festejados fueron los pasajeros.

La terminal del aeropuerto se vistió del espíritu navideño. La visita de Papá Noel y Mamá Noel alegró a pequeños y grandes con sus grandes ocurrencias, mientras que el coro del proyecto musical Forzavu contagió de alegría el ambiente con varios espacios preparados de show en vivo de villancicos y muchos pasajeros tuvieron la oportunidad de participar y ganar premios como pasajes de avión, bicicletas y otros atractivos regalos.



EXPANSIÓN Y MEJORAS

GRI 102-2

Corporación Quiport dio inicio en noviembre de 2019 al proyecto de ampliación de la terminal y plataforma de pasajeros, con una inversión de US\$ 60 millones.

La expansión significa un crecimiento de la terminal en un 35%, con el aumento de seis quioscos de auto chequeo y una ampliación del 32% del área de procesos; mejorando así la experiencia de viaje de los pasajeros. Con la expansión del área de embarque se tendrá un aumento de capacidad del 19% en salas de abordaje; gracias a una expansión de 3200 m². La plataforma de pasajeros crecerá en 24 214 m² con dos puestos de estacionamiento adicionales para aeronaves.

Este proyecto responde al cumplimiento del Plan Maestro de desarrollo aeroportuario aprobado por el Municipio de Quito, contando con la colaboración y trabajo conjunto de la Dirección General de Aviación Civil y el Ministerio de Transporte y Obras Públicas.

Con ello, Corporación Quiport no solo busca brindar una experiencia única a los pasajeros y un sentido de pertenencia a los ecuatorianos, sino también contribuir al desarrollo económico, social y turístico de Quito y el país. Este proceso de 13 meses de construcción generará alrededor de 2700 plazas de empleo de manera directa, indirecta e inducida.

En las áreas de pasajeros, el diseño, materiales y colores buscan darle al aeropuerto un mayor sentido de pertenencia con la ciudad. Se ampliarán las zonas de *check in*, migración salidas y arribos, sala de retiro de equipaje y aduana para brindar mayor comodidad y eficiencia.

El nuevo espacio en área de embarque contará con servicios como WiFi gratuito, gran cantidad de tomas eléctricas, tiendas comerciales de vanguardia, restaurantes con nueva oferta gastronómica nacional e internacional y área de juegos más funcional para niños.



CONECTAMOS
CON **GESTIÓN DEL
TALENTO HUMANO**



INTRODUCCIÓN

Para garantizar que las operaciones del aeropuerto de Quito sean seguras y eficientes, Corporación Quiport requiere a los mejores talentos, con experiencia en la industria, *know how* aeroportuario, y habilidades, competencias y aptitudes para dar el mejor servicio al cliente. Esto es imposible de lograr sin un equipo motivado y comprometido con los principios de: tener siempre una actitud positiva, ofrecer soluciones, generar el factor 'wow' y cumplir con los niveles de satisfacción requeridos por el contrato de concesión.

Esto es lo que busca la empresa, dentro de un marco de cumplimiento legal, cuidando el buen ambiente laboral y con condiciones de trabajo óptimas.

TALENTO HUMANO

GRI 401 (103-2)

GESTIÓN DE PERSONAS EN QUIPORT

En 2019 se gestionaron múltiples asuntos de carácter laboral que impactaron de manera positiva en la organización y en sus 350 colaboradores. Destacan especialmente la definición y medición de la cultura de Quiport, con el respectivo monitoreo de indicadores de gestión interna de los procesos de selección, capacitación, regularización de contratos y finiquitos. Además, cabe resaltar la creación del programa de reconocimiento 'Somos Quiport, Somos Wow', la ejecución de la encuesta de clima laboral del programa Great Place to Work, y el seguimiento cualitativo dado por la administración de la empresa a través del programa 'Café con el CEO'.

Adicionalmente, se implementaron otras estrategias importantes para la gestión sostenible de la organización incluyendo: la definición de un modelo de gestión por competencias, el despliegue de la herramienta *e-learning*, actualización del manual de funciones y generación de una herramienta online para gestión del desempeño.

CLIMA ORGANIZACIONAL

GRI 401 (103-3)

Luego de haberse cumplido un año de integración funcional de las estructuras organizacionales de Quiport y Quiama, 2019 fue el primer año en que la empresa aplicó la misma encuesta de clima a toda la organización de la mano de Great Place to Work. Los resultados de este ejercicio fueron de un nivel de satisfacción sobresaliente y con la participación del 97% de colaboradores.

GESTIÓN DE PERSONAS EN QUIPORT

GRI 102-41 / GRI 402 (103-2, 103-3)

La gestión de las relaciones laborales en Quiport se despliega a través del diálogo y la comunicación directa y en doble vía para mantener colaboradores satisfechos, enfocados en sus obligaciones laborales y en ofrecer servicios de excelencia desde cada uno de los cargos.

Durante 2019 no se recibió ningún reclamo laboral ante las autoridades respectivas. Si bien, a la fecha no se ha negociado ningún convenio colectivo¹, Quiport asegura continuamente un diálogo abierto y directo entre la empresa y los colaboradores en general y, de manera específica, con el Sindicato de Bomberos. Se implementaron visitas nocturnas mensuales por parte del equipo de Talento Humano de la empresa para comprobar las condiciones de trabajo, generar cercanía y confianza con los colaboradores, y conocer sus necesidades e inquietudes.

Esta actividad se complementa con el programa 'Café con el CEO', que consiste en reuniones entre el Presidente y Director General de la empresa con colaboradores seleccionados aleatoriamente, acompañados por el área de Talento Humano para garantizar la comunicación continua, así como también reuniones de áreas con presencia de sus líderes directos. Estas iniciativas buscan conocer de primera mano el clima organizacional, el nivel de bienestar de los colaboradores, las oportunidades de mejora y fortalezas en la gestión del ambiente y la satisfacción laboral.

Quiport ha establecido y mantiene claramente definidos los niveles organizacionales y rangos salariales de aplicación interna. Sin embargo, cabe señalar que la empresa no tiene injerencia de ningún tipo sobre este asunto en el resto de las compañías que conforman la comunidad aeroportuaria. Las condiciones de trabajo están amparadas en el Código de Trabajo ecuatoriano y obedecen a las modalidades contractuales vigentes.

Las operaciones aeroportuarias, por su carácter de servicio público, se encuentran amparadas por la ley con la prohibición de huelgas. La Constitución ecuatoriana prohíbe en su artículo 326 la paralización de los servicios públicos, por ser una violación a los derechos de los ciudadanos.

GRI 402-1

En cuanto a plazos mínimos de aviso sobre cambios operacionales, Quiport es cumplidor de lo que estipula la legislación nacional. Por ejemplo, en el caso de cambio de horarios de trabajo, en primer lugar, se dialoga con los colaboradores afectados, se receptan sus firmas de aceptación y, luego, el cambio se presenta al Ministerio de Trabajo para aprobación. Posterior a ello, una vez aprobado, se implementa.

¹ Es importante señalar que ningún colaborador de Quiport pertenece, ni representa a ningún sindicato.



BENEFICIOS Y RECONOCIMIENTO ORGANIZACIONAL

GRI 401-2

Los empleados a tiempo completo de Quiport mantienen los siguientes beneficios y prestaciones sociales:

- Transporte para todo el personal en todos los turnos de trabajo, cubierto al 100% por la empresa.
- Una alimentación diaria, cubierta al 100% por la empresa.
- Seguro privado de vida para el empleado, cubierto al 100% por la empresa.
- Seguro de salud, odontológico y gastos mayores, cubierto al 100% para el empleado y al 65% para su familia.
- Ayuda a colaboradores en casos de enfermedades catastróficas.
- Seis pases a Salas VIP al año.

En 2019 se consolidó la homologación de beneficios en las compañías Quiport y Quiama. Además, se fortaleció el monitoreo de la calidad brindada en materia de alimentación y transporte para el personal que trabaja en turnos.

Asimismo, con el fin de fomentar el bienestar, la salud y la seguridad en el trabajo, la empresa asegura a sus colaboradores el beneficio de gozar de:

- Permiso para asuntos personales.
- Permisos recuperables.
- Permiso de 3 días por matrimonio.
- Permiso de 2 días por hospitalización de cónyuges o enfermedades de hijos menores de edad.

PROGRAMA DE RECONOCIMIENTO: SOMOS QUIPORT, ¡SOMOS WOW!

Este programa ha sido desarrollado para destacar los estándares de servicio, el cumplimiento de la filosofía corporativa y los años de trabajo de cada colaborador, que se han visto plasmados en comportamientos y acciones diferenciadoras, que han dejado experiencias positivas en las personas con las que cada uno interactúa, ya sean clientes internos o externos.

Este programa se enfoca en tres tipos de reconocimiento que son:

- **Somos Experiencia:** este reconocimiento se asigna a los colaboradores que atienden las necesidades del cliente externo, demostrando que viven y transmiten una cultura de servicio. El cliente externo completa la información mediante una tarjeta física, que estará disponible con cada líder de equipo, o de forma electrónica, utilizando un código QR y exponiendo la causa de otorgamiento de este beneficio para el colaborador.
- **Somos Excelencia:** todos los colaboradores de Quiport pueden reconocer a sus compañeros, equipos de trabajo, líderes del área u otras áreas que viven de manera excepcional las competencias y filosofía corporativa. Para postular a este reconocimiento el colaborador debe recibir la nominación de uno o más compañeros.
- **Somos Servicio:** En este caso, Quiport reconoce de forma anual la entrega y compromiso de sus colaboradores, quienes han cumplido 5, 10, 15 o 20 años de servicio en la empresa.

En su primer año de implementación, 67 colaboradores fueron reconocidos dentro de este programa.

SOMOS experiencia

El Cliente

reconoce el servicio excepcional de los colaboradores que atienden directamente al cliente externo de Quiport que han demostrado que viven y transmiten una cultura de servicio.



SOMOS excelencia

Colaboradores de Quiport

reconocen a sus compañeros, equipos de trabajo o líderes que viven de manera excepcional las competencias y Filosofía Corporativa.



SOMOS excelencia

Quiport

reconoce la entrega y compromiso de sus colaboradores que van cumpliendo años de servicio.



INDICADORES LABORALES

GRI 102-7

A lo largo de 2019, Quiport ha dado trabajo de manera directa a un total de 350 empleados. Durante este mismo periodo, mediante contrato con empresas de servicios complementarios en materia de limpieza y seguridad, se vincularon otras 205 personas:

- SFM FACILITIES con 142 colaboradores dedicados a actividades de limpieza.
- PROSEVIP, con 63 personas dedicados a actividades de seguridad.

GRI 102-8 / GRI 405-1

A continuación se presenta la distribución organizacional correspondiente a la plantilla propia de Corporación Quiport:

NÚMERO TOTAL DE EMPLEADOS	350
Número de empleados a término indefinido	343
Número de empleados a término fijo	0
Número de empleados con otro tipo de contrato	7
Porcentaje de empleados a término indefinido	98%
Porcentaje de empleados a término fijo	0%
Porcentaje de empleados con otro tipo de contrato	2%
Número total de hombres	262
Número total de mujeres	88
Porcentaje de hombres	74.86%
Porcentaje de mujeres	25.14%
EMPLEADOS DE LA ORGANIZACIÓN POR CATEGORÍA LABORAL	
Categoría 1 (CEO)	1
Categoría 2 (Directores)	4
Categoría 3 (Gerentes y Jefes)	40
Categoría 4 (Coordinadores y analistas)	92
Categoría 5 (Otros niveles: asistentes y auxiliares)	213
Número de empleados en cargos gerenciales (niveles únicamente 1, 2 y 3) relacionados con la generación de ingresos (operaciones, mantenimiento, comercial). No se toma en cuenta áreas como recursos humanos, legal, comunicaciones, contabilidad.	15
Porcentaje Categoría 1	0.29%
Porcentaje Categoría 2	1.14%
Porcentaje Categoría 3	11.43%
Porcentaje Categoría 4	26.29%
Porcentaje Categoría 5	60.86%

EMPLEADOS DE LA ORGANIZACIÓN POR JORNADA LABORAL

Empleados a tiempo completo	350
Empleados a medio tiempo o tiempo parcial	0
Porcentaje de empleados tiempo completo	100%
Porcentaje de empleados medio tiempo o tiempo parcial	0%

DESGLOSADO POR CATEGORÍA LABORAL

Categoría 1 (CEO)	0
Categoría 2 (Directores)	1
Categoría 3 (Gerentes y Jefes)	9
Categoría 4 (Coordinadores y Analistas)	34
Categoría 5 (Otros niveles: asistentes y auxiliares)	44
Número de mujeres en cargos gerenciales (niveles 1, 2 y 3) relacionados con la generación de ingresos (operaciones, mantenimiento, comercial). No se toma en cuenta áreas como recursos humanos, legal, comunicaciones, contabilidad.	3
Porcentaje Categoría 1	0%
Porcentaje Categoría 2	25%
Porcentaje Categoría 3	22.50%
Porcentaje Categoría 4	36.96%
Porcentaje Categoría 5	15.74%

EMPLEADAS DE LA ORGANIZACIÓN POR JORNADA LABORAL

Colaboradoras a tiempo completo	88
Colaboradoras a medio tiempo o tiempo parcial	0
Porcentaje empleadas tiempo completo	100%
Porcentaje empleadas medio tiempo o tiempo parcial	0%

DESGLOSADO POR TIPO DE CONTRATO

Número total de mujeres con contrato a término indefinido	86
Número total de mujeres con contrato a término fijo	0
Número total de mujeres con otro tipo de contrato	2



GESTIÓN DE LA ROTACIÓN LABORAL

GRI 401 (103-2)

En 2019 se reconoció la necesidad de definir una nueva cultura corporativa que implicó, entre otras muchas cosas, la identificación de competencias organizacionales como base para reclutar candidatos afines a la cultura y al perfil de los cargos necesarios.

A corto plazo, se ha determinado realizar la selección de personal por competencias organizacionales, basadas en la nueva definición de cultura corporativa. Se espera, a mediano plazo, configurar en la página web de la empresa una funcionalidad que permita a personas externas dejar su hoja de vida y manejar los procesos de selección desde una plataforma interna.

En 2019, el mayor reto del año consistió en reponer las salidas voluntarias de colaboradores con perfiles técnicos operacionales escasos en el mercado ecuatoriano.

GRI 401-1

A continuación, se presentan la evolución y el detalle de las contrataciones y procesos de retiro de personal de Quiport en los últimos cuatro años:

CONTRATACIONES POR EDAD	2016	2017	2018	2019
Total contrataciones	10	7	15	28
Menor a 30 años	4	4	9	15
31 a 40 años	6	3	2	11
41 a 50 años	0	0	4	1
51 a 60 años	0	0	0	1
Mayor a 61 años	0	0	0	0
Femenino	3	3	7	11
Masculino	7	4	8	17

RETIRO DE EMPLEADOS	2016		2017		2018		2019	
	Retiros	Total empleados						
Total	15	268	7	268	35	365	34	350
Voluntaria	6		4		8		9	

RETIROS POR EDAD	2016	2017	2018	2019
Menor a 30 años	5	4	9	12
31 a 40 años	4	1	10	12
41 a 50 años	1	0	5	4
51 a 60 años	2	2	7	5
Mayor a 61 años	3	0	2	1
Femenino	2	2	15	20
Masculino	13	5	18	14

ROTACIÓN DE EMPLEADOS	2016	2017	2018	2019	Motivo de la variación
Tasa de rotación de personal	6%	3%	10%	10%	
Tasa de rotación de personal por renuncia voluntaria	2%	1%	2%	2.6%	
Número de colaboradores retirado por mutuo acuerdo	0	2	0	5	Programa de retiro temprano
Número de colaboradores fallecidos	0	0	1	0	
Número de colaboradores retirados por pensión o vencimiento de contrato	0	0	8	4	
Número de colaboradores con traslados entre empresas	0	0	1	0	
Número de colaboradores retirados voluntariamente	6	4	8	9	
Número de colaboradores despedidos	9	1	17	16	Reestructura organizacional
Porcentaje de retiros voluntarios/total de retiros	40%	57%	23%	26.5%	

Número de vacantes presentadas en 2019	30
Número de vacantes llenadas con candidatos internos	2
Porcentaje de vacantes llenadas con candidatos internos	6.67%

TASA DE ROTACIÓN DISTRIBUIDA POR EDAD Y GÉNERO	2016	2017	2018	2019
Menor a 30 años	33%	57%	26%	35%
31 a 40 años	27%	14%	29%	35%
41 a 50 años	7%	0%	14%	12%
51 a 60 años	13%	29%	20%	15%
Mayor a 61 años	20%	0%	6%	3%
Femenino	13%	29%	43%	59%
Masculino	87%	71%	51%	41%

DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

GRI 202 (103-2, 103-3) / GRI 202-2 / GRI 405 (103-2, 103-3) / GRI 405-1

Si bien la plantilla de Quiport es bastante uniforme, los procesos de selección son inclusivos y ofrecen igualdad de oportunidades y condiciones, tanto para candidatos externos, como para colaboradores. A nivel de cumplimiento legal, el Reglamento Interno de Trabajo establece como falta grave el no asegurar estos criterios y la encuesta de riesgo psicosocial² permite establecer una cierta medición al respecto.

DIVERSIDAD	
Número de empleados con discapacidad en la plantilla	15
Número de empleados pertenecientes a minorías étnicas	3
Número de empleados cubiertos por convenios colectivos o sindicatos.	0

GRI 202-2 / GRI 405-1

EMPLEADOS POR NACIONALIDAD	
Dominicano	1
Boliviano	1
Cubano	1
Español	2
Americano	1
Ecuatoriano	340
Brasileño	1
Canadiense	1
Hondureño	1
Colombiano	1
TOTAL	350
Porcentaje de empleados con discapacidad en la plantilla	3%
Porcentaje de empleados pertenecientes a minorías étnicas	0.9%
Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos	0.0%
Porcentaje de empleados de otras nacionalidades	2.9%

² La última encuesta de riesgo psicosocial se realizó en 2018.

GRI 202-1 / GRI 405-2

En términos salariales, al analizar el salario percibido únicamente por las categorías 4 y 5 de la organización, se puede comprobar que no existen mayores variaciones en los ingresos según el sexo del colaborador; incluso en la categoría 4, las mujeres, en promedio, reciben más ingresos que sus pares hombres. A continuación, se puede observar con más detalle lo anteriormente mencionado:

CATEGORÍA 4:

- Salario más bajo mujeres / salario min Ecuador 2019 = 2.03
- Salario más bajo hombres / salario min Ecuador 2019 = 2.03

CATEGORÍA 5:

- Salario más bajo mujeres / salario min Ecuador 2019= 1.37
- Salario más bajo hombres / salario min Ecuador 2019= 1

La *ratio* del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres en las mismas categorías se manifiesta con los siguientes resultados:

CATEGORÍA 4:

- Salario mínimo mujeres / Salario mínimo hombres = 1

CATEGORÍA 5:

- Salario mínimo mujeres / Salario mínimo hombres = 1.37

Sobre este asunto, en lo relativo a las empresas que ofrecen servicios complementarios, Quiport efectúa una inspección de cumplimiento laboral con el fin de asegurar la observancia de los salarios mínimos sectoriales.

FORMACIÓN Y DESARROLLO

GRI 404 (103-2, 103-3) / GRI 404-2

El año 2019 se caracterizó por muchos retos en el área de formación, principalmente dados por el cambio de la imagen corporativa de los cursos de *e-learning* y de la actualización de sus contenidos. Sin restar importancia a ninguno de los cursos, el que mayor relevancia tuvo fue el de la Escuela de Servicio al Cliente, dirigida al personal de Servicios VIP y Facilitación. De igual manera, toda la corporación realizó el curso *e-learning* del Manual de Aeródromo, permitiendo afianzar el conocimiento acerca de la operación en todos los colaboradores.

A corto plazo, se pretende preservar la gestión del conocimiento corporativo mediante charlas de cada área al resto de la empresa, incentivar al autoaprendizaje y proporcionar consejos de plataformas gratuitas para que los colaboradores se auto eduquen. A mediano plazo, se ha planificado introducir la 'gamificación', esto es un aprendizaje lúdico diferente al tradicional.

En 2019 se fortaleció el uso de la plataforma de *e-learning* y se realizaron los cursos satisfactoriamente, todos los cursos *e-learning* sobrepasaron el indicador de cumplimiento mínimo del 80%. Un hito importante de 2019 fue la socialización a toda la corporación del Manual de Aeródromo a partir de la enmienda aprobada por la autoridad aeronáutica.

GRI 404 -1

PROMEDIO DE HORAS DE CAPACITACIÓN ANUALES POR EMPLEADO, DESGLOSADO POR GÉNERO Y POR CATEGORÍA LABORAL	2018	2019
Número total de horas de formación	35 102	30 030.50
Número total de empleados	365	350
Promedio de horas de formación por empleado	96	86
Número de horas de formación por género (femenino)	3662	4 119.80
Número de horas de formación por género (masculino)	31 439	25 910.50
Promedio de horas de formación por género (femenino)	39.81	46.82
Promedio de horas de formación por género (masculino)	115.16	98.90
Número de horas de formación categoría laboral 1 – CEO	1	18
Número de empleados en la categoría laboral 1 - CEO	0	1
Promedio de horas de formación categoría laboral 1 – CEO	0	18
Número de horas de formación categoría laboral 2 – Directores	216	121
Número de empleados en la categoría laboral 2 – Directores	4	4
Promedio de horas de formación categoría laboral 2 – Directores	54.05	30.25
Número de horas de formación categoría laboral 3 – Gerentes y Jefes	666	2192
Número de empleados en la categoría laboral 3 – Gerentes y Jefes	14	40
Promedio de horas de formación categoría laboral 3 – Gerentes y Jefes	47.56	54.80
Número de horas de formación categoría laboral 4 – Coordinadores y Analistas	1726	4 975.50
Número de empleados en la categoría laboral 4 – Coordinadores y Analistas	24	92

Promedio de horas de formación categoría laboral 4 – Coordinadores y Analistas	71.92	54.08
Número de horas de formación categoría laboral 5 – Asistentes y Auxiliares	32 494	22 723.60
Número de empleados en la categoría laboral 5 – Asistentes y Auxiliares	322	213
Promedio de horas de formación categoría laboral 5 – Asistentes y Auxiliares	100.91	106.68
Número de empleados que han recibido formación en el año	355	350
Porcentaje de empleados que han recibido formación en el año	97%	100%
Monto total invertido en formación en el año	US\$ 164 387	US\$ 153 000
Promedio de inversión en formación por empleado	US\$ 4.68	US\$ 5.09



GRI 404-2

Los dos programas de gestión de habilidades y desarrollo de competencias más significativos de este año fueron la Escuela de Servicio al Cliente y el Taller de Formación de Líderes.

- **Escuela de Servicio al Cliente:** el 13% de los empleados participó con el objetivo de mejorar el nivel de servicio al cliente de las áreas de Facilitación y Servicios VIP. La implementación del programa permitió el fortalecimiento de la imagen de Quiport como aeropuerto líder en Sudamérica, por otro lado, y a través del programa de reconocimiento abierto al público en la categoría de servicios, durante el segundo semestre se nominaron 67 reconocimientos de servicio al cliente. Estos reconocimientos han sido dados por los colaboradores y pasajeros.
- **Creando Culturas de Alta Confianza y Alta Productividad:** el 9.4% de colaboradores formó parte de este taller enfocado a crear culturas de alta confianza y productividad con la intención de fortalecer a Quiport como un gran lugar para trabajar a través de la inspiración e influencia de todos sus líderes en los diferentes niveles organizacionales. Los resultados se prevén medir en el estudio de clima organizacional del año 2020, en el que se hará un análisis comparativo en cuanto al factor de liderazgo.



EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

GRI 404-3

Quiport es una empresa que ha implementado desde hace varios años la evaluación de desempeño a sus colaboradores. Sin embargo, la integración funcional con Quiama trajo el reto de alinear las competencias organizacionales para la evaluación de desempeño y fortalecimiento de la cultura organizacional.

Tres fueron las principales iniciativas desarrolladas en 2019 en materia de evaluación de desempeño de los colaboradores: la actualización del modelo de competencias, incluyendo tanto competencias organizacionales como competencias por nivel de cargo; la homologación y actualización de descriptivos de cargo de Quiport y Quiama; y, la configuración de una herramienta en línea para la evaluación de desempeño para Quiama.

SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

GRI 403 (103-2, 103-3)

A lo largo de 2019 se realizaron campañas de seguridad y salud en el trabajo relacionadas con la prevención del uso y consumo de alcohol, tabaco y drogas, a través de campañas de información y eventos deportivos organizados por la empresa. Además, se llevaron a cabo eventos de vacunación gratuita para los colaboradores de la empresa como parte de la vigilancia de salud.

También se desarrollaron capacitaciones *e-learning* para todo el personal en temas relacionados con riesgos laborales, uso de equipos de protección personal, ergonomía, plan de emergencia, riesgos psicosociales, salud sexual y reproductiva, uso y consumo de alcohol y drogas.

Se actualizó el Plan de emergencia para oficinas, a través de la reorganización de las brigadas de emergencia y capacitación a brigadistas. De igual manera, se llevó a cabo un simulacro de emergencia en oficinas. De manera periódica se realizan inspecciones a operadores comerciales y contratistas críticos en etapa de operaciones en el aeropuerto.

Quiport tiene planificado próximamente llevar a cabo, tanto una medición de riesgos psicosociales a todos los colaboradores de la empresa, como también mediciones de higiene industrial y ergonomía.

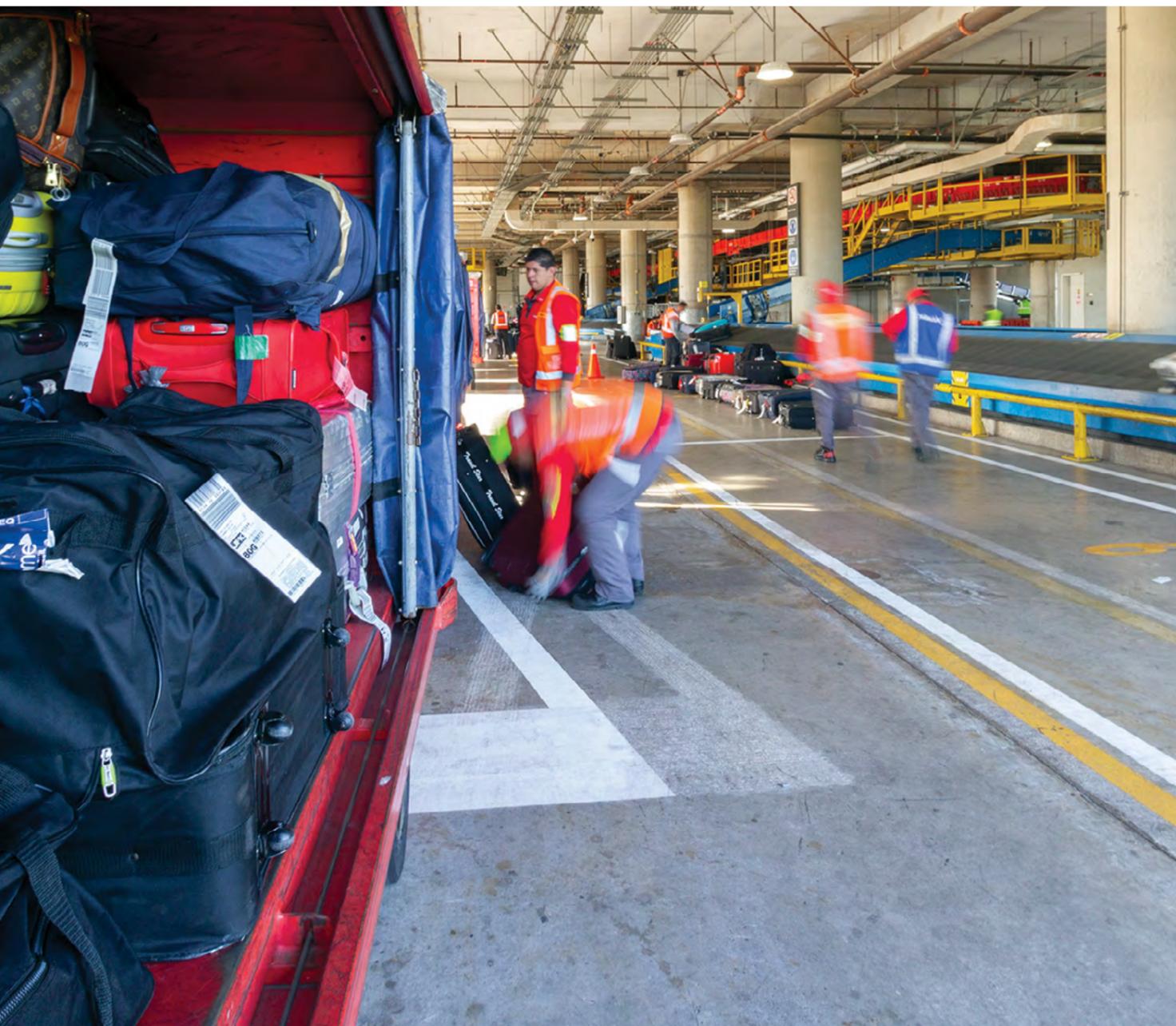
A mediano plazo se implementará, dentro del proceso de seguridad y salud en el trabajo, indicadores y estandarización de procedimientos de gestión de seguridad y salud ocupacional. Se tiene también planificado estandarizar la gestión de los contratistas del aeropuerto respecto al nivel de cumplimiento en materia de seguridad y salud.

GRI 403-3

Los peligros laborales no son de alta incidencia y se determinan mediante la matriz de riesgos laborales; para su prevención se implementan brigadas de capacitación.

Los principales riesgos levantados en nuestra matriz son: caídas al mismo nivel y malas posturas de ergonomía. Para evitar caídas al mismo nivel se realizan actividades de capacitación y socialización de accidentes a toda la organización, y para evitar malas posturas ergonómicas de las personas, implementamos capacitación, procedimientos y equipamiento ergonómico por puestos de trabajo.

Los principales tipos de lesiones por accidentes laborales y tipos de enfermedades laborales son: fractura en extremidades superiores, torcedura de tobillo, esguince cervical, y lumbalgia.



PRINCIPALES RESULTADOS

GRI 403-2

A continuación, se visibilizan los resultados cuantitativos del trabajo acometido en los últimos dos años, tanto para nuestros colaboradores como para contratistas.

LESIONES, ENFERMEDADES PROFESIONALES, DÍAS PERDIDOS, ABSENTISMO Y NÚMERO DE VÍCTIMAS MORTALES	Unidad	2018		2019		Total
		Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	
COLABORADORES						
Total de accidentes	Número	1	2	1	0	1
Días de ausencia por accidentes	Días	8	2	28	0	28
Total de enfermedades laborales	Número	0	0	0	0	0
Días de ausencia por enfermedades laborales	Días	0	0	0	0	0
Total de horas trabajadas	Horas	533 866	177 955	109 917	80 275	190 192
Fatalidades	Número	0	0	0	0	0
Índice de frecuencia	Número		4.21			5
Índice de severidad	Número		14			147.22
Índice de enfermedades ocupacionales	Número		-			0

LESIONES, ENFERMEDADES PROFESIONALES, DÍAS PERDIDOS, ABSENTISMO Y NÚMERO DE VÍCTIMAS MORTALES	Unidad	2018		2019		Total
		Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	
CONTRATISTAS						
Total de accidentes	Número	1	1	1	2	3
Días de ausencia por accidentes	Días	3	4	1	25	26
Total de enfermedades laborales	Número	0	0	0	0	0
Días de ausencia por enfermedades laborales	Días	0	0	0	0	0
Total de horas trabajadas	Horas	446 845	195 996	405 811	91 615	497 426
Fatalidades	Número	0	0	0	0	0
Índice de frecuencia	Número		3.11			6
Índice de severidad	Número		11			52

COLABORADORES DE QUIPORT DEMUESTRAN SU COMPROMISO PROFESIONAL

En octubre de 2019, debido a las paralizaciones sociales vividas en el país, se desarrolló una vivencia laboral diferente que llevó a generar nuevas formas de trabajo en casa para muchos de los colaboradores. Mientras que otros, en específico el personal operacional llegó por sus propios medios al aeropuerto, aun cuando las vías estuvieron completamente cerradas, demostrando su compromiso y responsabilidad, lo cual permitió que el aeropuerto continuara ininterrumpidamente sus operaciones.

Quiport gestionó y brindó toda la logística de hospedaje y alimentación, entre otras condiciones, para operar el aeropuerto a pesar de las serias dificultades para la movilización en la ciudad y sus alrededores. En este complejo contexto, se pudieron identificar claramente la integración y compromiso de los colaboradores.

NUESTRA GENTE ES LA BASE DE UNA GESTIÓN ALTAMENTE EFICIENTE

En Corporación Quiport, el equipo humano es el fundamento sobre el que se construye la adecuada gestión del Aeropuerto Internacional de Quito. Todas las escalas de la empresa son responsables de haber colocado al aeropuerto entre los más prestigiosos de la región, lo que ha permitido que la compañía se posicione como un administrador y operador aeroportuario de primer nivel.

Factores como la motivación y el compromiso, unidos a una sólida formación profesional son claves para el cumplimiento de objetivos y el éxito de la empresa, por lo tanto, son altamente valorados y promovidos desde la Dirección.

La adecuada articulación de todos los departamentos y equipos de trabajo se logra gracias a la visión estratégica integrada que comparte todo el grupo que conforma el liderazgo de la empresa, donde la búsqueda de la excelencia es el factor que ha permitido dirigir todos los esfuerzos individuales hacia objetivos comunes.



CONECTAMOS CON
RESPONSABILIDAD
AMBIENTAL



INTRODUCCIÓN

102-11 / GRI 303 (103-2) / GRI 304 (103-2) / GRI 306 (103-2)

Para Corporación Quiport es clave compatibilizar la operación del aeropuerto de Quito con el respeto al entorno donde se asienta. Para ello, la compañía aplica un modelo de actuación basado en su Política de sostenibilidad y en el Programa de mitigación y prevención de impactos ambientales que integra su Plan de manejo ambiental. Todo ello, cumple con el marco legal vigente y los estándares internacionales que rigen el proyecto aeroportuario de Quito.

Para garantizar la convivencia sostenible del aeropuerto de Quito con el medio natural, Corporación Quiport extiende al 100% de los operadores comerciales y proveedores que integran su operación sus lineamientos ambientales. Así, la empresa ha podido asegurar a lo largo del 2019 el cumplimiento del Contrato de Concesión y de la normativa ambiental exigida por la autoridad competente.

NEUTRALIDAD EN LA HUELLA DE CARBONO

GRI 305 (103-2, 103-3)



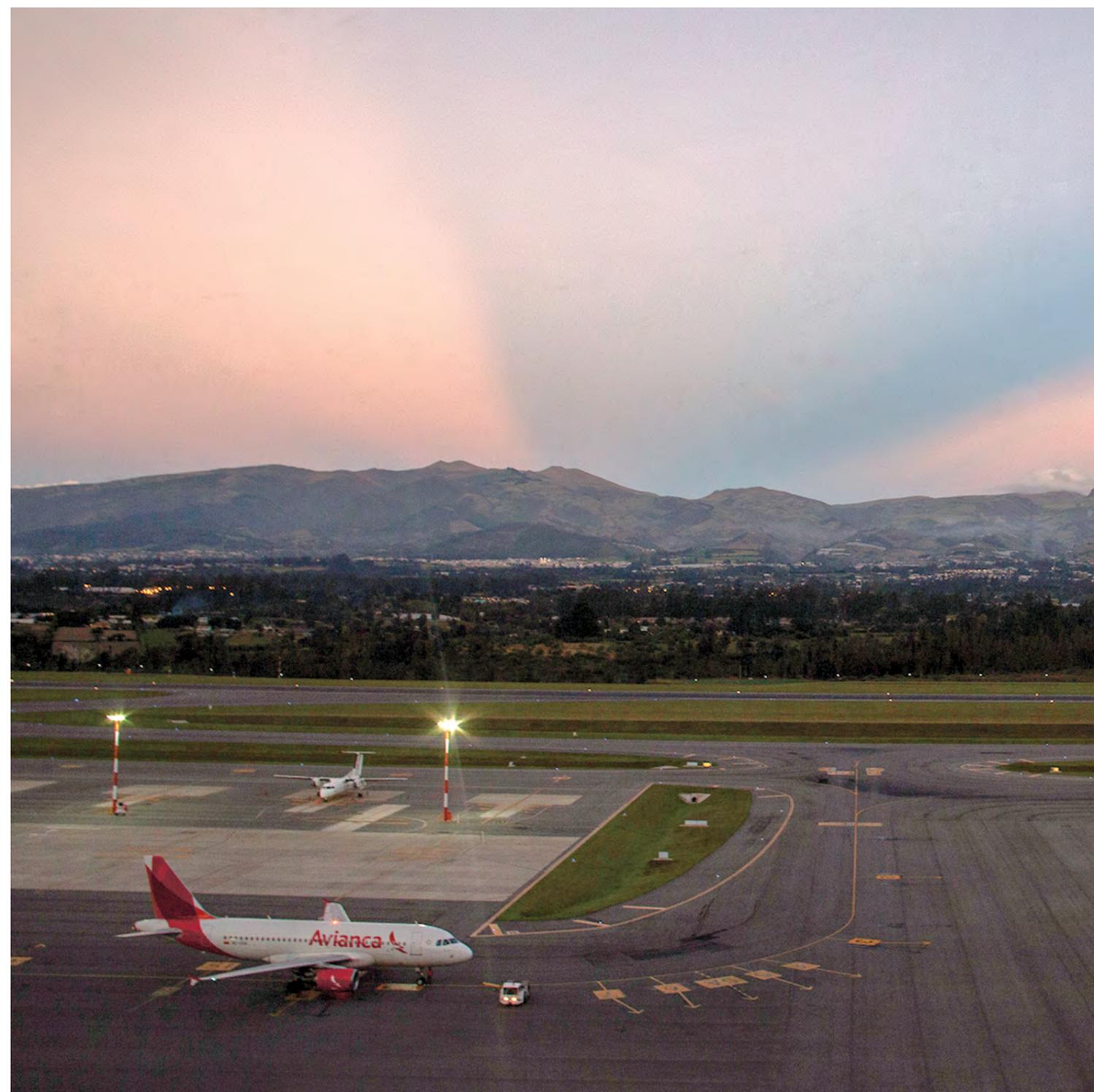
Como muestra del firme compromiso ante la problemática que genera el cambio climático, Corporación Quiport dispone de un Plan de gestión de la huella de carbono, con el objetivo principal de alcanzar una progresiva disminución de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) derivadas de su actividad. Este plan se enmarca en el programa Airport Carbon Accreditation - ACA del Airport Council International (ACI), iniciativa en la que Quiport participa desde 2015.

El 22 de agosto de 2019, el Aeropuerto Internacional de Quito alcanzó la neutralidad de su huella de carbono en el marco de este Programa, con el aval técnico de la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI) de Naciones Unidas, el Banco Mundial y la Administración Federal de Aviación de los Estados Unidos. De este modo, el aeropuerto de Quito se ha convertido en el primer aeropuerto internacional de Latinoamérica y el Caribe en haber alcanzado la neutralidad de su huella de carbono.

MEDICIÓN DE LA HUELLA DE CARBONO

GRI 305-1 / GRI 305-2 / GRI 305-3 / GRI 305-5

En julio de 2019 se realizó la medición de emisiones correspondientes al 2018 y se estableció que la huella de carbono del aeropuerto de Quito fue de 3273 toneladas equivalentes de emisiones de CO₂, lo que significa una reducción del 41% respecto al año base 2014 (5534 toneladas equivalentes de CO₂).



En relación a 2017, la reducción registrada alcanzó el 31%, resultado principalmente de iniciativas desarrolladas para disminuir el consumo de combustibles y optimizar el consumo de energía y de refrigerantes en las operaciones del aeropuerto¹.

TIPO DE EMISIONES	TONELADAS EQUIVALENTES DE CO ₂				VARIACIÓN 2017-2018
	2016	2017	2018	2019	
Emisiones alcance 1	996	1797	964		Menos 46%
Emisiones alcance 2	3953	2918	2309		Menos 21%
Emisiones alcance 3	No medido	125 360	126 786	En proceso	Más 1.14%
Emisiones alcance 1 y 2	4949	4715	3273		Menos 31%
Emisiones alcance 1, 2 y 3	No medido	130 075	130 059		Menos 0.012%

Nota: Para realizar el cálculo se utilizó los estándares ISO 14064 y GHG Protocol.

GRI 305-4

Para calcular la intensidad de sus emisiones de CO₂ equivalente, Corporación Quiport emplea el parámetro de número anual de pasajeros como denominador de la *ratio*.

INTENSIDAD POR TIPO DE EMISIONES POR PASAJERO	TONELADAS EQUIVALENTES DE CO ₂ POR PASAJERO				VARIACIÓN 2017-2018
	2016	2017	2018	2019	
Intensidad de las emisiones de alcance 1 por pasajero	0.00021	0.00037	0.00018		Menos 51%
Intensidad de las emisiones de alcance 2 por pasajero	0.00082	0.00060	0.00044		Menos 26.67%
Intensidad de las emisiones de alcance 3 por pasajero	No medido	0.03	0.02	En proceso	Menos 33.33%
Intensidad de las emisiones de alcance 1 y 2 por pasajero	0.00103	0.00097	0.00062		Menos 36%
Intensidad de las emisiones de alcance 1, 2 y 3 por pasajero	No medido	0.03097	0.02062		Menos 33.42%

GRI 305-5

COMPENSACIÓN DE LA HUELLA DE CARBONO

La compensación de las emisiones directas del aeropuerto se realiza mediante la compra de bonos de carbono certificados de proyectos sustentables. El proyecto seleccionado para la compra de bonos es el MANOA REDD+, que consiste en la conservación de un bosque de 74 000 hectáreas ubicado en el estado de Rondonia, Brasil, cuya biodiversidad se encuentra amenazada por la deforestación y robo de madera.

Adicionalmente, 424 toneladas equivalentes de CO₂ se capturaron gracias a la siembra de 4596 árboles derivada de las acciones de reforestación del aeropuerto en la zona de reserva de la meseta Caraburo.

¹ Cabe señalar que los datos reportados aquí en materia de emisiones de carbono corresponden al año 2018, ya que Corporación Quiport no dispone al cierre de esta Memoria de la información relativa a 2019. Sin embargo, más adelante, se reporta información sobre la gestión energética de la empresa, la cual sí corresponde al año 2019. Por tanto, se recomienda precaución al hacer comparaciones entre huella de carbono y gestión energética puesto que los respectivos indicadores no responden al mismo marco temporal.



EFICIENCIA ENERGÉTICA Y CALIDAD DE AIRE

GRI 302 (103-2, 103-3)

EFICIENCIA ENERGÉTICA

Una fuente significativa de emisiones de gases efecto invernadero de Corporación Quiport es el consumo de energía en sus operaciones. Por ello, su estrategia de lucha contra el cambio climático persigue el objetivo de dar seguimiento a su consumo energético e implementar iniciativas de eficiencia energética.

La energía consumida por la empresa proviene, principalmente, del abastecimiento de electricidad, desde la red pública de distribución y de combustibles que alimentan los generadores de las instalaciones del aeropuerto y su flota de vehículos.

GRI 302-1 / GRI 302-3

CONSUMO DE ENERGÍA (GJ)	2017	2018	2019
CONSUMO DE ENERGÍA DE FUENTES NO RENOVABLES	7210	5018	9709
Consumo de diésel	5708	3332	7218
Consumo de gasolina	1502	1686	2491
Consumo de energía comprada	89 799	89 260	91 592
Consumo total de energía interno	97 009	94 277	101 301
Intensidad energética por pasajero (GJ/pasajero)	0.020	0.018	0.020

El aumento registrado en el consumo global de energía entre 2018 y 2019 se debe principalmente al desarrollo del proyecto de ampliación de la planta de tratamiento de aguas residuales del aeropuerto, así como al incremento general de las operaciones en el mismo.

GRI 302-4 / GRI 305-5

INICIATIVAS PARA REDUCIR EL CONSUMO ENERGÉTICO

Las medidas llevadas a cabo en el aeropuerto de Quito para optimizar el consumo de recursos y conseguir logros en materia de eficiencia energética son diversas. Incluyen medidas de mejora de carácter tecnológico en iluminación, mayor control de los consumos de energía eléctrica y combustibles fósiles, y un trabajo de concienciación y sensibilización del personal que forma parte del Aeropuerto Internacional de Quito.

- **Energía fotovoltaica en edificio de mantenimiento y bomberos:** la instalación consiste en tres subsistemas (cada uno compuesto por 12 paneles solares policristalinos de 270 vatios) y un inversor de corriente que abastecen de la energía necesaria para el sistema de calentamiento de agua de los edificios.
- **Cambio de luminarias convencionales** por LED en la calle de rodaje del lado aire, las vías de acceso al terminal de pasajeros, en parqueaderos y hotel

GRI 305 (103-2, 103-3)

CALIDAD DEL AIRE

La Política de calidad del aire establecida internamente en el Aeropuerto Internacional de Quito es actualizada cada año y transmitida a los diferentes operadores del aeropuerto. Las emisiones, así como otros parámetros ambientales, de todos los vehículos y maquinaria que circulan dentro del área restringida del aeropuerto son evaluados de manera periódica como parte del proceso de entrega de permisos de operación vehicular e inspecciones.

Mediante estaciones fijas y móviles de medición localizadas en el aeropuerto de Quito y sus inmediaciones, Corporación Quiport lleva a cabo un riguroso control de calidad del aire, asegurando el cumplimiento de los rangos establecidos por la autoridad ambiental.

Dentro de la política se contemplan los siguientes elementos:

• **Monitoreo de emisiones gaseosas:** todos los vehículos y equipos de servicio en tierra se sujetan a una prueba anual de emisiones gaseosas realizada por la Agencia Metropolitana de Tránsito o por una entidad acreditada para dicho fin.

• **Política de edad máxima del motor:** tras realizar un análisis estadístico de la flota vehicular y de los equipos de servicio en tierra en operación, Quiport ha establecido una edad máxima de motores de 15 años. Al implicar niveles altos de inversión, se ha determinado una estrategia progresiva por etapas desde el año 2012 hasta 2020 para acoger a esta disposición.

• **Reemplazo de equipos a diésel:** el operador debe esforzarse por reemplazar cualquier motor de vehículo o equipo de servicio en tierra a diésel que exceda el límite de edad máxima del motor establecido por motores que utilicen gasolina, GLP u otros combustibles alternativos. Sin embargo, se entiende que ciertos tipos de equipo de servicio en tierra requieren diésel como combustible debido a especificaciones técnicas, en particular aquellas derivadas de la potencia en altitudes.



En este caso, dichos vehículos deben poseer e implementar planes de mantenimiento preventivo y correctivo, realizar la prueba anual de emisiones y cumplir con los estándares establecidos.

Certificaciones de los motores: el operador de la facilidad debe obtener las certificaciones de los motores de todos los vehículos y equipos de servicio en tierra, y entregar oportunamente las copias de dichas certificaciones.

Registros de mantenimiento: el operador comercial de la facilidad debe proporcionar anualmente todos los datos de sus vehículos y equipos de servicio en tierra.

Sistemas de post combustión: el operador comercial de la facilidad debe asegurarse de que todos los vehículos y equipos de servicio en tierra nuevos estén equipados con sistemas de post combustión.

Procedimientos operacionales: el operador comercial debe cumplir con los siguientes procedimientos operacionales recomendados por la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI) para vehículos y equipos de servicio en tierra:

- Evitar el tiempo en ralentí de los vehículos, lo que previene el uso innecesario de combustible y por tanto la generación de emisiones.
- Acelerar suavemente.
- Circular a velocidad óptima, respetando los límites de velocidad establecidos en el aeropuerto.

En 2019 se midieron mensualmente los niveles de concentración de las principales sustancias generadas como consecuencia de las actividades aeroportuarias, tales como partículas en suspensión, material particulado sedimentable, dióxido de azufre, óxidos de nitrógeno, ozono y benceno.

GRI 305-7

CALIDAD DE AIRE 2019	MATERIAL PARTICULADO		ÓXIDOS DE AZUFRE	ÓXIDOS DE NITRÓGENO	BENCENO
	PST	PM10	SO _x	NO _x	C6H6
Unidad de medición / densidad (microgramo por metro cúbico)	µg/m ³	µg/m ³	µg/m ³	µg/m ³	µg/m ³
Emisiones alcance 2	3953	2918	2309	3953	2309
Emisiones alcance 3	No medido	125 360	126 786	No medido	126 786
Emisiones alcance 1 y 2	4949	4715	3273	4949	3273
Emisiones alcance 1, 2 y 3	No medido	130 075	130 059	No medido	130 059
Emisiones alcance 2	3953	2918	2309	3953	2309
Emisiones alcance 3	No medido	125 360	126 786	No medido	126 786
Emisiones alcance 1 y 2	4949	4715	3273	4949	3273
Emisiones alcance 1, 2 y 3	No medido	130 075	130 059	No medido	130 059

En relación al año anterior, en 2019 se registró una mayor emisión de material particulado PM10 por el movimiento de tierras ocasionado por actividades constructivas en el aeropuerto, sin embargo los valores se mantuvieron por debajo del límite máximo permisible establecido en la normativa.

GESTIÓN DE AGUA

GRI 303 (103-2, 103-3)

La conservación de los recursos naturales y el consumo eficiente del agua forman parte de la gestión diaria de Corporación Quiport y son pilares esenciales de su calidad operacional. El agua para el desarrollo de las operaciones del aeropuerto de Quito proviene de la red municipal de agua potable, sin alterar de esta manera fuentes naturales. Para algunos trabajos específicos, tales como la mitigación de polvo en actividades constructivas, se utiliza agua lluvia.

Existen controles a los operadores comerciales del aeropuerto para garantizar una utilización apropiada del agua y el uso requerido de productos de limpieza biodegradables.



CONSUMO DE AGUA DURANTE 2019

GRI 303-1 / GRI 303-2

EXTRACCIÓN DE AGUA POR FUENTE (m³)	2018	2019
	TODAS LAS ZONAS	TODAS LAS ZONAS
Extracción total de agua	297 242.39	381 117.22
Agua superficial (aguas lluvia)	19 213.39	91 584.22
Agua de terceros (red municipal)	278 029.00	289 533.00

El consumo de agua se incrementó en relación a 2018, tanto el agua lluvia como el agua de la red municipal, debido a requerimientos en las operaciones y actividades constructivas.

GESTIÓN DE AGUAS LLUVIA

GRI 303 (103-2)

Para mitigar el impacto derivado de la alteración de los patrones naturales de drenaje de agua lluvia que comúnmente se genera en los aeropuertos, Corporación Quiport cuenta con un sistema de conducción pluvial. Separado del sistema hidrosanitario, este asegura la adecuada recolección del agua lluvia de las diferentes áreas del aeropuerto en un reservorio de captación con cámaras de sedimentación. El reservorio del Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre permite regular las aguas lluvia para controlar los vertimientos y aprovechar el recurso en actividades de construcción y atención de incendios.

AO4

Para asegurar la calidad del agua lluvia que se drena de las operaciones aeroportuarias al medio, el aeropuerto cuenta con una red de recolección compuesta por un sistema de separación de agua y aceite; asimismo, el propio reservorio de recolección actúa como sedimentador.

Adicionalmente, el agua contenida en el reservorio es monitoreada periódicamente para evaluar su calidad y así asegurar un adecuado vertido al medio. En 2019 se cumplió satisfactoriamente con los parámetros establecidos en la normativa ambiental nacional

En el año 2019 se utilizaron 91 584.22 m³ de aguas lluvia para actividades de mitigación de polvo, evitando así el correspondiente consumo de agua potable.

GRI 306 (103-2)

GESTIÓN DE AGUAS RESIDUALES

El aeropuerto dispone de un sistema de alcantarillado interno, para recibir los efluentes hidrosanitarios por separado de las aguas lluvia. A lo largo del sistema hidrosanitario existen separadores de agua y aceite, y una planta de tratamiento.

Estas instalaciones permiten depurar las descargas de aguas grises y negras, y verterlas en el sistema de alcantarillado de la ruta Collas, en cumplimiento de los estándares ambientales exigidos para el proyecto.

La planta de tratamiento de aguas residuales consiste, en primer lugar, en una trampa de grasa y un tanque de flotación de aire difuso (DAF) para separar los sólidos suspendidos y sedimentables. En un segundo momento, se aplica un tratamiento de tipo micro biológico a través de bacterias aeróbicas. Por último, se procede a una filtración gravimétrica y a cloración para desinfectar. En cuanto al tratamiento de lodos, el proceso consiste en una digestión aeróbica y deshidratación a través de filtros prensa.

En 2019 la planta de tratamiento fue sometida a una ampliación para mejorar la eficiencia del proceso de depuración de aguas residuales, considerando también las futuras expansiones del aeropuerto de Quito..

El proyecto contempla tres componentes:

1. Ampliación del tratamiento biológico:

Con el fin de cumplir con los límites permisibles del Banco Mundial en este ámbito, la ampliación permite remover nitrógeno y fósforo del efluente mediante un sistema biológico combinado y la construcción de tres tanques reactores.

2. Construcción de una nueva trampa de grasas:

Actualmente se cuenta con una trampa que actúa como sistema primario, separando grasas mediante decantación y atrapando sólidos de gran tamaño. Con la ampliación, se contempla la construcción de una trampa de grasas de mayor capacidad.

3. Implementación de un tamiz rotativo:

A continuación del cárcamo de bombeo existente en el tanque de flotación de aire difuso, se instalará un tamiz rotativo auto limpiante que permitirá separar sólidos finos que puedan afectar a los procesos de tratamiento posteriores.

GRI 303-3

Actualmente, Corporación Quiport no reutiliza el agua residual que proviene de su planta de tratamiento. A mediano plazo, tiene planificado definir los usos que le podría dar. La empresa tampoco dispone de momento de un sistema de reutilización o de reciclaje de agua potable.

GRI 306 (103-3)

El monitoreo de las aguas residuales se realiza en función de lo establecido en el Plan de manejo ambiental aprobado, mediante la toma de muestras de influentes y efluentes por parte de un laboratorio acreditado. Así, Corporación Quiport puede evaluar la eficiencia del tratamiento y el cumplimiento de los límites máximos permisibles establecidos en el marco legal vigente y en los estándares internacionales.

GRI 306-1 / GRI 306-5

En 2019 se descargó en el río Santa Rosa un total de 234 541 m³ de aguas residuales tras el debido tratamiento recibido en la planta. Este valor supone un incremento en relación con las descargas del año anterior, lo que motivó la ampliación de la planta de tratamiento.

AO4 / GRI 306-5

La calidad de los vertimientos líquidos al medio registrados en 2019 cumplió con la normativa ambiental vigente.

DEMANDA BIOLÓGICA DE OXÍGENO DBO (MG/L)		TOTAL DE SÓLIDOS EN SUSPENSIÓN SST (MG/L)		GRASAS Y ACEITES (MG/L)	
Límite permisible	Resultado promedio	Límite permisible	Resultado promedio	Límite permisible	Resultado
250	9.67	220	16.98	100	0.35

Nota: Los límites permisibles corresponden al Sistema de alcantarillado del Registro Oficial N° 41 Anexo 1D.

El volumen de aguas residuales descargadas en 2019 por número de pasajeros, en función de la intensidad del consumo, se detalla a continuación:

AÑO	VOLUMEN DESCARGADO (m ³)	VALOR UNIDAD DE MEDIDA PARA CALCULAR LA INTENSIDAD	INTENSIDAD
2019	234 541	5 037 642	0.05
2018	232 463	5 228 072	0.04

GESTIÓN DE BIODIVERSIDAD

GRI 304 (103-3) / GRI 304-1

Si bien el aeropuerto de Quito no está ubicado dentro o junto a un área protegida, ni en una zona de gran valor para la biodiversidad, se encuentra en una meseta con vegetación característica de bosque seco.

Existen escasas áreas de estas características en el Distrito Metropolitano de Quito, razón por la cual, desde el aeropuerto, se propone contribuir con acciones de mantenimiento de este ecosistema.

En este contexto, Corporación Quiport despliega distintas líneas de trabajo: permanencia de dos áreas de conservación, actividades de reforestación, reubicación y compensación de especies de flora y fauna nativas y/o endémicas del ecosistema seco, o de aquellas que se encuentran en alguna categoría de riesgo.

GRI 304-2

La presencia del aeropuerto genera impactos sobre la biodiversidad, que están plenamente identificados y evaluados. Entre los principales impactos generados se encuentran: transformación del hábitat, ruido, contaminación atmosférica y cambio climático, entre otros.

La correspondiente medición de impactos por el aeropuerto de Quito arroja los siguientes resultados:

- La ocupación del terreno para construir y ampliar el aeropuerto de Quito en 2019 ha generado una afectación en términos de superficie adicional intervenida de 92 774.73 m².
- Se ha transformado el hábitat generando una afectación a las siguientes especies:

Especies de Flora

Acacia macracantha (faique)
Croton elegans (purga)
Opuntia soedestroniana (tuna)
Cleistocactus sepium (cactus)
Dodonaea viscosa (chamana)
Baccharis latifolia (chilca)
Agave americana (penco negro)
Furcraea andina (penco blanco)
Mimosa quitensis (guarango)
Ficus indica (ficus)

Especies de Fauna

Sylvilagus brasiliensis (conejo silvestre)
Gastrotheca riobambae (rana marsupial)
Sternocercus guentheri (guagsa de Gunther)
Mastigodryas boddaerti (culebra verde)
Reithrodontomys soederstroni (ratón cosechador ecuatoriano)
Akodon mollis (ratón de cola corta común)
Mustela frenata (chucuri)

En el caso de las aves migratorias, existe un impacto positivo ya que éstas utilizan el reservorio de agua lluvia que tiene 14 ha. para actividades de alimentación y descanso. El resto de las aves no son especies sensibles y no se ha identificado la ausencia de ninguna especie.

GRI 304-4

Dentro de las especies de flora y fauna que se encuentran en el área de operación del aeropuerto y que constan en la lista roja de la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza (UICN), la *Gastrotheca riobambae* (rana marsupial) es la de principal preocupación ya que se encuentra en peligro de extinción. Otras dos especies que se encuentran en la lista de la UICN como vulnerables son el *Croton elegans* (purga) y *Opuntia soedestroniana* (tuna).



GRI 304-3

HÁBITATS PROTEGIDOS O RESTAURADOS

En 2019 se realizaron varias actividades para mitigar el impacto del aeropuerto de Quito en la biodiversidad:

- Se realizó la compensación de los 400 individuos de flora afectados por el incendio forestal ocurrido en octubre de 2018.
- Se implementaron vías de emergencia en los bordes de las quebradas para garantizar que los incendios no afecten a las áreas reforestadas.
- Se compensaron 450 individuos de *Acacia macracantha* (faique) de las áreas afectadas por actividades complementarias de construcción de la plataforma comercial.
- Se sembraron 400 árboles, manteniendo actualmente una cantidad de 5 446 individuos vivos de las especies *Acacia macracantha*, *Tara espinosa*, *Tecoma stans*, quedando pendiente la siembra de 150 individuos adicionales para cumplir la meta propuesta.
- Actualmente se mantienen 128 individuos de la especie *Croton elegans* reubicados, contabilizando los 73 correspondientes a 2018 y los 55 de 2019. Es preciso señalar que, de esta especie, únicamente se pueden reubicar individuos juveniles ya que solo estos sobreviven exitosamente al proceso de reubicación.
- Se compensaron 52 individuos de *Ficus indica*, 12 individuos de *Reithrodontomys soederstroni* (ratón cosechador ecuatoriano), un individuo de *Mastigodryas boddaerti* (culebra verde).
- Se mantiene el manejo y monitoreo de las áreas reforestadas para garantizar la supervivencia de los individuos y para la captura de carbono.

ÁREAS DE CONSERVACIÓN, REFORESTACIÓN Y COMPENSACIÓN:

Sector oeste de la meseta de Caraburo:

Existen dos áreas de conservación que suman 69.44 ha., ubicadas al oeste de la meseta de Caraburo, las cuales no han sufrido ninguna afectación en 2019.

Áreas de reforestación:

En estas áreas se puede observar bosques ya formados debido a la altura de los árboles de acacia de aproximadamente 3.50 m, al igual que los árboles de tara y cholán. En la actualidad se mantienen vivos 5446 individuos de las especies mencionadas.

Áreas de compensación de especies:

Las áreas para reubicación y compensación de especies se conforman por las áreas de conservación y reforestación. En las áreas de conservación se reubican animales como ratones, culebras, conejos, lagartijas y, en las de reforestación, se compensan los individuos de *Acacia macracantha* (faique) y se reubican los individuos de *Croton elegans* (mosquera).

GRI 304 (103-2)

GESTIÓN DE ZONAS SENSIBLES

Corporación Quiport mantiene un área de riesgo geotécnico de 100 metros hacia adentro desde los filos de las quebradas. Dentro de estas áreas no se admite realizar ninguna actividad constructiva, salvo la apertura de vías de emergencia para combatir posibles incendios en las quebradas que rodean el aeropuerto.

GESTIÓN DE RESIDUOS

GRI 306 (103-2)

La gestión de efluentes y residuos de Corporación Quiport se fundamenta en su Política de calidad de efluentes y en su Plan de manejo de residuos. Estas directrices son de cumplimiento obligatorio para todos aquellos que operan en las facilidades del aeropuerto de Quito.

Los desechos reciclables, peligrosos, infecciosos y especiales son almacenados en áreas específicas y luego son retirados por gestores ambientales autorizados.

En relación a los desechos provenientes de las aerolíneas, éstos son dispuestos en contenedores ubicados en varios puntos en el lado aire, para ser recogidos por el recolector de carga lateral del aeropuerto y llevados al incinerador. En esa área se incineran todos los residuos procedentes del catering de los aviones por normativa de la Dirección General de Aviación Civil de Ecuador (DGAC).



El aeropuerto dispone de un proceso y de las facilidades para manejar los residuos específicos para las operaciones del lado aire y lado tierra. Esto contempla la separación desde la fuente, acopio temporal, transporte y disposición final, a través de gestores autorizados, conforme establece la legislación ambiental vigente.

El aeropuerto generó en 2019 un total de 10 897.4 toneladas de residuos sólidos. En relación a 2018, se registra un incremento debido a las actividades constructivas que se realizaron durante el año. Debido a la optimización de algunos procesos de tratamiento se logró reducir la cantidad de lodos de la planta de tratamiento del aeropuerto.

GRI 306 (103-3)

Para el monitoreo de residuos, Corporación Quiport mantiene un control mensual de las cantidades producidas y entregadas a gestores ambientales calificados, así como a la Empresa Municipal de Recolección de Residuos Comunes (EMASEO EP). Estos resultados se envían semestralmente al Ministerio del Ambiente para su revisión.

GRI 306-2

De acuerdo con el tipo de residuo y el método de eliminación, estos son los valores registrados en 2019:

GESTIÓN DE RESIDUOS	TONELADAS
Total residuos generados por la organización	10 897.4
Total residuos peligrosos por método de disposición	33
Reciclaje	6
Incineración	18
Relleno de seguridad	10
Total residuos no peligrosos por método de disposición	10 864.1
Reúso interno o externo	-
Reciclaje	226
Compostaje	39
Relleno sanitario	451
Escombrera	9 732
Incineración	417
Total residuos dispuestos	10 627.61

En 2019 también se inició la construcción del Centro integral de manejo de residuos. Se prevé en este marco la creación de una asociación comunitaria durante el segundo semestre de 2020, una vez que finalizada la construcción del centro.

GESTIÓN DE DERRAMES

GRI 306-3

Durante 2019 se registró un total de siete derrames significativos (esto es, mayores a 100 m²) por las operaciones del aeropuerto de Quito. Los componentes registrados fueron combustible y líquido hidráulico en los sitios de estacionamiento, la vía perimetral y dentro de la plataforma. Los derrames se calculan por área, de acuerdo al procedimiento aprobado, como parte del Manual de Aeródromo de la autoridad aeronáutica. No se dispone del valor correspondiente al volumen de líquido derramado.

FECHA	LUGAR	TIPO DE LÍQUIDO DERRAMADO	m ²
02/02/2019	Calle de rodaje C, J, A, A36	Combustible	833.25
25/02/2019	Calle de rodaje C	Combustible	176
12/05/2019	Puesto de estacionamiento 10	Combustible	165
31/05/2019	Bahía de estacionamiento de buses 4	Combustible	315
19/08/2019	Puesto de estacionamiento 91	Combustible	130
01/10/2019	Estacionamiento del Servicio de Salvamento y Extinción de Incendios (SSEI)	Líquido hidráulico	138
30/10/2019	Puesto de estacionamiento 97	Combustible	320



Ninguno de los derrames ha generado impacto ambiental sobre suelos o cuerpos de agua, pues ocurrieron sobre superficies pavimentadas de las plataformas de estacionamiento y vías de circulación de aeronaves; además, éstos fueron contenidos. El agua y el biodesengrasante con el que se limpian los derrames son recolectados en un sistema de tratamiento, previo a su descarga al ambiente. La calidad de esta agua es monitoreada, en cumplimiento de la legislación.

Quiport cuenta con un procedimiento para la contención y limpieza de derrames de forma inmediata, aprobado como parte del Manual de Aeródromo de la autoridad aeronáutica. Si estos derrames ocurrieran en áreas verdes o sobre el suelo, de inmediato se procede a aplicar el mismo procedimiento de contención y limpieza. Además, de acuerdo con el Plan de Manejo Ambiental, y dependiendo de su magnitud, se lo reportaría como emergencia ambiental y se realizaría la remediación posterior correspondiente.

IMPACTO ACÚSTICO

Ruido (103-2, 103-3)

Con el objetivo de mitigar los efectos del ruido y, a la vez, dar respuesta a las preocupaciones de sus grupos de interés, Corporación Quiport dedica importantes esfuerzos a la mejora continua de los programas de medición, control y minimización del impacto acústico en el entorno del aeropuerto.

La operación aeroportuaria de Quito tiene, al igual que muchas otras, efectos acústicos que son monitoreados periódicamente para asegurar el cumplimiento de los límites permitidos por la normativa vigente. Dicho monitoreo se basa en la medición del nivel de presión sonora equivalente (Leq o NPSeq), durante un periodo continuo de ocho días. Las lecturas son tomadas cada segundo durante un período de 24 horas (86 400 datos por sitio) y con tasa de intercambio de 3 decibelios. Se utilizan ocho sonómetros integradores que cumplen con los estándares nacionales e internacionales de medición acústica.

Los sonómetros integradores han sido programados para medir los niveles de presión sonora con ponderación frecuencial "A" y ponderación temporal "lenta", calcular el nivel sonoro continuo equivalente (Leq), determinar el nivel máximo (Lmax), nivel mínimo (Lmin) y percentiles; datos que aportan información sobre el comportamiento de los niveles de ruido en el tiempo.

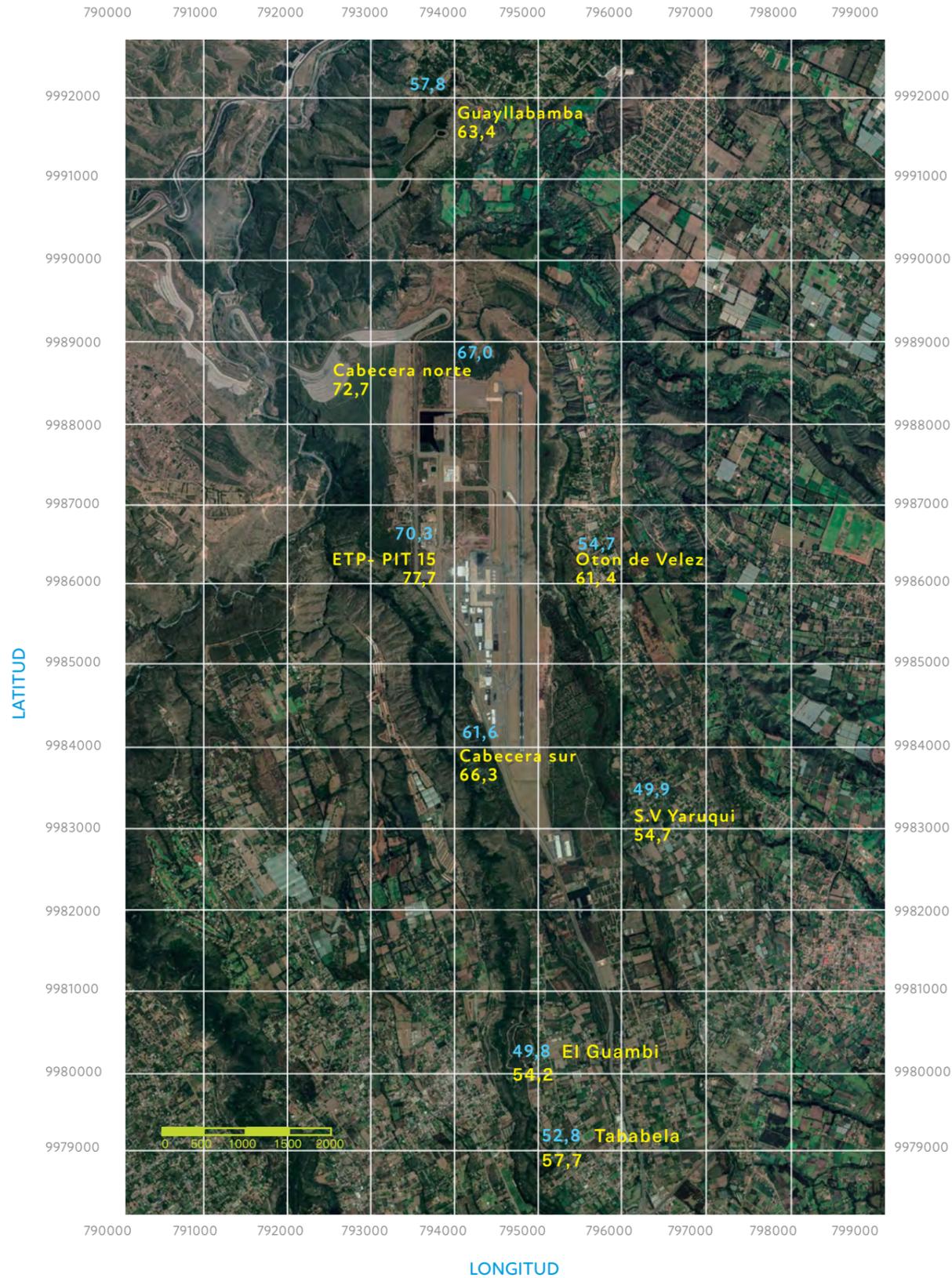
En 2019, Quiport realizó dos mediciones semestrales, lo que le permitió elaborar un mapa estratégico de ruido. Los resultados obtenidos no superaron los límites permitidos por las normativas vigentes, salvo una excedencia muy ligera en uno de los sitios registrada en septiembre.

A07

	SITIO	USO DE SUELO	COMPATIBILIDAD	MARZO-ABRIL 2019	SEPTIEMBRE 2019
- DNLA - PROMEDIO LOGARÍTMICO SEMANAL dB(A)	Cabecera Norte	Público Transporte	SI, hasta DNL > 85	72.7	71.3
	Cabecera Sur	Público Transporte	SI, hasta DNL > 85	66.3	66.4
	ETP-Manga 15	Público Transporte	SI, hasta DNL > 85	77.7	76.3
	Guambi	Residencial	SI, DNL < 65	54.2	66.6
	Guayllabamba	Residencial y Zoo	SI, DNL > 65 y DNL < 70	63.4	61.9
	Otón de Vélez	Residencial	SI, DNL < 65	61.4	57.5
	Tababela	Residencial	SI, DNL < 65	57.7	56.5
	San Vicente de Yaruquí	Residencial	SI, DNL < 65	54.7	53.1

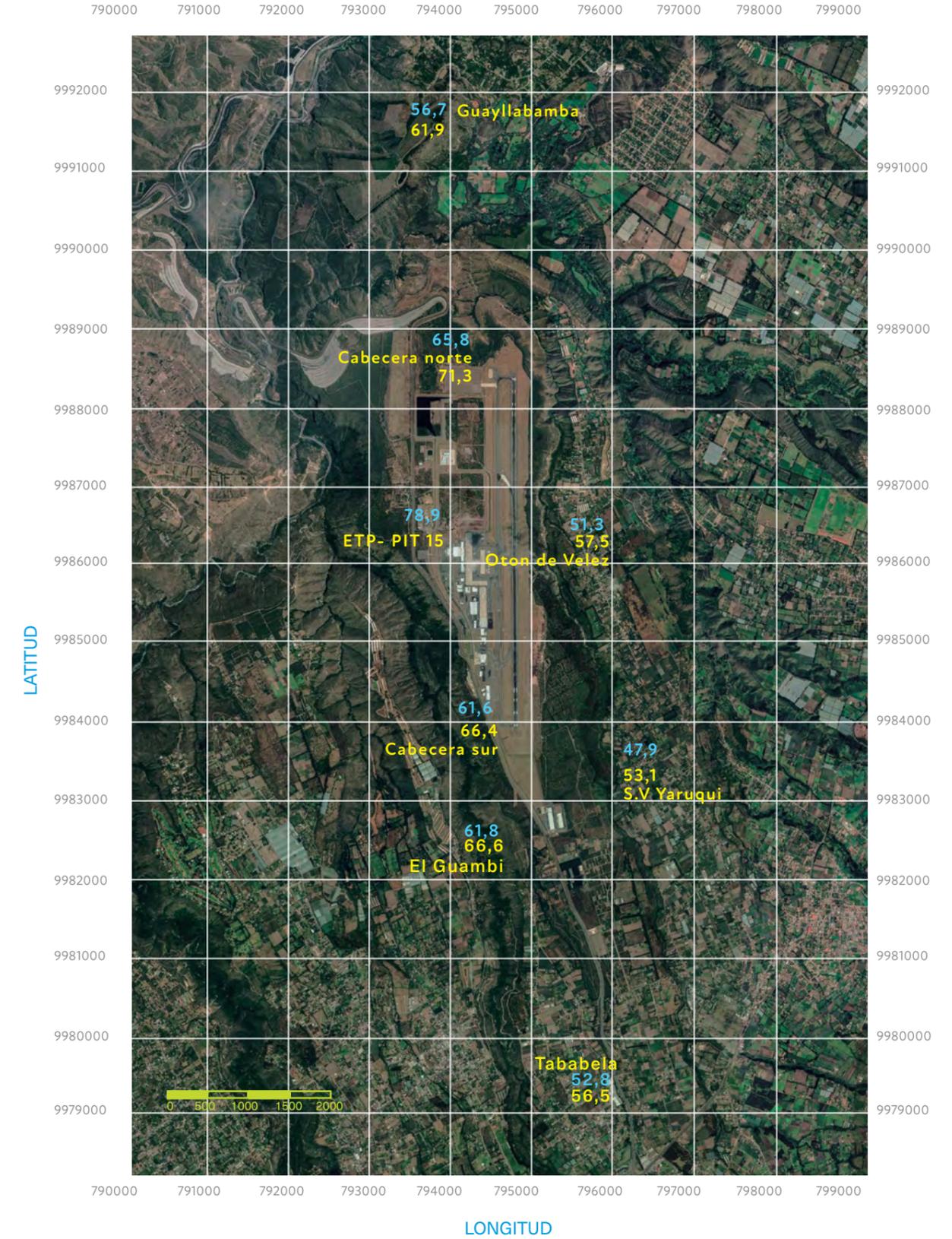


Coordenadas UTM, datum horizontal WGS 84 zona 17 SUR



Nota: niveles promedio de Leq (color azul) y DNL (color amarillo) sobre la imagen de Google Earth, obtenidos en los ocho días de monitoreo entre marzo y abril.

Coordenadas UTM, datum horizontal WGS 84 zona 17 SUR



Nota: niveles promedio de Leq (color azul) y DNL (color amarillo) sobre la imagen de Google Earth, obtenidos en los ocho días de monitoreo entre marzo y abril.



CONECTAMOS CON
RESPONSABILIDAD
SOCIAL

El compromiso social de Corporación Quiport es esencial para el despliegue estratégico de sus operaciones, especialmente en lo que se refiere a la relación con las comunidades más cercanas al aeropuerto.

La empresa entiende que su presencia y giro de negocio generan oportunidades permanentes de desarrollo, así como potencian fortalezas colectivas e individuales en el entorno. Su estrategia también se orienta a mitigar los impactos y riesgos que puedan surgir de sus actividades.

La empresa fomenta una participación dinámica de las comunidades aledañas, creando un sentido de pertenencia. Esto redundará en mejoras de la cadena de valor del aeropuerto, dinamiza la economía local y, sobre todo, asegura la sostenibilidad de la operación aeroportuaria.

GESTIÓN SOCIAL

GRI 413 (103-2)

La alta dirección de Quiport mantiene un compromiso claro en materia de relacionamiento con la comunidad, el cual se refleja en su Política de responsabilidad social. La gestión correspondiente se realiza a través de un equipo multidisciplinario, que abarca temas ambientales, de salud ocupacional, de seguridad industrial y de responsabilidad social, y se apoya en un Plan de manejo social compuesto por cuatro subejjes:

- Plan de consulta pública y participación.
- Plan de cumplimiento del marco legal.
- Plan de inversión social.
- Plan de monitoreo.

La ejecución del Plan de manejo social se enfoca prioritariamente en los siguientes aspectos:

- Reconocimiento de las formas organizativas de las comunidades.
- Contratación local para el desarrollo de las obras.
- Relacionamiento con actores locales.
- Gestión de impactos del proyecto.
- Capital social.
- Mecanismos de queja y reclamos.
- Alianzas con actores clave para la contribución al desarrollo local y la inclusión social.

GRI 413 (103-3)

A través del Plan de consulta pública y participación se mantiene un contacto permanente con diversos actores de interés y la gestión acometida se evalúa constantemente mediante las apreciaciones y la retroalimentación de los involucrados. Todo ello bajo la supervisión de la alta dirección de la empresa. También se cuenta con un monitoreo por parte de las autoridades competentes, como el Ministerio del Ambiente. Durante 2019 este seguimiento se desarrolló sin observaciones.

EVALUACIÓN DE IMPACTOS

GRI 413 (103-2) / GRI 413-2

Más allá del cumplimiento de las obligaciones sociales y ambientales derivadas del contrato de concesión, el propósito de la empresa es realizar una gestión equilibrada, que deje huella en el desarrollo local y la sostenibilidad de la zona de influencia del aeropuerto.

La gestión de impactos de la empresa sobre las comunidades aledañas consiste en potenciar los efectos positivos y mitigar aquellos con repercusiones menos favorables, de acuerdo con las evaluaciones que se realizan de los mismos.

PROMOCIÓN DE EFECTOS POSITIVOS	ZONA DE INFLUENCIA DIRECTA	MITIGACIÓN DE IMPACTOS NEGATIVOS
Adquisición de predios	Puembo	Impactos en el ambiente
Conectividad	Pifo	Ruido
Contratación de mano de obra local	Tababela	Tráfico vehicular
Desarrollo de economías	Yaruquí	
Dinamización de la economía local	Checa	
Valorización de predios	El Quinche	
Conectividad vial		

A08

La gestión de Quiport en 2019 no ha generado desplazamientos ni el reasentamiento de personas. En temas ambientales no se ha generado afectación, pues se ha realizado una gestión permanente y adecuada.

COMUNICACIÓN ABIERTA, DIRECTA Y TRANSPARENTE

GRI 413-1

Corporación Quiport promueve relaciones de confianza que generan valor compartido a través de una comunicación abierta, directa y transparente. Durante el periodo de 2019, 4627 personas fueron parte de los procesos permanentes del Plan de consulta pública y participación acometido por la empresa.

Se trata de un mecanismo bidireccional con diferentes actores, cuyos principales propósitos son: el diálogo, la entrega transparente de información, la respuesta directa a inquietudes, la puesta en conocimiento de aspectos relevantes de la operación.

ACCIÓN COMUNITARIA Y RESULTADOS

GRI 413-1

El beneficio a las comunidades más cercanas se gestiona a través del Plan de inversión social. Este cuenta con diferentes procesos de capacitación permanente y apoyo a la educación, campañas de salud preventiva, mejoramiento de los perfiles laborales, canalización de la oferta local de empleo, educación ambiental y uso adecuado del tiempo libre con escuelas de fútbol y básquet.

ESCUELAS DEPORTIVAS

Las escuelas de fútbol fueron creadas con el objetivo de ofrecer espacios de recreación a los moradores de la zona. Hoy, muchos de los niños, niñas y padres de familia participantes consideran que estos espacios deportivos son una gran oportunidad para hacer un buen uso de tiempo libre y potenciar las habilidades en este deporte. Además de ser espacios recreacionales y formativos, las escuelas de fútbol se han convertido en sitios de confianza en los que los niños y niñas pueden establecer vínculos con sus entrenadores, quienes los guían más allá de lo deportivo y trabajan en valores, principios y metas de vida.

Las escuelas de básquet nacieron como una alianza estratégica que responde a los objetivos de desarrollo sostenible. La alianza ha presentado resultados muy buenos. Actualmente, contamos con seis escuelas presentes en todas las parroquias de la zona de influencia. Quienes forman parte de esta experiencia, han tenido la posibilidad de competir en torneos internacionales y medir sus habilidades en México, Estados Unidos y Perú. La oportunidad de conocer otros países e involucrarse en torneos de alto nivel, brinda oportunidades de desarrollo a los niños y jóvenes que forman parte de estas escuelas.



GRI 413-1

A través de la inversión social realizada y del fomento de la participación efectiva de las comunidades y otros grupos de interés, Quiport ha logrado:

- Generar estrategias de participación e institucionalización de redes de diálogo, formales e informales, con la comunidad.
- Canalizar consultas y sugerencias de los grupos de interés, respecto a la operación del aeropuerto.
- Evaluar y mitigar los impactos sociales.
- Implementar proyectos de inversión social y valor compartido a favor de las comunidades más cercanas.

A continuación, el detalle de las operaciones

OPERACIONES CON PROGRAMAS DE PARTICIPACIÓN DE LAS COMUNIDADES LOCALES, EVALUACIÓN DE IMPACTOS Y/O PROGRAMAS DE DESARROLLO	2019
Número de operaciones	1
Operaciones con evaluaciones de impacto social	100%
Operaciones con evaluaciones de impacto ambiental	100%
Número de programas de desarrollo comunitario locales basados en las necesidades de las comunidades	5
Número de planes de participación realizados con los grupos de interés locales	4
Número de comités y procesos de consulta con las comunidades locales	96

GRI 201-1

INVERSIÓN EN LA COMUNIDAD

El apoyo económico de Corporación Quiport a las comunidades dentro del área de influencia del aeropuerto se despliega a través de varios mecanismos:



Donaciones: apoyo puntual u ocasional a buenas causas, en respuesta a las necesidades y apelaciones de organizaciones benéficas y comunitarias, a solicitudes de colaboradores o a situaciones que requieren ayuda de emergencia.



Inversión comunitaria: participación estratégica, a largo plazo, en las organizaciones comunitarias, para abordar una gama de problemáticas sociales, conforme al Plan de manejo social.



Iniciativas comerciales: actividades relacionadas con los negocios en la comunidad, generalmente llevadas a cabo por el área comercial de la empresa para apoyar directamente el éxito de la compañía, promoviendo su identidad corporativa, de marca u otras políticas, en asociación con organizaciones benéficas y organizaciones comunitarias.

RECURSOS ECONÓMICOS CANALIZADOS	MONTO 2019 (US\$)	PORCENTAJE
Inversiones en la comunidad	48 174	48%
Donaciones	30 000	30%
Iniciativas comerciales en la comunidad	22 800	23%
Total	100 974	100%

INICIATIVAS 2019

Durante 2019, la aplicación del Plan de manejo social ha incidido en varios de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030 de Naciones Unidas. Tras la adhesión de la empresa al Pacto Global en noviembre, la gestión de Quiport se encamina en aportar de manera específica a la consecución de los siguientes objetivos:

A ESCALA SOCIAL



Hasta la fecha, la operación de Corporación Quiport no ha generado desplazamientos, ni reasentamiento de personas, ni de tipo físico, ni tampoco económico.



La empresa garantiza un trabajo decente, sin discriminación, con igualdad de oportunidades, incentivando el potencial de las personas y permitiendo la conciliación de la vida personal y laboral.



Quiport fomenta la participación de las comunidades aledañas, el respeto a su cultura y el apoyo al bienestar social.

A ESCALA AMBIENTAL



La gestión de Quiport promueve una buena calidad del aire y del agua, así como una gestión responsable de desechos.



La mitigación acústica de las operaciones del aeropuerto es una prioridad de gestión de la empresa.



La empresa promueve una operación que mejore el rendimiento energético y aumente el uso de fuentes renovables para crear comunidades más sostenibles e inclusivas y para la resiliencia ante problemas ambientales como el cambio climático.

GRI 413-1



527 participantes en procesos de capacitación realizados en el Centro de capacitación de Quiport en temas como: atención al cliente, gastronomía conceptual, inglés, computación, entrenamiento para meseros. Este centro se inauguró en julio de 2019.



27 productores agrícolas de la zona comercializan de manera directa y asociativa alrededor de 56 productos. Lo hacen a través de la empresa comunitaria Productora Agrícola Alpachaca Muyuverde, que opera la marca Nuestra Huerta, de Corporación Quiport, en las instalaciones del AIMS.



85 donaciones de material usado en buen estado (muebles, ropa, palets, material de construcción, alfombras, entre otros), a través del Programa Compartamos. Este programa beneficia a instituciones, principalmente educativas, de las seis parroquias cercanas al aeropuerto, impactando a más de 30 000 personas.



4627 personas fueron parte de los procesos permanentes del Plan de consulta pública y participación.



4250 niños y jóvenes provenientes de instituciones educativas de las comunidades cercanas a la zona de influencia del aeropuerto recibieron capacitación sobre educación ambiental.



4250 niños y jóvenes entrenaron en las escuelas de fútbol recreativo y formativo de Corporación Quiport, ubicadas en las seis comunidades cercanas al AIMS. En 2019 se mantuvieron las alianzas establecidas en años anteriores.



250 niños y jóvenes asistieron de forma permanente a las escuelas de básquet auspiciadas por Quiport. En 2019 se establecieron dos escuelas adicionales en Checa y Tababela. Los participantes asistieron a un encuentro infanto-juvenil en México y además viajaron a Perú y Estados Unidos para torneos de exhibición.



125 becas entregadas a niños y jóvenes en condiciones de vulnerabilidad, con enfermedades catastróficas y de escasos recursos económicos.



552 participantes de Puembo, Pífo, Tababela, Yaruquí, Checa y El Quinche se capacitaron en inglés como segundo lenguaje, con facilitadores locales, lo que ha permitido el mejoramiento de sus perfiles laborales y ha generado oportunidades para la población que se capacita en este programa.

PROYECTOS DE VALOR COMPARTIDO

Corporación Quiport tiene diseñados tres proyectos de valor compartido:

NUESTRA HUERTA

CENTRO DE CAPACITACIÓN

CENTRO DE MANEJO DE DESECHOS

Como parte de sus objetivos, a corto plazo, la empresa pretende seguir con la ejecución del Plan de manejo social como herramienta para asegurar la sostenibilidad de la operación del aeropuerto, así como implementar y operar el centro de manejo de residuos del mismo.

A largo plazo se espera que los tres proyectos de valor compartido se desempeñen de forma autónoma y poder, asimismo, incrementar el 5% de la mano de obra calificada que trabaja en el aeropuerto / Quiport, proveniente de la zona de influencia directa del aeropuerto.



TESTIMONIO



MÓNICA AYALA

Agricultora Nuestra Huerta

“Me dedico a los cultivos agroecológicos. Para tener productos de mejor calidad trabajamos también en el tratamiento y recuperación de suelos.

La base principal es que nosotros no utilizamos químicos; los abonos, fungidas e insectidas los hacemos nosotros.

El programa Nuestra Huerta nos ha ayudado mucho con la asesoría técnica de una ingeniera agrónoma; nos brinda los lineamientos que nosotros debemos seguir para obtener una buena producción.

Y esto nos da beneficios económicos, pero lo más importante de la agroecología es que integra a la familia.

Todos participamos del trabajo, aprendemos y hacemos una parte: cosechamos, preparamos, limpiamos, acomodamos...”

ÍNDICE GRI



GRI 102-55

ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS GRI

Estándar GRI	Contenido	Descripción	Número de página
GRI 101: Fundamentos 2016			
GRI 102 Contenidos generales 2016			
GRI 102	GRI 102-1	102-1 Nombre de la organización	Contraportada
GRI 102	GRI 102-2	102-2 Actividades, marcas, productos y servicios	Pág. 17, 47, 100, 103 y 105.
GRI 102	GRI 102-3	102-3 Ubicación de la sede	Contraportada
GRI 102	GRI 102-4	102-4 Ubicación de las operaciones	Pág. 17.
GRI 102	GRI 102-5	102-5 Propiedad y forma jurídica	Pág. 17 y 22.
GRI 102	GRI 102-6	102-6 Mercados servidos	Pág. 68, 69, 72 y 73.
GRI 102	GRI 102-7	102-7 Tamaño de la organización	Pág. 22, 23, 30, 53, 70 y 126.
GRI 102	GRI 102-8	102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores	Pág. 126.
GRI 102	GRI 102-9	102-9 Cadena de suministro	Pág. 60.
GRI 102	GRI 102-10	102-10 Cambios significativos en la organización	Pág. 22 y 60.
GRI 102	GRI 102-11	102-11 Principio o enfoque de precaución	Pág. 142.
GRI 102	GRI 102-12	102-12 Iniciativas externas	Pág. 20.
GRI 102	GRI 102-13	102-13 Afiliación a asociaciones	Pág. 32.
GRI 102	GRI 102-14	102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	Pág. 6.
GRI 102	GRI 102-16	102-16 Valores, principios, estándares y normas de conducta	Pág. 17 y 20.
GRI 102	GRI 102-18	102-18 Estructura de gobernanza	Pág. 26.
GRI 102	GRI 102-40	102-40 Lista de grupos de interés	Pág. 21.
GRI 102	GRI 102-41	102-41 Acuerdos de negociación colectiva	Pág. 123.
GRI 102	GRI 102-42	102-42 Identificación y selección de grupos de interés	Pág. 21.
GRI 102	GRI 102-43	102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés	Pág. 21.
GRI 102	GRI 102-44	102-44 Temas y preocupaciones clave mencionados	Pág. 10 y 116.
GRI 102	GRI 102-45	102-45 Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	Omisión - Problemas de confidencialidad.
GRI 102	GRI 102-46	102-46 Definición de los contenidos del informe y cobertura del tema	Pág. 8 y 10.
GRI 102	GRI 102-47	102-47 Lista de temas materiales	Pág. 10 y 12.
GRI 102	GRI 102-48	102-48 Reexpresión de la información	Pág. 10.
GRI 102	GRI 102-49	102-49 Cambios en la elaboración de informes	Pág. 10.
GRI 102	GRI 102-50	102-50 Periodo objeto del informe	Pág. 8.
GRI 102	GRI 102-51	102-51 Fecha del último informe	Pág. 8.
GRI 102	GRI 102-52	102-52 Ciclo de elaboración de informes	Pág. 8.
GRI 102	GRI 102-53	102-53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe	Pág. 9.
GRI 102	GRI 102-54	102-54 Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI	Pág. 8.
GRI 102	GRI 102-55	102-55 Índice de contenidos GRI	Pág. 180
GRI 102	GRI 102-56	102-56 Verificación externa	Pág. 9.

ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS GRI

Estándar GRI	Contenido	Descripción	Número de página
Temas materiales			
GRI 200: Estándares temáticos económicos			
GRI 201: Desempeño económico 2016			
GRI 103-1 Enfoque de gestión	GRI 103-1	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas	Pág. 10-12.
	GRI 103-2	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Pág. 52.
	GRI 103-3	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 52.
GRI 201: Desempeño económico	GRI 102-4	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	Pág. 56 y 171.
Q1 Ingresos generados de manera indirecta e inducida			
GRI 103-1 Enfoque de gestión	GRI 103-1	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas	Pág. 10-12.
	GRI 103-2	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Pág. 52.
	GRI 103-3	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 52.
Contenido propio Q1 Ingresos generados de manera indirecta e inducida	Q1	Q1 Ingresos generados de manera indirecta e inducida	Pág. 56 y 61.
GRI 202: Presencia en el mercado 2016			
GRI 103-1 Enfoque de gestión	GRI 103-1	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas	Pág. 10-12.
	GRI 103-2	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Pág. 111 y 130.
	GRI 103-3	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 112 y 130.
GRI 202: Presencia en el mercado	GRI 202-1	202-1 Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local	Pág. 131.
	GRI 202-2	202-2 Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad nacional / local	Pág. 130.
	AO1	AO1 Número total de pasajeros anuales, desglosado por pasajeros con vuelos nacionales e internacionales y desglosado por origen, destino y en tránsito	Pág. 30, 31, 73 y 74.
	AO2	AO2 Número total de movimientos de aeronaves durante el día y la noche, desglosado por pasajeros comerciales, carga comercial, aviación general y vuelos de aviación estatal	Pág. 30, 31 y 75.
	AO3	AO3 Cantidad total de carga gestionada	Pág. 30 y 76.
GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016			
GRI 103-1 Enfoque de gestión	GRI 103-1	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas	Pág. 10-12.
	GRI 103-2	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Pág. 52, 55 y 79.
	GRI 103-3	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 52 y 55.
GRI 203: Impactos económicos indirectos	GRI 203-1	203-1 Inversiones en infraestructura y servicios apoyados	Pág. 55, 58, 78 y 79.
	GRI 203-2	203-2 Impactos económicos indirectos significativos	Pág. 58 y 79.
Q2 Impactos económicos indirectos sobre el sector florícola exportador			
GRI 103-1 Enfoque de gestión	GRI 103-1	102-50 Periodo objeto del informe	Pág. 10-12.
	GRI 103-2	102-51 Fecha del último informe	Pág. 58 y 78.
	GRI 103-3	102-52 Ciclo de elaboración de informes	Pág. 58 y 78.
Contenido propio Q2 Impactos económicos indirectos sobre el sector florícola exportador	Q2	Q2 Impactos económicos indirectos sobre el sector florícola exportador	Pág. 58 y 78.

ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS GRI

Estándar GRI	Contenido	Descripción	Número de página
Q3 Impactos económicos indirectos sobre el sector turístico			
GRI 103-1	GRI 103-1	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas	Pág. 10-12.
	GRI 103-2	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Pág. 58.
	GRI 103-3	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 58.
Contenido propio Q3 Impactos económicos indirectos sobre el sector turístico	Q3	Q3 Impactos económicos indirectos sobre el sector turístico	Pág. 58.
GRI 204: Prácticas de adquisición 2016			
GRI 103-1 Enfoque de gestión	GRI 103-1	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas	Pág. 10-12.
	GRI 103-2	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Pág. 60.
	GRI 103-3	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 60.
GRI 204: Prácticas de adquisición	GRI 204-1	204-1 Proporción de gasto en proveedores locales	Pág. 61.
GRI 300: Estándares temáticos ambientales			
GRI 302: Energía 2016			
GRI 103-1 Enfoque de gestión	GRI 103-1	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas	Pág. 10-12.
	GRI 103-2	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Pág. 145.
	GRI 103-3	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 145.
GRI 302: Energía	GRI 302-1	302-1 Consumo energético dentro de la organización	Pág. 145.
	GRI 302-3	302-3 Intensidad energética	Pág. 145.
	GRI 302-4	1302-4 Reducción del consumo energético	Pág. 147.
GRI 303: Agua 2016			
GRI 103-1 Enfoque de gestión	GRI 103-1	102-42 Identificación y selección de grupos de interés	Pág. 10-12.
	GRI 103-2	102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés	Pág. 142, 149 y 150.
	GRI 103-3	102-44 Temas y preocupaciones clave mencionados	Pág. 149.
GRI 303: Agua	GRI 303-3	303-3 Agua reciclada y reutilizada	Pág. 153.
GRI 304: Biodiversidad 2016			
GRI 103-1 Enfoque de gestión	GRI 103-1	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas	Pág. 10-12.
	GRI 103-2	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Pág. 90, 142 y 157.
	GRI 103-3	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 154.
GRI 304: Biodiversidad	GRI 304-1	304-1 Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	Pág. 154.
	GRI 304-2	304-2 Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	Pág. 154.
	GRI 304-3	304-3 Hábitats protegidos o restaurados	Pág. 156.
	GRI 304-4	304-4 Especies que aparecen en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones	Pág. 155.

ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS GRI

Estándar GRI	Contenido	Descripción	Número de página
GRI 305: Emisiones 2016			
GRI 103-1 Enfoque de gestión	GRI 103-1	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas	Pág. 10-12.
	GRI 103-2	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Pág. 142 y 147.
	GRI 103-3	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 142 y 147.
GRI 305: Emisiones	GRI 305-1	305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	Pág. 143.
	GRI 305-2	305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	Pág. 143.
	GRI 305-3	305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	Pág. 143.
	GRI 305-4	305-4 Intensidad de las emisiones de GEI	Pág. 144.
	GRI 305-5	305-5 Reducción de las emisiones de GEI	Pág. 143, 144 y 147.
GRI 305-7	305-7 Emisiones contaminantes al aire	Pág. 149.	
GRI 306: Efluentes y residuos 2016			
GRI 103-1 Enfoque de gestión	GRI 103-1	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas	Pág. 10-12.
	GRI 103-2	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Pág. 142, 150, 151 y 157.
	GRI 103-3	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 153 y 158.
GRI 306: Efluentes y Residuos	GRI 306-1	306-1 Vertido de aguas en función de su calidad y destino	Pág. 153.
	GRI 306-2	306-2 Residuos por tipo y método de eliminación	Pág. 158.
	GRI 306-3	306-3 Derrames significativos	Pág. 159.
	AO4	AO4 Calidad del agua lluvia que se drena de las operaciones aeroportuarias al medio.	Pág. 150 y 153.
Transporte e intermodalidad			
GRI 103-1 Enfoque de gestión	GRI 103-1	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas	Pág. 10-12.
	GRI 103-2	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Pág. 111.
	GRI 103-3	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 111.
Ruido			
GRI 103-1 Enfoque de gestión	GRI 103-1	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas	Pág. 10-12.
	GRI 103-2	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Pág. 160.
	GRI 103-3	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 160.
Ruido	AO7	AO7 Impactos generados por ruido en zonas aledañas	Pág. 161.
GRI 400: Estándares temáticos sociales			
GRI 401: Empleo 2016			
GRI 103-1 Enfoque de gestión	GRI 103-1	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas	Pág. 10-12.
	GRI 103-2	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Pág. 122 y 128.
	GRI 103-3	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 122.
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo	GRI 403-2	401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	Pág. 128.
	GRI 403-3	401-2 Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	Pág. 124.

ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS GRI			
Estándar GRI	Contenido	Descripción	Número de página
GRI 402: Relaciones trabajador / empresa 2016			
GRI 103-1	GRI 103-1	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas	Pág. 10-12.
	GRI 103-2	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Pág. 123.
	GRI 103-3	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 123.
GRI 402: Relaciones trabajador / empresa	GRI 402-1	Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales	Pág. 123.
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2016			
GRI 103-1 Enfoque de gestión	GRI 103-1	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas	Pág. 10-12.
	GRI 103-2	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Pág. 135.
	GRI 103-3	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 135.
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo	GRI 403-2	403-2 Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	Pág. 137.
	GRI 403-3	403-3 Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad	Pág. 136.
GRI 404: Formación y enseñanza 2016			
GRI 103-1 Enfoque de gestión	GRI 103-1	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas	Pág. 10-12.
	GRI 103-2	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Pág. 132.
	GRI 103-3	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 132.
GRI 404: Formación y Enseñanza	GRI 404-1	404-1 Media de horas de formación al año por empleado	Pág. 132.
	GRI 404-2	404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	Pág. 132 y 134.
	GRI 404-3	404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas	Pág. 135.
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016			
GRI 103-1 Enfoque de gestión	GRI 103-1	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas	Pág. 10-12.
	GRI 103-2	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Pág. 130.
	GRI 103-3	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 130.
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades	GRI 405-1	405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	Pág. 126 y 130.
	GRI 405-2	405-2 Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	Pág. 131.
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016			
GRI 103-1 Enfoque de gestión	GRI 103-1	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas	Pág. 10-12.
	GRI 103-2	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Pág. 114.
	GRI 103-3	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 114.
GRI 410: Prácticas en materia de seguridad	GRI 410-1	401-1 Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	Pág. 115.

ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS GRI			
Estándar GRI	Contenido	Descripción	Número de página
GRI 413: Comunidades locales 2016			
GRI 103-1 Enfoque de gestión	GRI 103-1	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas	Pág. 10-12.
	GRI 103-2	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Pág. 166 y 167.
	GRI 103-3	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 167.
GRI 413: Comunidades locales	GRI 413-1	413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	Pág. 169, 170 y 174.
	GRI 413-2	413-2 Operaciones con impactos negativos significativos – reales y potenciales– en las comunidades locales	Pág. 167.
	AO8	AO8 Personas desplazadas	Pág. 167.
GRI 414: Evaluación social de los proveedores 2016			
GRI 103-1 Enfoque de gestión	GRI 103-1	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas	Pág. 10-12.
	GRI 103-2	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Pág. 63.
	GRI 103-3	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 63.
GRI 414: Evaluación social de los proveedores	GRI 414-1	414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	Pág. 63.
GRI 416: Salud y seguridad de los clientes 2016			
GRI 103-1 Enfoque de gestión	GRI 103-1	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas	Pág. 10-12.
	GRI 103-2	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Pág. 83, 95 y 96.
	GRI 103-3	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 84, 89 y 91.
GRI 416: Salud y seguridad de los clientes	GRI 416-1	416-1 Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	Pág. 86 y 87.
	AO9	AO9 Colisiones de aves	Pág. 90.
Q4: Información al usuario / pasajero			
GRI 103-1 Enfoque de gestión	GRI 103-1	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas	Pág. 10-12.
	GRI 103-2	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Pág. 112.
	GRI 103-3	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 112.
Contenido propio: Q4 Información al usuario / pasajero	Q4	Q4 Indicadores de información al usuario	Pág. 113.
GRI 418: Privacidad del cliente 2016			
GRI 103-1 Enfoque de gestión	GRI 103-1	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas	Pág. 10-12.
	GRI 103-2	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Pág. 114.
	GRI 103-3	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 114.
GRI 418: Privacidad del cliente 2016	GRI 418-1	418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	Pág. 114 y 115.
Continuidad operacional			
GRI 103-1 Enfoque de gestión	GRI 103-1	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas	Pág. 10-12.
	GRI 103-2	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Pág. 88, 92, 94 y 97.
	GRI 103-3	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	

ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS GRI

Estándar GRI	Contenido	Descripción	Número de página
Calidad del servicio			
GRI 103-1	GRI 103-1	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas	Pág. 10-12.
	GRI 103-2	103-2 El enfoque de gestión y sus componentess	Pág. 116.
	GRI 103-3	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 116.
Facilidades para PNE			
GRI 103-1 Enfoque de gestión	GRI 103-1	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas	Pág. 10-12.
	GRI 103-2	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Pág. 104.
	GRI 103-3	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 104.



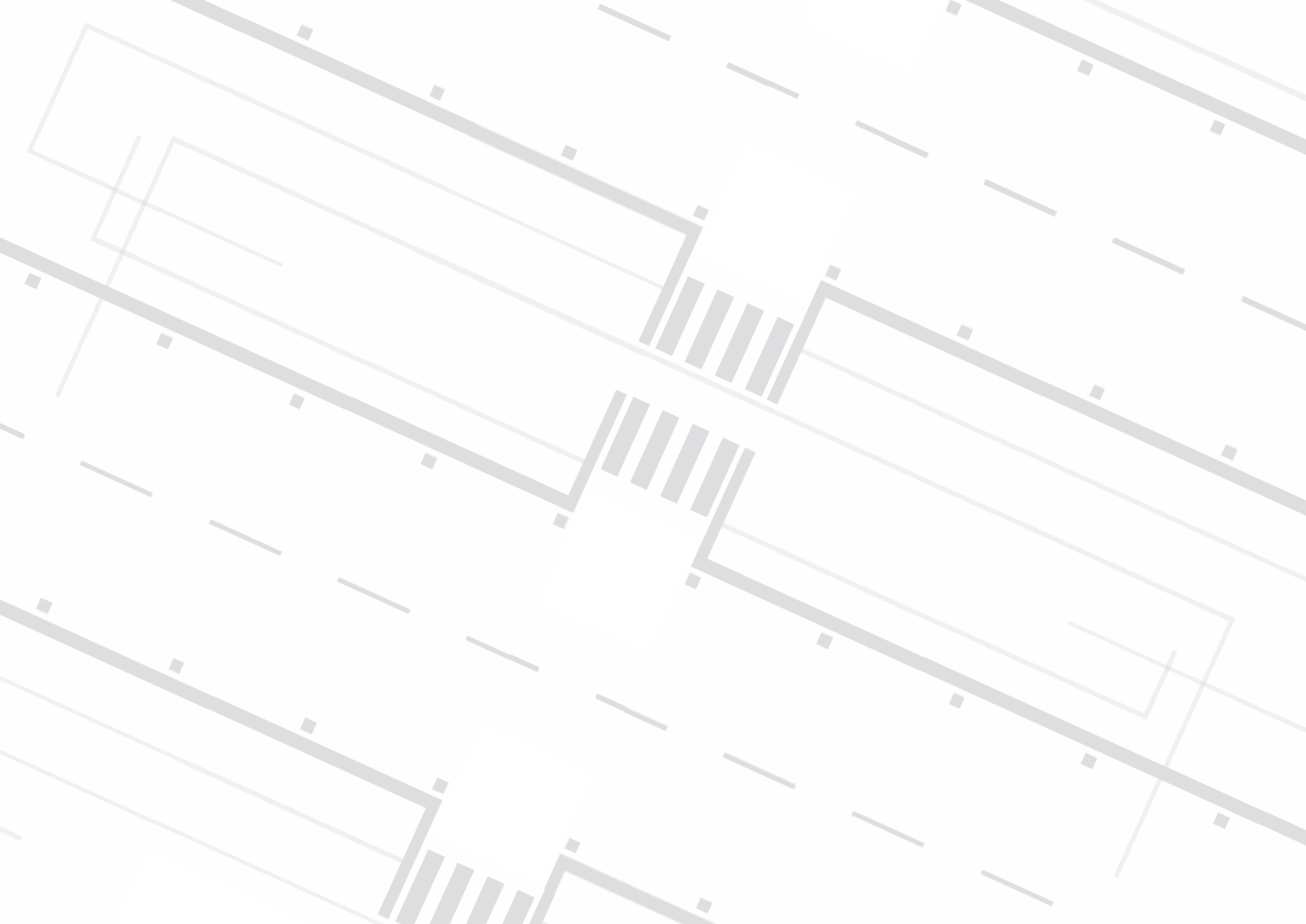


AEROPUERTO INTERNACIONAL MARISCAL SUCRE DE QUITO

Avianca

American

movistar



QUIPORT



@AeropuertoQuito



@AeropuertoUIO



@AeropuertoUD